

Geacht college,

Op 1 augustus 2025 is Groupcard failliet verklaard. Groupcard was onder andere verantwoordelijk voor de uitgifte en het beheer van tegoedpassen, zoals mantelzorgpassen en minimegelingen, in samenwerking met meerdere Nederlandse gemeenten. Inmiddels is bekend dat ongeveer een derde van alle Nederlandse gemeenten hierdoor is gedupeerd, en dat duizenden inwoners hun opgebouwde tegoed zijn kwijtgeraakt.

Ook binnen de gemeente Dinkelland werd gebruikgemaakt van de Groupcard-kadokaart bij de Doe het Zelf kadokaartactie, een initiatief waarmee inwoners zelf producten of diensten konden kiezen als blijk van waardering of ondersteuning.

Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Was de Groupcard-kadokaart bij nog meer regelingen ingezet als betaalmiddel? Zo ja, welke?
2. Welke rol speelde Groupcard specifiek binnen de Doe het Zelf kadokaartactie?
3. Hoeveel inwoners van Dinkelland zijn eventueel gedupeerd door het faillissement van Groupcard?
4. Is er sprake van financieel verlies voor de gemeente zelf ten gevolge van het faillissement? Zo ja, op welke manier wordt er geprobeerd het geld weer terug te krijgen?
5. Is de gemeente van plan juridische stappen te ondernemen of zich aan te sluiten bij het VNG-forum (webinar 11 september) dat hiervoor is opgezet?
6. Wordt er op korte termijn een alternatieve oplossing of overnamepartner gezocht om de dienstverlening richting inwoners voort te zetten?
7. Hoe worden gedupeerde inwoners geïnformeerd en ondersteund bij het verhalen van hun tegoeden of het verkrijgen van vervangende passen?
8. Heeft het college het mandaat formeel ingetrokken en/of de overeenkomst beëindigd? Zo ja, op welke datum en onder welke voorwaarden?
9. Heeft de gemeente contact opgenomen met de curator van Groupcard om eventueel nog beschikbare tegoeden veilig te stellen?

Wij verzoeken het college om binnen de gebruikelijke termijn inhoudelijk te reageren op bovenstaande vragen en deze zaak met de nodige urgentie op te pakken.

Met vriendelijke groet,
Namens de fractie van Lokaal Dinkelland,
Niels Borgerink