

Monitor 2024

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed

Milieu

- Inzamelprestaties

Educatie

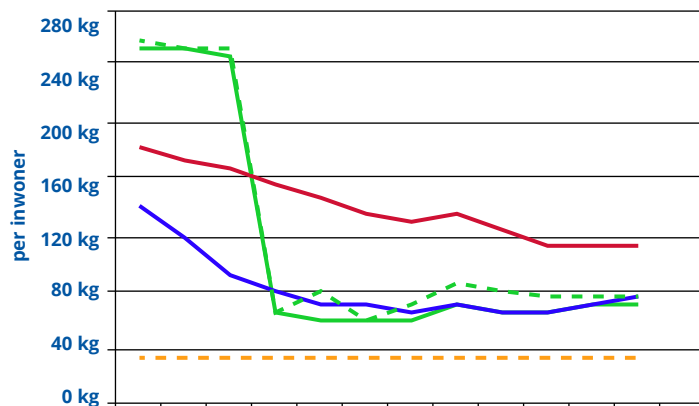
- Groentour
- Week van Mooi Schoon

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

Service

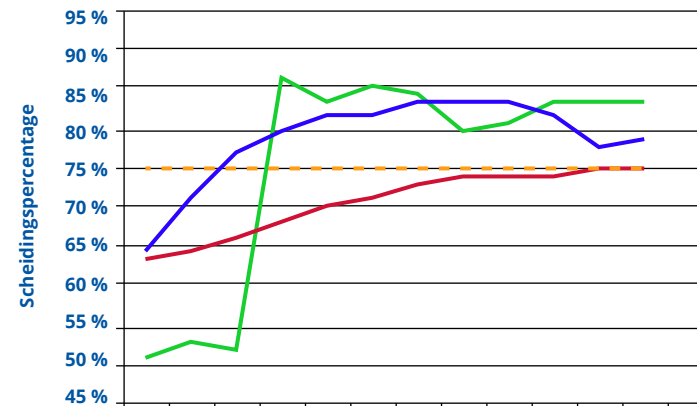
- Aantal klachten
- Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland restafval	253	252	250	66	60	58	57	69	66	65	70	68
Landelijk gemiddelde sted. kl. 4	181	174	167	155	143	135	128	132	126	114	111	111
ROVA Diftar gemiddeld	140	117	93	83	71	68	64	68	67	66	69	73
Dinkelland restafval + GHA	259	254	251	66	81	58	68	87	80	75	78	76
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hoeveelheid restafval

De hoeveelheid restafval is in 2024 gedaald met 2 kg per inwoner ten opzichte van 2023, naar 68 kg per inwoner. Sinds 2020 is de hoeveelheid restafval relatief stabiel, met een gemiddelde van 67,5 kg per inwoner.



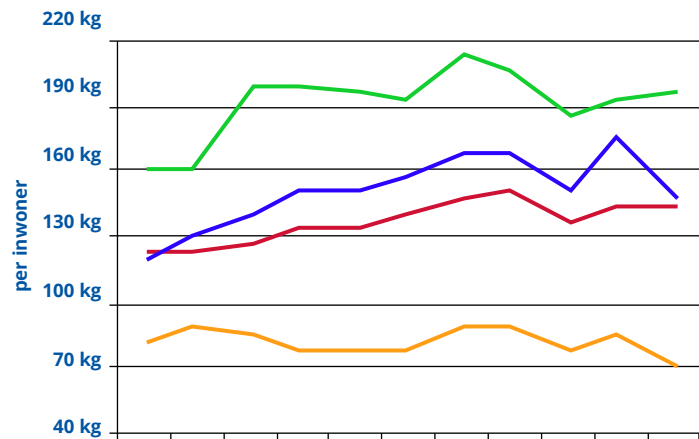
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland scheidingspercentage	51	53	52	86	83	85	84	80	81	83	83	83
Landelijk gemiddelde sted. kl. 4 en	63	64	66	68	70	71	73	74	74	74	75	75
ROVA Diftar gemiddeld	64	71	77	80	82	82	83	83	83	82	78	79
Doelstelling VANG 2020	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Scheidingspercentage

Het scheidingspercentage is in 2024 met 83% gelijk aan het voorgaande jaar. Dit ligt boven het ROVA- en landelijk gemiddelde. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke VANG-doelstelling 2020 van 75%.

