

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer
1437733

Bijlagen
1

Onderwerp
Datum collegevergadering: 16 september 2025, Raadsbrief 2025 nr. 68

Verzenddatum
17 september 2025

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

Deze brief gaat over de schriftelijke vragen die gesteld zijn door de fractie Lokaal Dinkelland, met betrekking tot faillissement Groupcard – Doe het Zelf kadokaartactie.

Ons besluit

In onze vergadering hebben wij besloten de schriftelijke vragen middels deze raadsbrief te beantwoorden.

Toelichting

Hieronder vindt u de beantwoording van de vragen.

Vraag 1:

Was de Groupcard-kadokaart bij nog meer regelingen ingezet als betaalmiddel? Zo ja, welke?

Antwoord vraag 1:

Nee, Groupcard en hun kadokaart is niet ingezet als betaalmiddel bij andere regelingen van Dinkelland.

Vraag 2:

Welke rol speelde Groupcard specifiek binnen de Doe het Zelf kadokaartactie?

Antwoord vraag 2:

Groupcard vormde het platform waar transacties plaats konden vinden tussen een bedrijf (in ons geval bouwmarkten) en Groupcard via een stichting derdengeldenrekening. Hier zijn geen gelden naar overgemaakt.

Vraag 3:

Hoeveel inwoners van Dinkelland zijn eventueel gedupeerd door het faillissement van Groupcard?

Antwoord vraag 3:

In totaal zijn in de gemeente Dinkelland 3299 adressen aangeschreven die vallen in de doelgroep. 290 adressen daarvan hebben reeds een kadokaart aangevraagd en verzilverd. De overige adressen kunnen op dit moment geen kadokaart meer aanvragen.

Vraag 4:

*Is er sprake van financieel verlies voor de gemeente zelf ten gevolge van het faillissement?
Zo ja, op welke manier wordt er geprobeerd het geld weer terug te krijgen?*

Antwoord vraag 4:

De gemeente ondervindt geen financieel verlies omdat er nog geen betalingen zijn geweest aan Groupcard. Na het bericht over uitstel van betaling zijn de geplande betalingen direct stopgezet. In overleg met de curator zal de gemeente afstemmen hoe afwikkeling van daadwerkelijk geleverde diensten en verzilverde kaarten zal plaatsvinden.

Vraag 5:

Is de gemeente van plan juridische stappen te ondernemen of zich aan te sluiten bij het VNG-forum (webinar 11 september) dat hiervoor is opgezet?

Antwoord vraag 5:

Middels het samenwerkingsverband Energie van Noordoost Twente (EvNOT) welke de gemeente Dinkelland heeft met Losser, Oldenzaal en Tubbergen is de gemeente reeds aangesloten bij het VNG-forum. De projectleider van EvNOT neemt deel aan het webinar op 11 september.

Er zijn momenteel geen plannen om juridische stappen te ondernemen omdat wij nog geen betalingen hebben gedaan aan Groupcard en daardoor geen financieel nadeel ondervinden.

Vraag 6:

Wordt er op korte termijn een alternatieve oplossing of overnamepartner gezocht om de dienstverlening richting inwoners voort te zetten?

Antwoord vraag 6:

De gemeente heeft er alles aan gedaan om een alternatieve oplossing te vinden op korte termijn en gezocht naar een overnamepartner. Per 8 augustus jl. is een zogenaamde declaratieroute actief waar inwoners gebruik van kunnen maken. Inwoners kunnen zelf naar de bouwmarkt, isolatiemateriaal aanschaffen en deze materialen via de gemeente declareren. Daarnaast zijn we in vergevorderd stadium met een overnamekandidaat (Regionaal Energieloket) om de kadokaartactie te hervatten.

Vraag 7:

Hoe worden gedupeerde inwoners geïnformeerd en ondersteund bij het verhalen van hun tegoeden of het verkrijgen van vervangende passen?

Antwoord vraag 7:

De inwoners die de kadokaart hebben aangevraagd maar niet hebben verzilverd, zijn per e-mail geïnformeerd over de laatste stand van zaken. Hierin staat ook een telefoonnummer en e-mailadres zodat de mensen contact kunnen opnemen als ze vragen of opmerkingen hebben. Zodra wij een overeenkomst hebben gesloten om de huidige kadokaartactie te hervatten, worden alle inwoners in de doelgroep middels een brief op de hoogte gebracht.

Vraag 8:

Heeft het college het mandaat formeel ingetrokken en/of de overeenkomst beëindigd? Zo ja, op welke datum en onder welke voorwaarden?

Antwoord vraag 8:

Op 8 juli 2025 is er een aangetekende brief gestuurd naar Groupcard om de overeenkomst formeel te ontbinden. Deze brief is ook aangetekend naar de curator verzonden. Wij zijn bezig met een nieuw contract met het Regionaal Energieloket. Deze zal samen met een nieuw mandaatbesluit ter ondertekening voorgelegd worden aan het college. Tegelijkertijd wordt het mandaatbesluit met Groupcard formeel ingetrokken. De datum hiervoor is nog niet bekend.

Vraag 9:

Heeft de gemeente contact opgenomen met de curator van Groupcard om eventueel nog beschikbare tegoeden veilig te stellen?

Antwoord vraag 9:

Er zijn geen betalingen geweest aan Groupcard. Er hoeven derhalve geen tegoeden veilig gesteld te worden.

Waarom deze raadsbrief?

Op basis van artikel 35 van het Reglement van Orde kan een raadslid schriftelijke vragen stellen aan het college. Schriftelijke vragen worden door het college beantwoord middels een raadsbrief.

Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

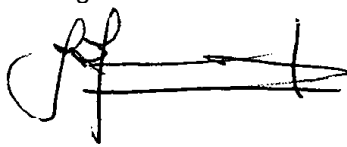
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Dinkelland,
de secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C.H.A.A. Luttikhuis', written over a light blue horizontal line.

Drs. C.H.A.A. Luttikhuis

de burgemeester

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J.G.J. Joosten', written over a light blue horizontal line.

J.G.J. Joosten