

Monitor 2021



Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed

Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage

Educatie

- Jaarrapportage

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

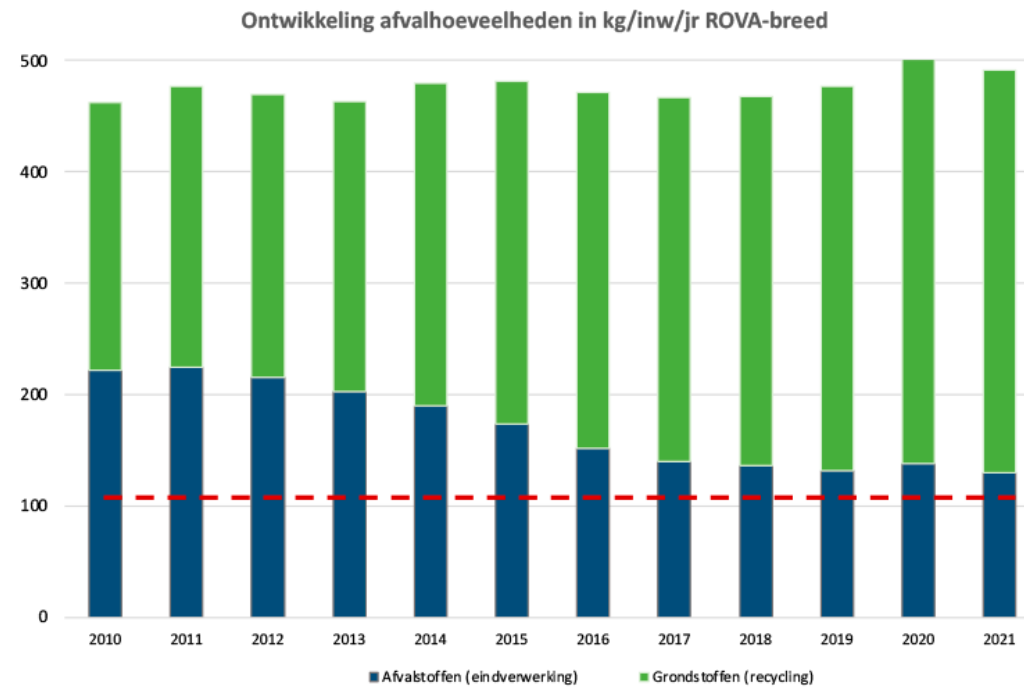
Service

- Bewonersonderzoek
- Aantal klachten
- Top 3 klachten



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

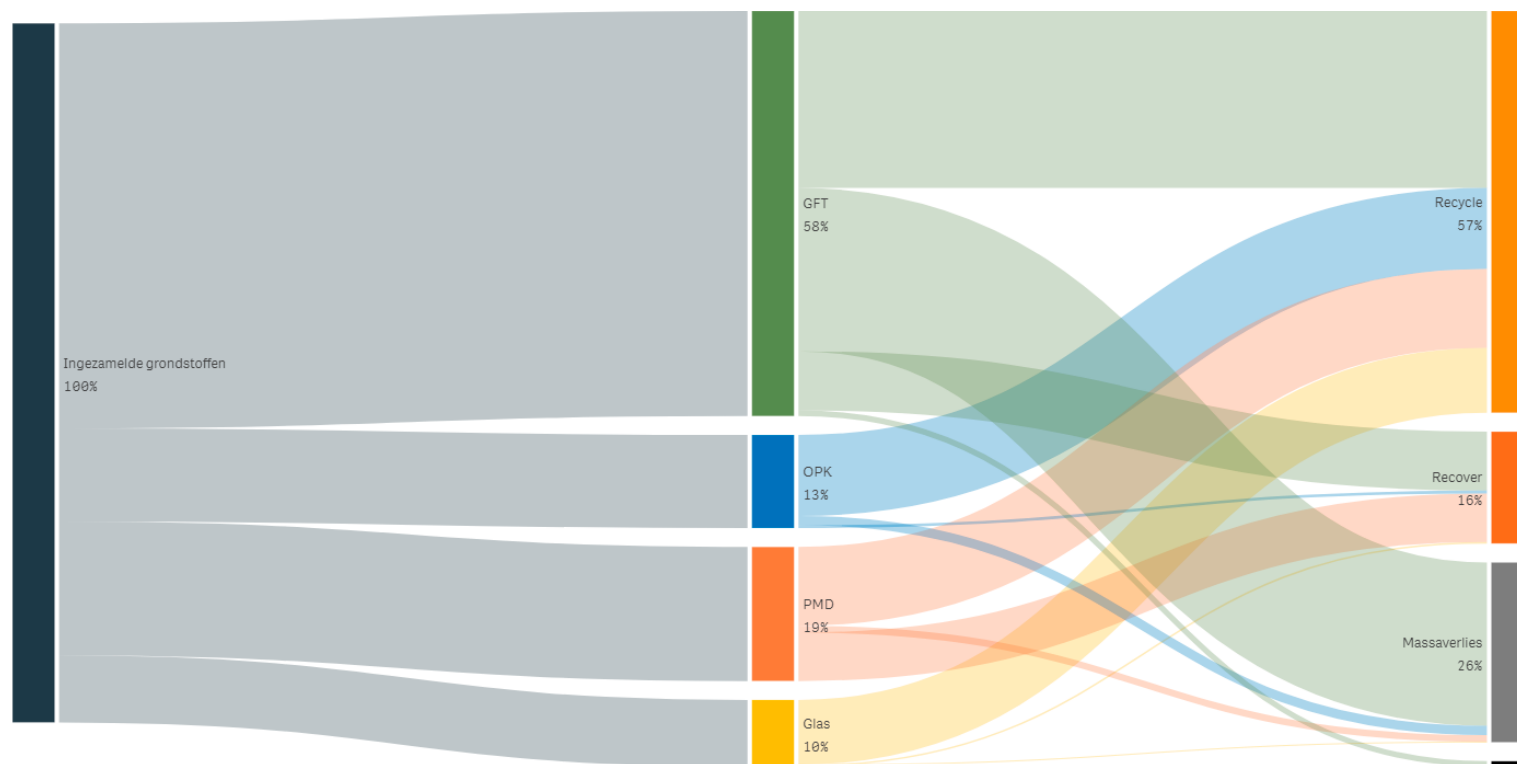


Ontwikkeling Afval en Grondstoffen



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