Milieu

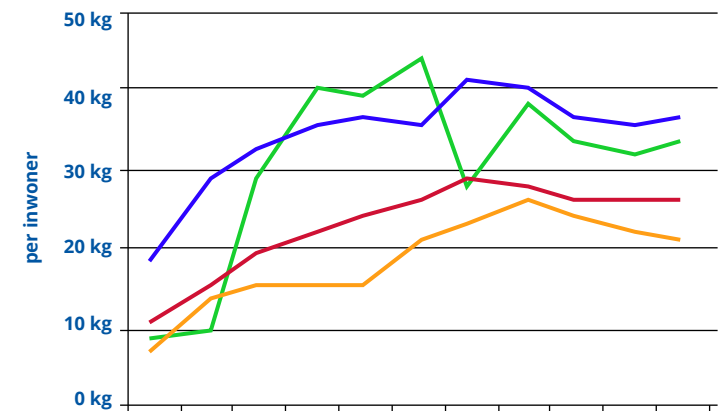
Inzamelprestaties



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland GFT	162	160	198	200	195	193	214	205	184	192	197
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	122	123	128	134	132	139	149	152	138	145	145
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	87	84	79	77	78	89	90	79	85	72
ROVA Diftar gemiddeld	120	131	141	150	151	156	169	167	152	176	149

Inzamelprestatie Gft

In 2024 is in Dinkelland gemiddeld 197 kg gft per inwoner gescheiden ingezameld en ligt daarmee in lijn met het meerjaren gemiddelde van ong. 195 kg. Er is 50 kg meer ingezameld dan het gemiddelde in ROVA-diftargemeenten (149 kg gft per inwoner). De gemeente Dinkelland is dan ook een 'groene' gemeente.



