

Kwartaalupdate hersteltraject Pactum.

Datum: 3 september 2025

Graag informeren wij jullie over de recente ontwikkelingen binnen Pactum, volgend op de eerdere berichtgevingen. Omdat deze al van langer geleden is, hebben we ervoor gekozen om nu uitgebreider inhoudelijk in te gaan op de stand van zaken van het hersteltraject.

Onderstaand vinden jullie een overzicht over de voortgang van Pactum over het tweede kwartaal (met soms al een korte doorkijk naar Q3) van 2025. De belangrijkste bevindingen en ontwikkelingen zijn toegelicht op de volgende onderwerpen: de financiële prognose, toekomstscenario Pactum, organisatie en aansturing, voortgang locatie Lochem, tarieven en aanbestedingen, opheffen verscherpt toezicht en bedrijfsvoering.

Financiële resultaat en liquiditeit

Tot en met het tweede kwartaal loopt de realisatie van het financieel resultaat voor op de begroting. Positieve bijdragen komen uit tariefverhogingen, 1-op-1 omzet en nagekomen omzet uit voorgaande jaren. Tegelijkertijd zijn de kosten hoger door PNIL-inzet als gevolg van het hoge ziekteverzuim en nog niet gerealiseerde besparingen op materiële kosten. Met name aan de kostenkant zal de komende tijd nog verdere verbetering nodig zijn. Pactum verwacht voor het einde van het jaar een resultaat conform begroting. De liquiditeitsprognose is gunstiger dan eerder begroot. Pactum verwacht tot minimaal eind 2026 zelfstandig in haar continuïteit te kunnen voorzien.

Toekomstscenario Pactum

Fase 1 van het onderzoek naar de toekomst van Pactum binnen de VIGO-groep is afgerond. De voorkeur gaat uit naar een zelfstandige voortzetting buiten VIGO, mits dit inhoudelijk en financieel verantwoord is. In fase 2 worden drie scenario's verder uitgewerkt: Pactum volledig zelfstandig, opsplitsing in regio's, of samenwerking/fusie met andere organisaties. In Q4 volgen rondetafelgesprekken met de kernregio's voor verdere input.

Organisatie en aansturing

Voor de noodzakelijke transformatie is het plan Pactum gestart, met Bert Klinkenberg als programmadirecteur. De nieuwe structuur met duaal management is goedgekeurd. Momenteel is Pactum ingedeeld in drie regio's (Oost, Midden, Zuid). Een mogelijke samenvoeging van Oost en Midden wordt overwogen, mede vanwege regionale samenhang, efficiëntie en de veranderopgave. Door het vertrek van de regiodirecteur Oost is een tijdelijke invulling geregeld. Fahid Alizzi, regiodirecteur Midden, neemt deze rol voorlopig waar.

Verkoop en zorgcontinuïteit locatie Lochem

De locatie in Lochem is op 31 juli verkocht aan het COA. Voor de jongeren is in passende voortzetting van de zorg voorzien door een verhuizing naar het Bernadettebos in Neede. De meeste jongeren blijven op hun oude school. Een aantal jongeren gaat vanaf het nieuwe schooljaar naar een andere school wanneer dat gewenst is vanuit hun onderwijsvraag. De verkoop van Lochem draagt positief bij aan de liquiditeit van Pactum.

Opheffing verscherpt toezicht IGJ

Op 17 juni heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) het verscherpt toezicht op de JeugdzorgPlus-locaties in Zetten en Deurne beëindigd. Het toezicht, ingesteld op 19 december 2024, duurde zes maanden. Verbeteringen zijn doorgevoerd op het gebied van veiligheid, bejegening, structuur en daginvulling. In die periode hebben we als organisatie samen hard gewerkt aan verbeteringen op het gebied van veiligheid, bejegening, structuur en daginvulling. Op beide locaties hebben we belangrijke veranderingen doorgevoerd, waaronder het verkleinen van de groepsgrootte, de bouw van afzonderlijke veilige ruimten, actualisatie van huisregels en inzet in de nacht. De IGJ heeft vastgesteld dat de risico's zijn weggenomen en dat de ingezette maatregelen voldoende zijn geborgd.

Bedrijfsvoering

Op het gebied van bedrijfsvoering vragen het hoge verzuim en productiviteit extra aandacht. Pactum en gemeenten zijn beide van mening dat hierop extra moet worden ingezet. Dit doet Pactum door:

- Verzuimreductie, met aandacht voor zowel oplossingen als onderliggende oorzaken;
- Verhoging van productiviteit van de ambulante teams, op basis van een grondige analyse van belemmerende factoren en een integrale projectmatige aanpak;
- Kostenbeheersing en voorspelbaarheid, met strakke sturing op uitgaven.

In regio Zuid is sprake van intensieve begeleiding van medewerkers, frequent contact met langverzuimers en preventieve inzet. In regio Oost is een plan van aanpak opgesteld in samenwerking met HR, verzuimcoaches, managers en regiodirectie. Alle verzuimdossiers zijn voorzien van een individueel plan en er wordt gewerkt aan coaching en ondersteuning.

Contact

Heeft u vragen? Dan kunt u contact opnemen met Pactum of de accounthoudende regio's:

Pactum: Melanie van Casteren (melanievancasteren@vigogroep.nl)

Midden-IJssel/Oost-Veluwe: Pascal Offenbergh (p.offenbergh@apeldoorn.nl)

Centraal Gelderland: Linda Hamstra (linda.hamstra@inkoopsgd.nl) of Martine Beudeker (martine.beudeker@regiocentraalgelderland.nl)