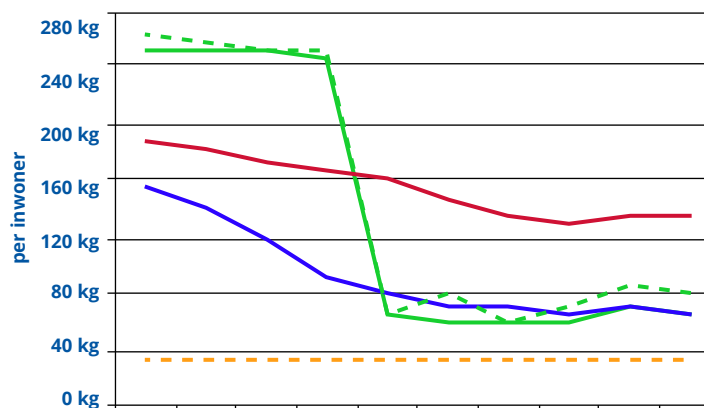


Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas



Milieu

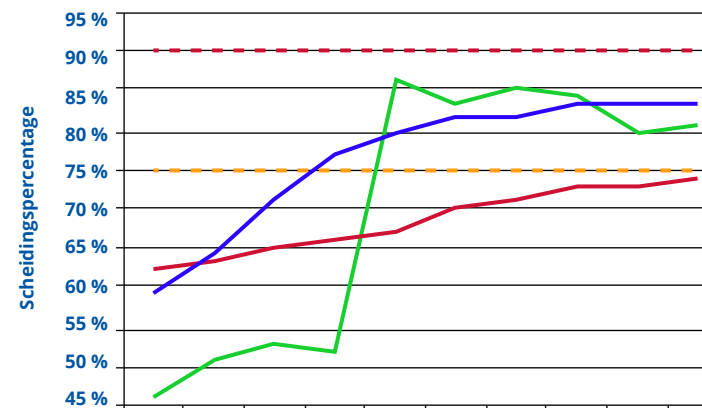
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland restafval	255	253	252	250	66	60	58	57	69	66
Landelijk gemiddelde sted. kl.	187	181	174	167	159	143	136	128	132	132
ROVA Diftar gemiddeld	155	140	117	93	83	71	68	64	68	67
Dinkelland restafval + GHA	265	259	254	251	66	81	58	68	87	80
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Kilogrammen restafval