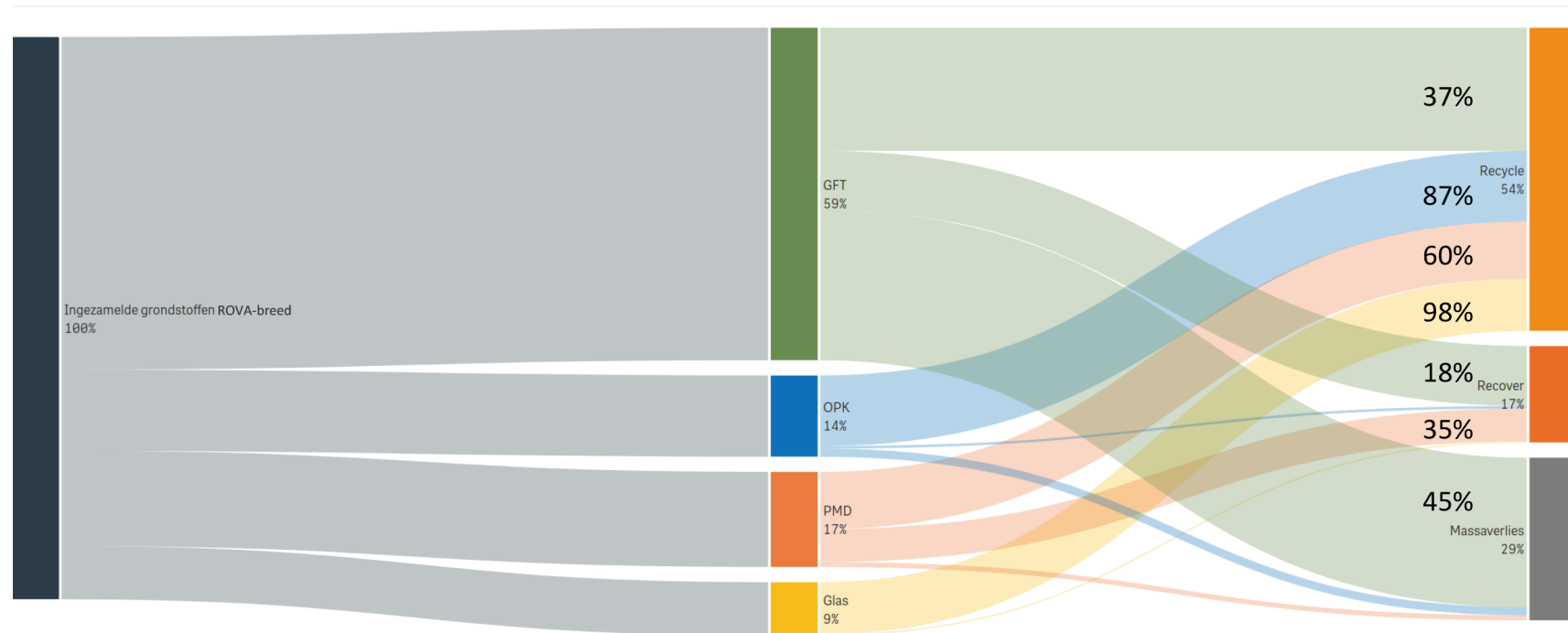
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland PMD	9	10	29	40	39	44	28	38	34	32	34
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	11	15	19	22	24	26	29	28	26	26	26
ROVA niet Diftar gemiddeld	7	13	15	15	15	21	23	26	24	22	21
ROVA Diftar gemiddeld	18	29	33	36	37	36	41	40	37	36	37

Inzamelprestatie Pmd

In 2024 is in Dinkelland gemiddeld 34 kg pmd per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is een stijging van 2 kg ten opzichte van voorgaand jaar. Hiermee zit de gemeente 3 kg onder het ROVA diftar-gemiddelde. De kwaliteit van het pmd is een structureel aandachtspunt.