De hoeveelheid restafval is in 2021 gedaald met gemiddeld 3 kg per inwoner ten opzichte van 2020. Als gevolg van de corona-restricties is de totaal geproduceerde hoeveelheid huishoudelijk afval in 2020 toegenomen. De versoepelingen in 2021 zorgen voor een afname.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland	46	51	53	52	86	83	85	84	80	81
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	62	63	65	66	67	70	71	73	73	74
ROVA Diftar gemiddeld	59	64	71	77	80	82	82	83	83	83
Doelstelling 2020	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Doelstelling 2025	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

Scheidingspercentage

De gemeente Dinkelland realiseert in 2021 een scheidingspercentage van 81%. De daling ten opzichte van piekjaar 2018 wordt veroorzaakt door een hogere afkeur van het PMD.



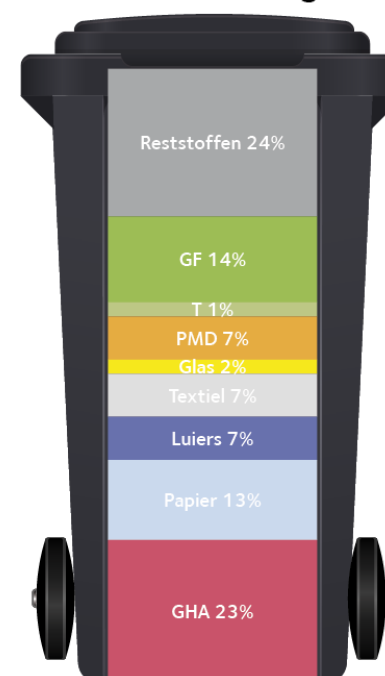
Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

Samenstelling restafval (kg per inwoner)

	2017	2018	2019	2020	2021
Reststoffen	11	17	13	17	16
GF (excl.T)	12	7	6	8	9
T (excl.GF)	4	0	0	3	1
PMD	4	4	3	6	5
Glas	1	4	2	2	2
Textiel	4	2	6	4	5
Luiers	6	4	7	9	5
Papier	6	10	8	9	9
GHA	11	10	13	10	15

Procentuele verdeling 2021

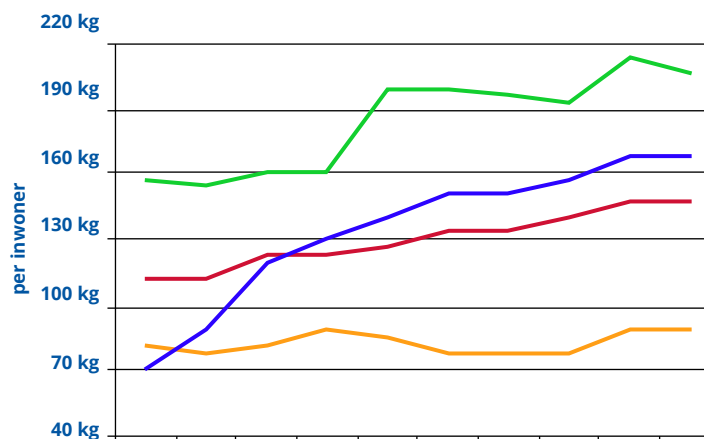


Sorteeranalyse restafval



Milieu

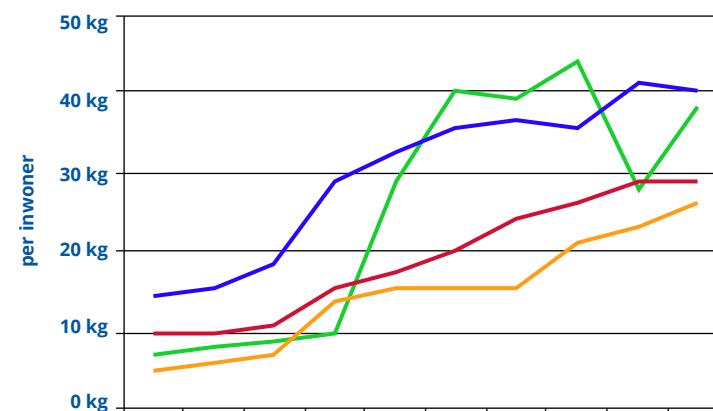
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland GFT	156	153	162	160	198	200	195	193	214	205
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	114	111	122	123	128	134	132	139	149	149
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	78	82	87	84	79	77	78	89	90
ROVA Diftar gemiddeld	72	87	120	131	141	150	151	156	169	167

Inzamelprestatie GFT

In 2021 is in Dinkelland gemiddeld 205 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is meer dan gemiddeld vrijkomt in vergelijkbare gemeenten in het ROVA-werkgebied (167 kg GFT per inwoner). De gemeente Dinkelland is echter ook een 'groene' gemeente.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland PMD	7	8	9	10	29	40	39	44	28	38
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	10	10	11	15	17	20	24	26	29	29
ROVA niet Diftar gemiddeld	5	6	7	13	15	15	15	21	23	26
ROVA Diftar gemiddeld	14	15	18	29	33	36	37	36	41	40

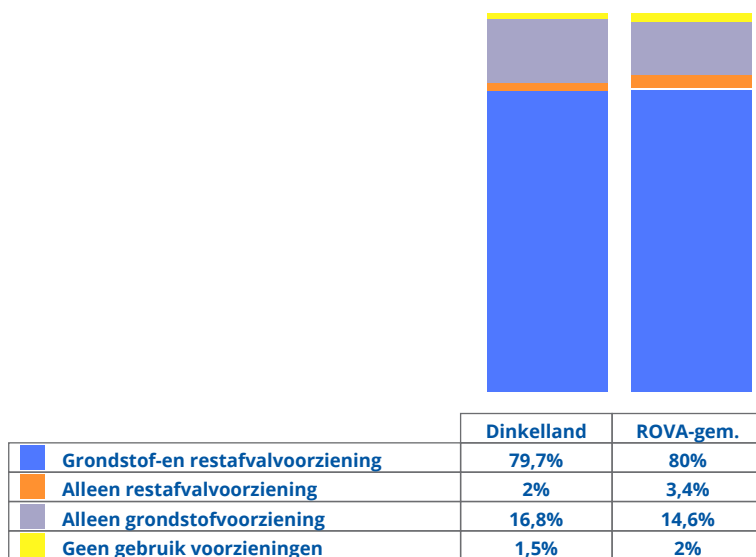
Inzamelprestatie PMD

In 2021 is in Dinkelland gemiddeld 38 kg PMD per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is een sterke stijging van 10 kg ten opzichte van voorgaand jaar. De oorzaak dit hieraan ten grondslag ligt is het invoeren van "deelafkeur" op PMD. De aanpak #Terugwinnaars helpt om de kwaliteit te verbeteren en blijft ook komend jaar doorlopen.



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



0-aanbieders

Het ROVA-gemiddelde van huishoudens die gedurende een heel jaar alleen grondstoffen aanbieden ligt op 14,6 %. De gemeente Dinkelland zit hier 2,2 % boven. Dit kan duiden op vervuilde grondstoffen maar heeft waarschijnlijk eerder te maken met het hoge aandeel van commerciële restafval containers in het buitengebied.