Milieu

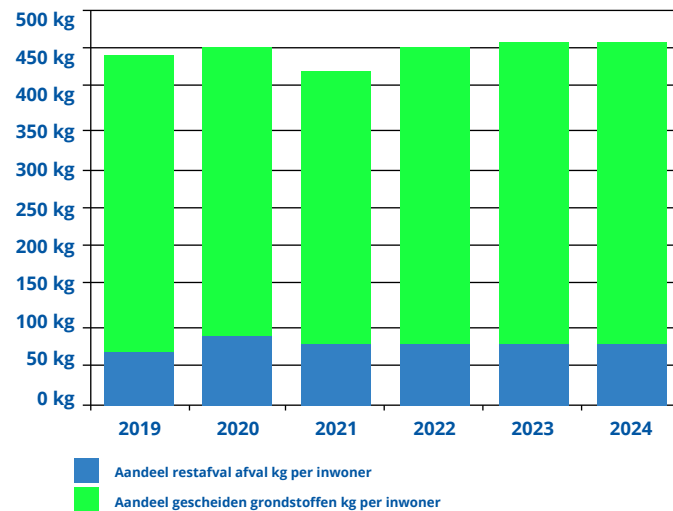
• Inzamelprestaties



Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas

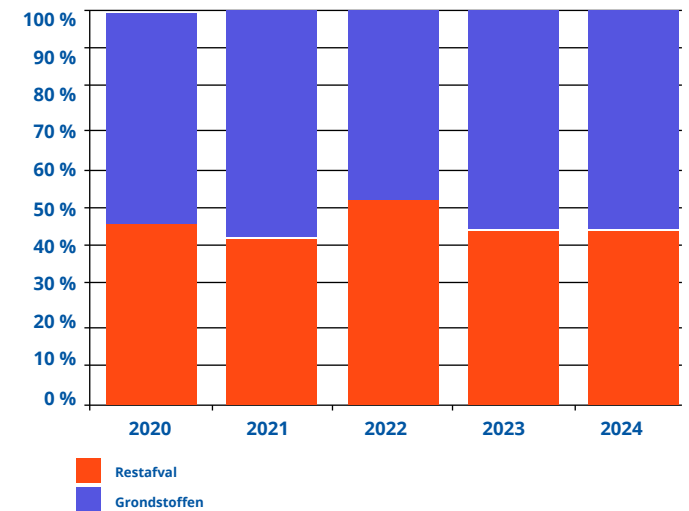
Milieu

• Inzamelprestaties



Kwantiteit afval & grondstoffen

Deze grafiek laat de trend zien van de totale (geregistreerde) afvalhoeveelheid per kilogram per inwoner. De totale hoeveelheid afval is in Dinkelland al jaren relatief stabiel.



Verhouding restafval en te recycelen grondstoffen

Deze grafiek toont hoeveel procent van bruikbare grondstoffen nog in het restafval zit. Dit is gebaseerd op samenstellingsanalyses restafval. Hoe beter we grondstoffen scheiden, hoe groter het aandeel restafval wordt dat echt niet meer gerecycled kan worden.

Samenstelling restafval (procentueel)

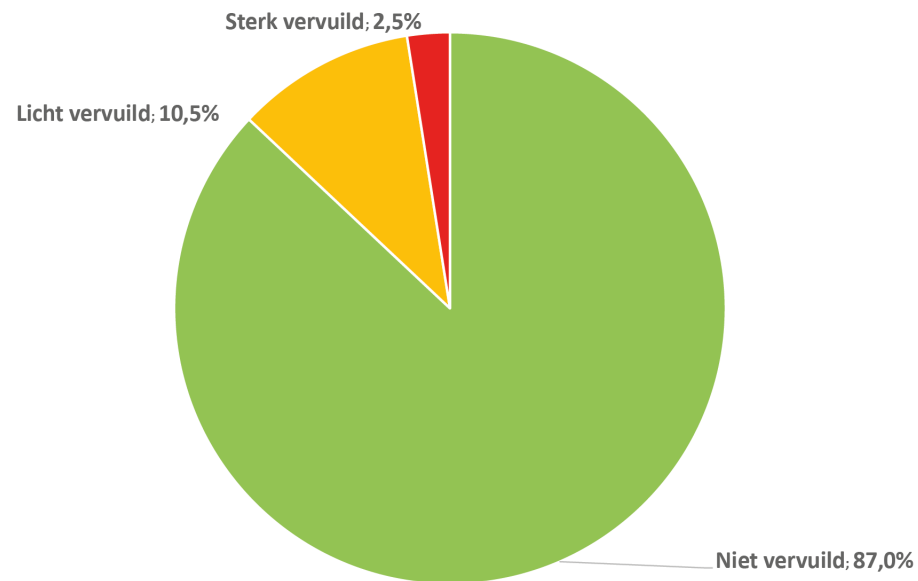
	2020	2021	2022	2023	2024
Reststoffen	35%	34%	35%	32%	33%
Luiers	13%	7%	17%	12%	12%
GF (excl.T)	12%	14%	15%	15%	17%
T (excl.GF)	4%	1%	2%	4%	3%
PMD	9%	7%	9%	8%	11%
Glas	3%	2%	4%	3%	3%
Textiel	6%	7%	5%	5%	7%
Papier	4%	3%	3%	5%	5%
GHA	15%	23%	11%	16%	10%

Kg per inwoner 2024

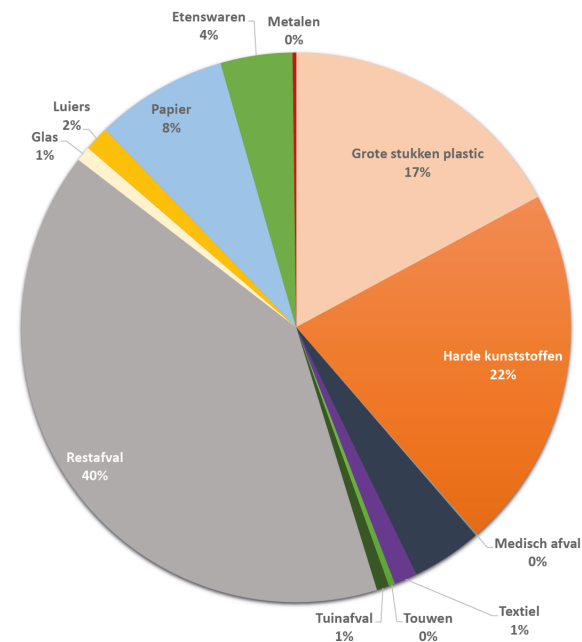


Sorteeranalyse restafval

Kwaliteitscontroles pmd Dinkelland 2024



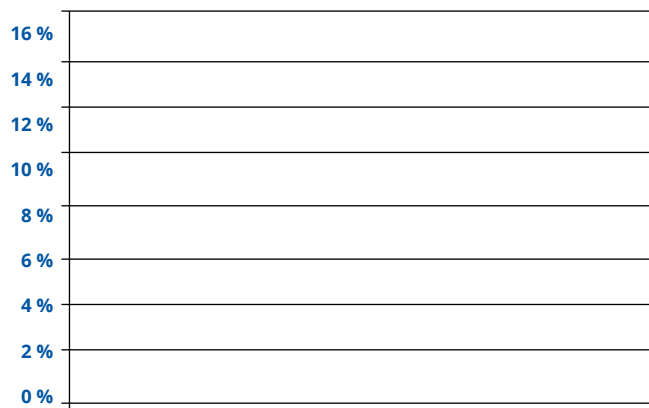
Type vervuiling pmd Dinkelland 2024



Kwaliteitscontroles pmd

Milieu

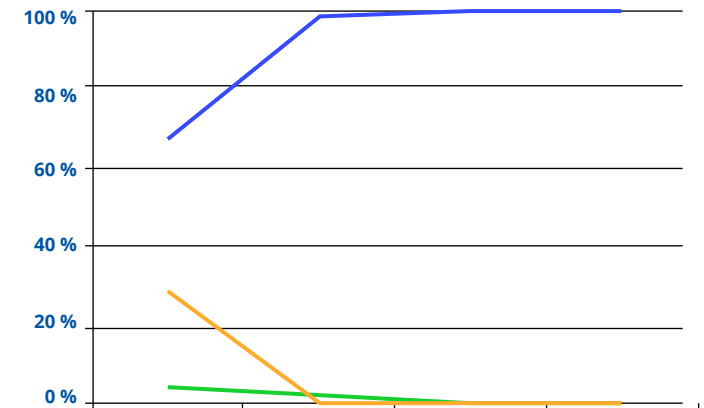
• Inzamelprestaties



	2024
Vervuilingpercentage gewicht	43,5
ROVA Stedelijkheidsklasse 5	47,0

Vervuilingpercentage pmd

Het gemiddelde vervuilingpercentage van pmd is gebaseerd op 2 uitgevoerde samenstellingsanalyses van pmd van Dinkelland in het kader van de aanpak kwaliteit grondstoffen, en geeft daarmee een eerste indicatie. Het gemiddelde vervuilingpercentage is naar verhouding lager dan van vergelijkbare ROVA-gemeenten.