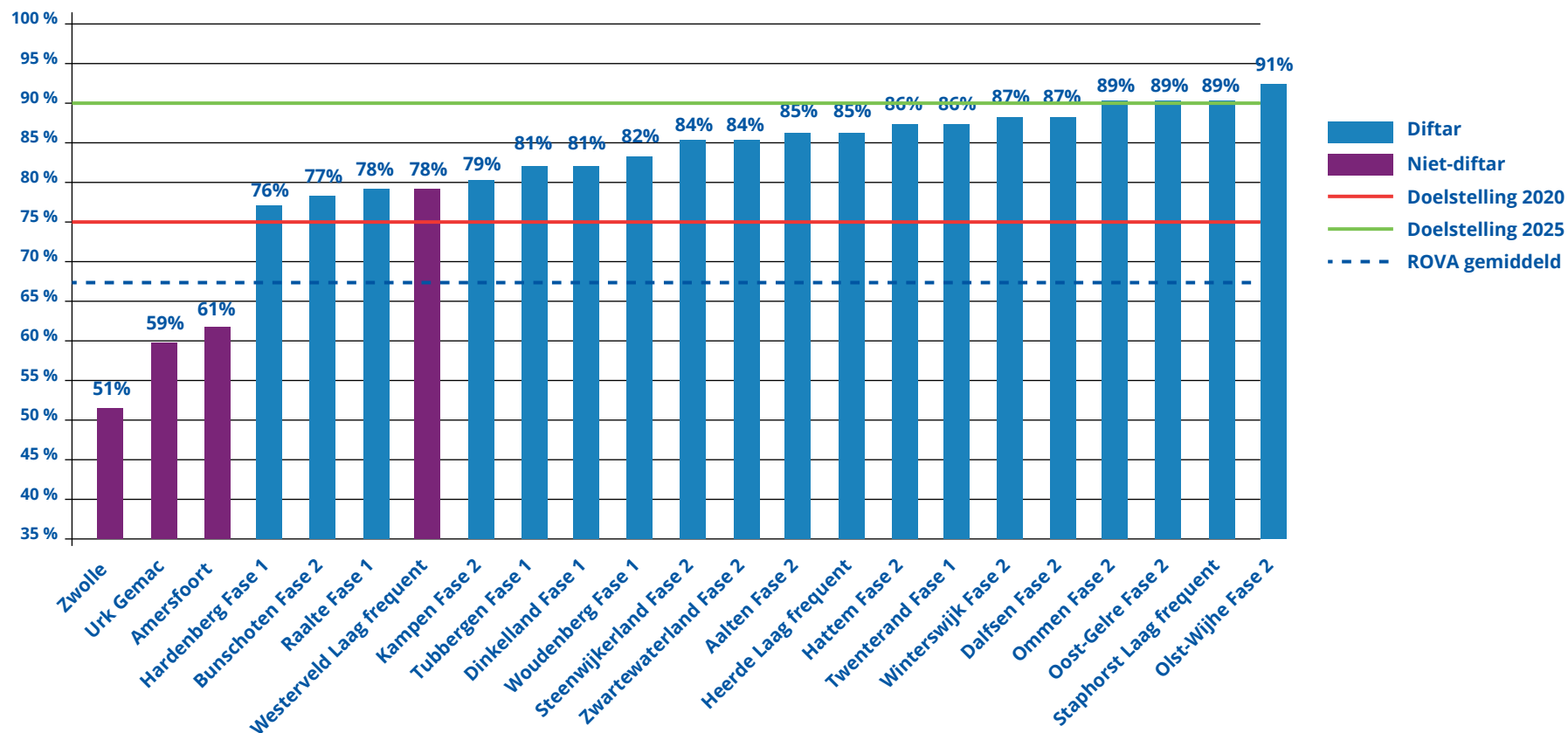
Afkeur PMD overslaghal

De gemiddelde afkeur van het PMD van de gemeente Dinkelland is gebaseerd op cijfers van juli t/m december. In deze periode is het PMD door Renewi ingezameld en bij SUEZ overgeslagen waarbij de vervuiling uit het PMD is gehaald. De gemiddelde ROVA-afkeur is gebaseerd op cijfers van de overslaghal in Zwolle.



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

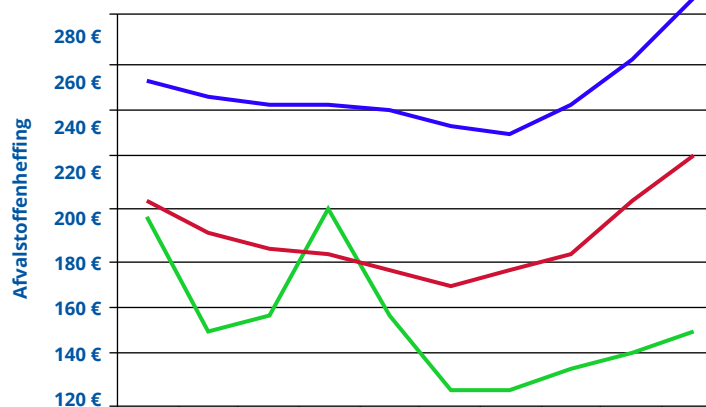


Scheidingspercentage



Financieel

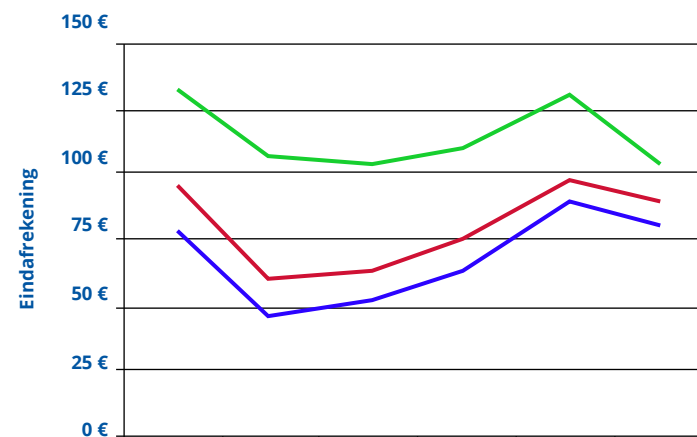
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland	196	151	156	199	157	125	127	134	141	151
ROVA gemiddeld	204	192	185	183	174	170	175	181	202	220
Landelijk gemiddeld	252	246	242	242	239	235	232	244	263	287

Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing is in 2021 met gemiddeld €10,- per huishouden gestegen ten opzichte van 2020. Hiermee ligt de gemeente maar liefst €69,- onder het ROVA-gemiddelde.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland	134	108	103	110	129	104
incl Nedvang	95	60	64	76	99	89
incl Dividend	77	45	52	64	90	82

Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen van Nedvang (PMD, glas en OPK) en het uitgekeerde dividend.



JAAROVERZICHT MOOI SCHOON 2021

GEMEENTE DINKELLAND

Gedragbeïnvloeding

Landelijke Opschoondag 20 maart

Bekende vrijwilligers opgeroepen mee te doen aan deze landelijke opruimdag, binnen de richtlijnen voor corona.

World Cleanup Day 18 september

Met een campagne inwoners opgeroepen mee te doen aan deze wereldwijde opruimdag.

Nieuwjaarsvegen

Vanwege het landelijke vuurwerkverbod vond deze campagne geen doorgang.

Week van Mooi Schoon

546 leerlingen van 3 scholen stonden klaar voor de Week van Mooi Schoon. Die is helaas geannuleerd. De scholen kregen het lespakket De Afvalkoffer.

Scholen Voortgezet Onderwijs

We boden docenten op VO-scholen het lespakket Schoon Challenge van Nederland Schoon aan.

Mooi-schoon.nl

De website Mooi-schoon.nl is makkelijker te gebruiken voor aanmeldingen en aanvragen.

Participatie

215

Zwerfafval opruimsets

215 zwerfafval opruimsets zijn uitgereikt aan inwoners.

4

Nieuwsbrief

De vrijwilligers ontvingen vier nieuwsbrieven van Mooi Schoon.

Bedankkaart

De vrijwilligers ontvingen een mooie eindejaarskaart om hen te bedanken voor hun inzet.

AVG-adressenbestand

De adressen zijn AVG-proof en mogen met de gemeente gedeeld worden.

Maatwerk

CleanTeam

Het CleanTeam heeft de omgeving vrijgehouden van zwerfafval.

Service aan de gemeente

Aanvragen en verantwoorden zwerfafvalvergoeding van Nedvang.

Samenstellen jaarplan en -rapportage.

2 nieuwsbrieven aan de gemeente verstuurd.

Werken aan de toekomst van zwerfafvalaanpak na 2022.