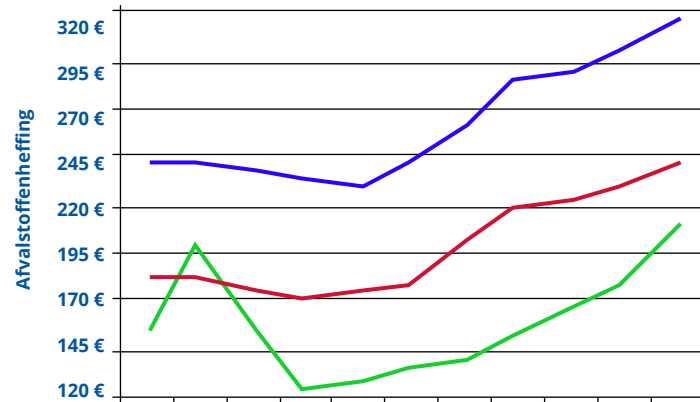
	2021	2022	2023	2024
Goedkeur gemeente	3,4	1,7	0	0
Deel afkeur 15%-35%	67,7	98,3	99,1	100
Afkeur	28,8	0	0,9	0

Afkeur pmd overslaghal

Er zijn in 2024 geen pmd-vrachten volledig goedgekeurd, maar ook geen vrachten volledig afgekeurd. Alle vrachten vielen in de zogenaamde tussencategorie. Er is geen duidelijk patroon te ontwaren in de relatie tussen goedkeur/afkeur en of vrachten wel/niet worden voorgelopen. Ook voorgelopen vrachten vallen niet binnen de acceptatienormen van Verpact.

Financieel

• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland	156	199	157	125	127	134	141	151	168	181	211
ROVA gemiddeld	185	183	174	170	175	181	202	220	224	229	242
Landelijk gemiddeld	242	242	239	235	232	244	263	287	291	303	316

Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing is in 2024 met gemiddeld €30 per huishouden gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. Desondanks ligt de heffing onder het ROVA- en landelijk gemiddelde. In de toekomst wordt een verdere stijging verwacht door toenemende verwerkingskosten voor restafval én grondstoffen.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dinkelland	134	108	103	110	129	104	105	111	114
incl Verpact	95	60	64	76	99	89	87	96	100
incl Dividend	77	45	52	64	90	82	78	90	87

Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen van Verpact (pmd, glas en opk) en het uitgekeerde dividend.