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten

► Highlights uit het onderzoek met trend

Respons



300 van 300

100%

ROVA totaal

100%

Tevredenheid



2020



ROVA totaal

Tevredenheid per segment



Hoogbouw



Laagbouw

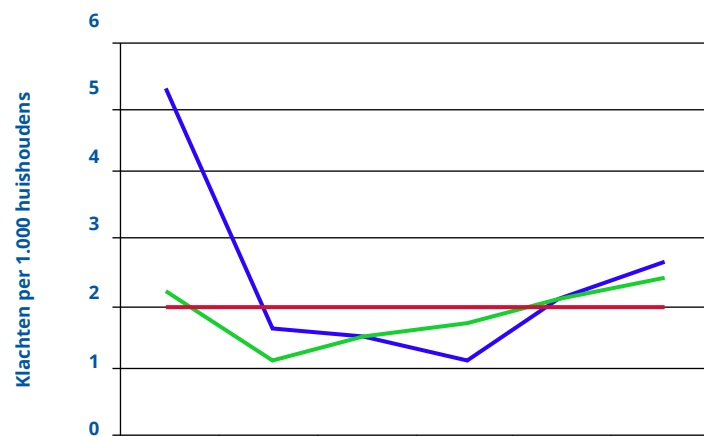
Verbeterpunten

- Het aantal locaties waar u restafval naartoe kan brengen
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de verzamelcontainer
- De netheid en reinheid van de glascontainer
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer
- De directe omgeving van de verzamelcontainer (binnen een straal van 1 meter)
- Bereikbaarheid en nabijheid van het milieubrengstation
- Bereikbaarheid van het klantcontactcentrum
- Kwaliteit van de afhandeling
- Snelheid van de afhandeling
- Kwaliteit klachtafhandeling



Service

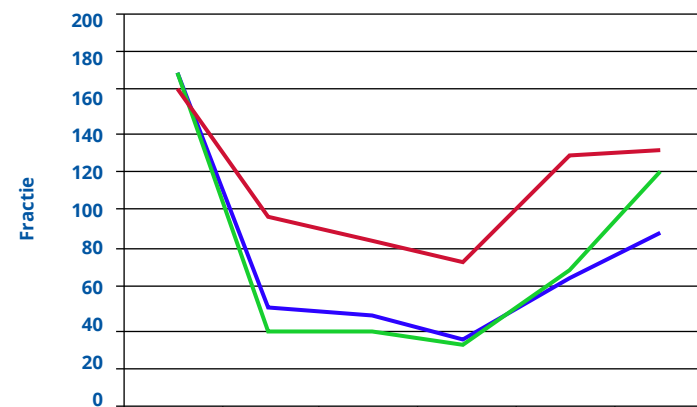
• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dinkelland	5,3	1,6	1,5	1,2	2,1	2,7
ROVA-regio IJsselvecht	2,2	1,2	1,5	1,7	2,1	2,4
Maximale norm	2	2	2	2	2	2

Aantal klachten

Door de corona-restricties zitten inwoners meer thuis waardoor ROVA de afgelopen twee jaar een toename aan klachten heeft gezien.



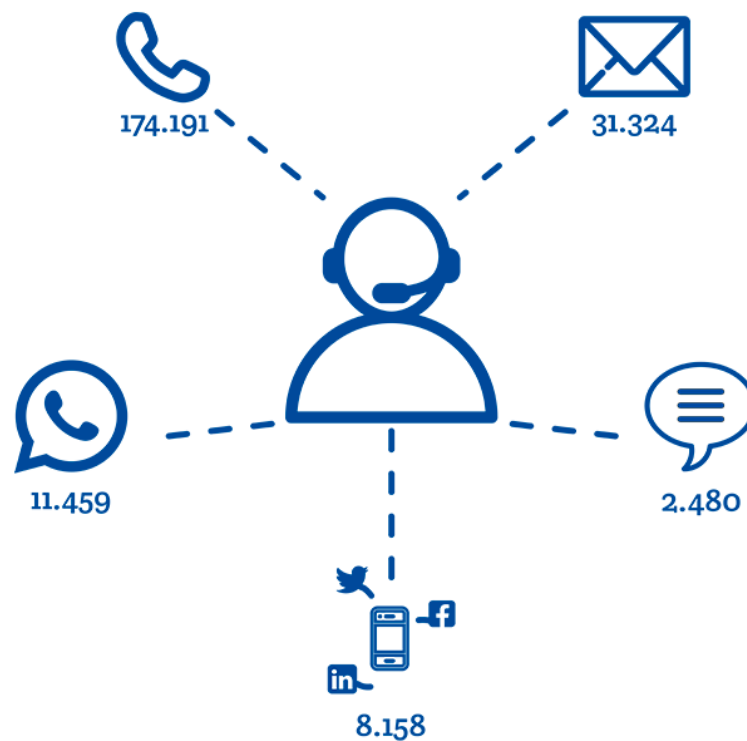
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Inzameling PMD	170	49	48	34	67	87
Inzameling restafval	169	38	39	32	71	120
Inzameling GFT	162	98	83	74	126	132

Top 3 klachten



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten



KCC statistieken ROVA-breed