Educatie

• Groentour • Week van Mooi Schoon



Aantal Groentours	2024
1	34

Aantal scholieren die met de ROVA-Groenbus zijn opgehaald

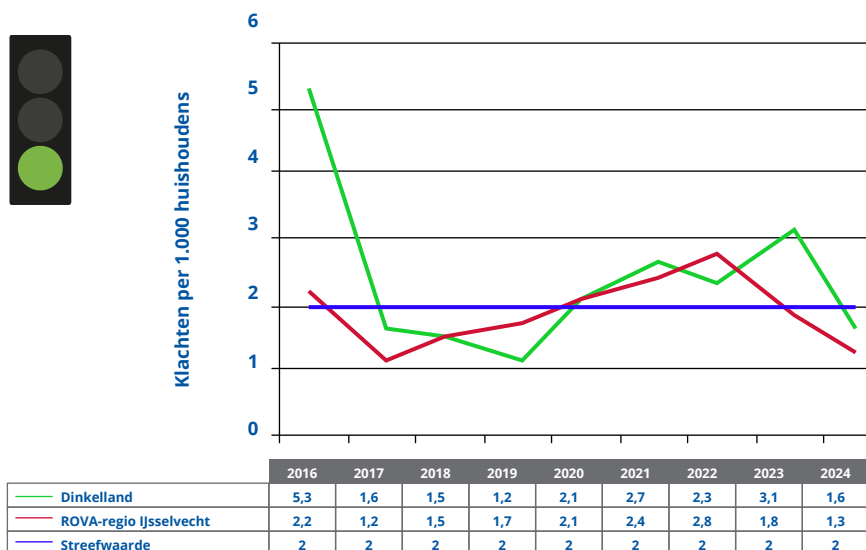


Aantal scholen	2024
3	231

Aantal deelnemende scholieren aan de Week van Mooi Schoon

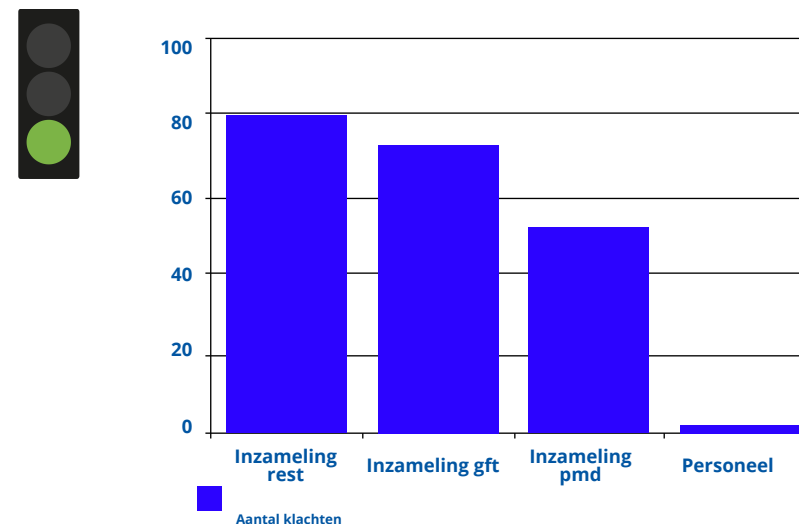
Service

• Aantal klachten • Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024



Aantal klachten

Van 2020 t/m 2023 lag het aantal klachten boven de gestelde norm. ROVA zamelt vanaf 2024 in de gemeente Dinkelland het afval in in samenwerking met een nieuwe inzamelpartner, waarbij een belangrijke focus ligt op het verminderen van het aantal klachten. Dit is succesvol gebleken - het aantal klachten lag in 2024 weer onder de norm.



Klachtcategorieën

De meest voorkomende klachten zijn inzamelgerelateerd. Daarbij gaat het met name om niet gelege containers.

Service

• Aantal klachten • Bewonerstevredenheidsonderzoek 2024

Resultaten bewonerstevredenheid afvalbeleid gemeente Dinkelland en dienstverlening ROVA

Onafhankelijk onderzoek door Markteffect

Deelnemers onderzoek: 441 bewoners van de gemeente Dinkelland | Dataverzameling onderzoek: 30 september t/m 25 november 2024



7,1

Rapportcijfer afvalbeleid gemeente

De meerderheid van de bewoners vindt het zeer belangrijk om thuis afval en grondstoffen te scheiden.

Dit belang wordt uitgedrukt in een rapportcijfer:

8,6



Rapportcijfer dienstverlening ROVA

8,0



Rapportcijfer meest recente contactmoment met Klantcontactcentrum ROVA

7,9



Belangrijkste wensen onder bewoners:

Meer volledige en duidelijke informatievoorziening over afvalbeleid, bijvoorbeeld:

- Wat mag precies in welke container?
- Wat doet de gemeente op het gebied van duurzaamheid?
- Hoe komen de kosten die ik moet betalen tot stand?

Veel bewoners wensen een papiercontainer aan huis.



Markteffect

Resultaten stellingen: % (helemaal) mee eens

70%

"Het bedrag dat ik voor het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen betaal, vind ik acceptabel."

52%

"Ik vind het niet erg om iets meer te betalen als dat betekent dat het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen duurzamer en beter voor het milieu gebeurt."

38%

"Ik ben bereid om een lagere service op de inzameling van afval en grondstoffen te ontvangen, wanneer dit leidt tot lagere kosten."