

# Monitor 2022

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed

### Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage

### Educatie

- Mooi Schoon

### Financieel

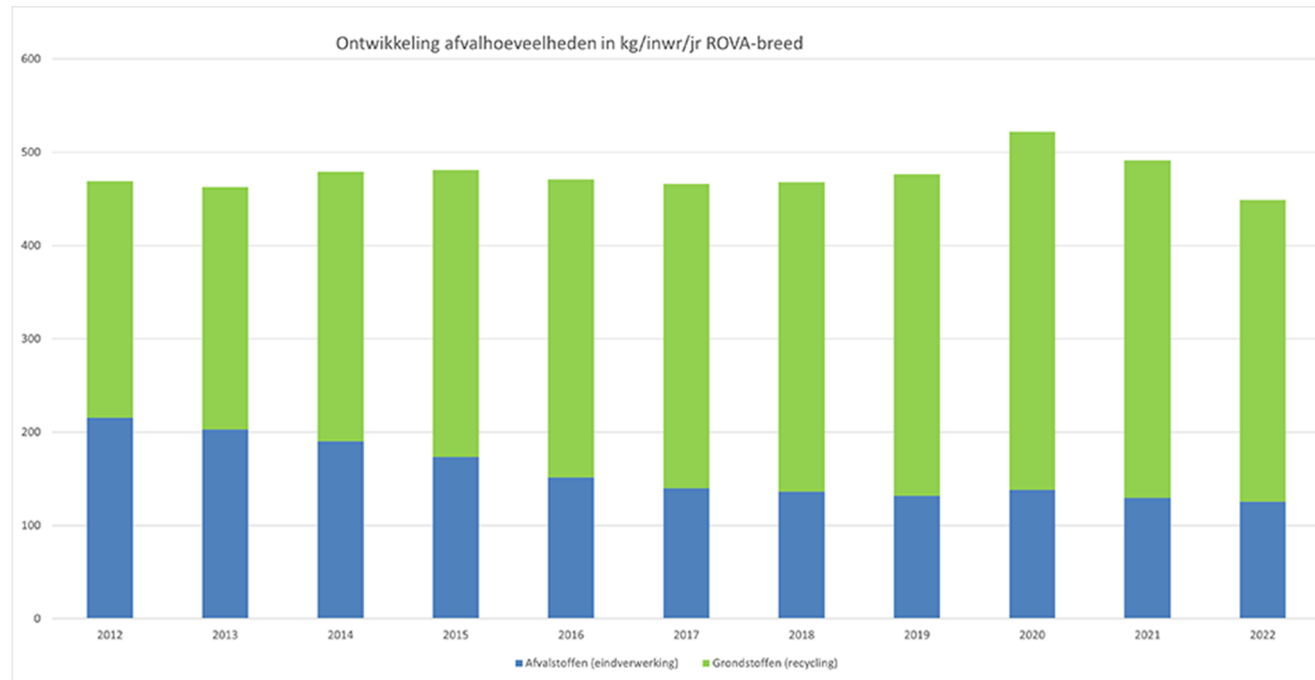
- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

### Service

- Bewonersonderzoek
- Aantal klachten
- Top 3 klachten

**Milieu**

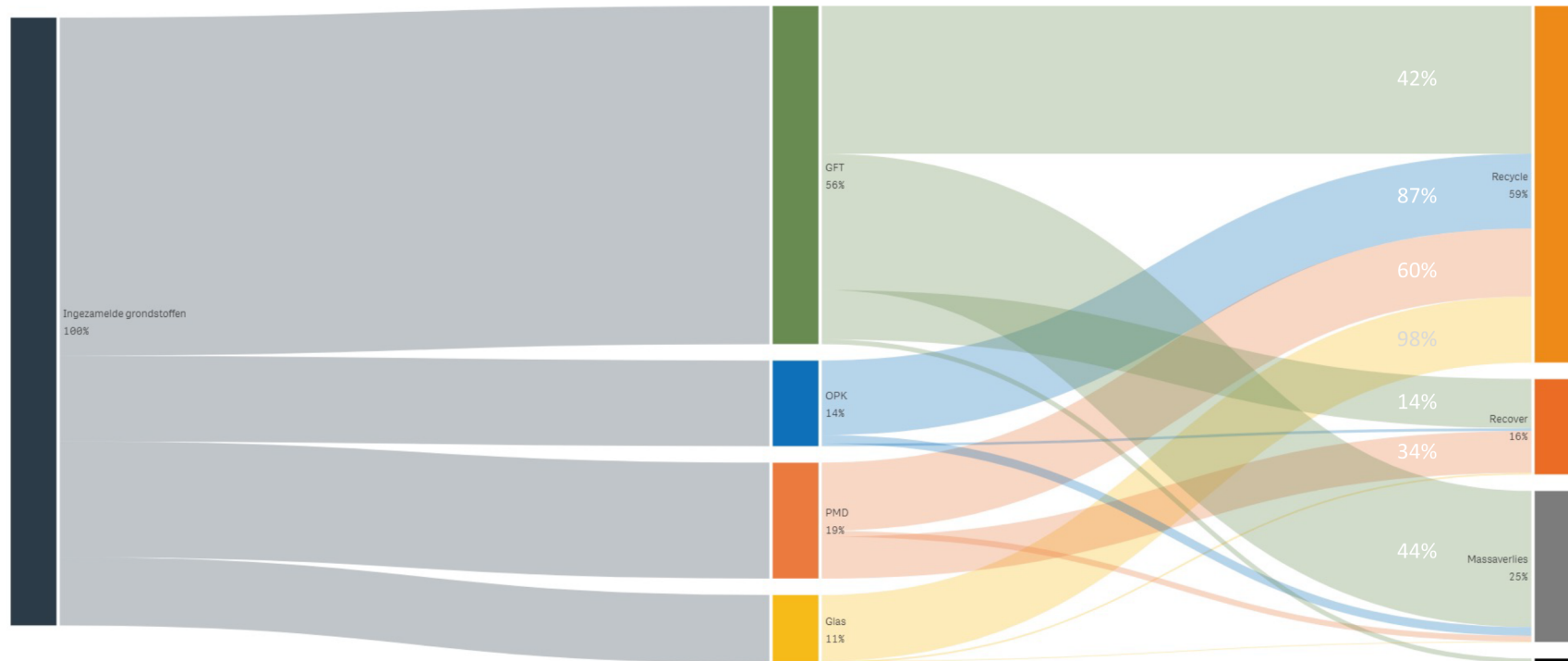
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



**Ontwikkeling Afval en Grondstoffen**

**Milieu**

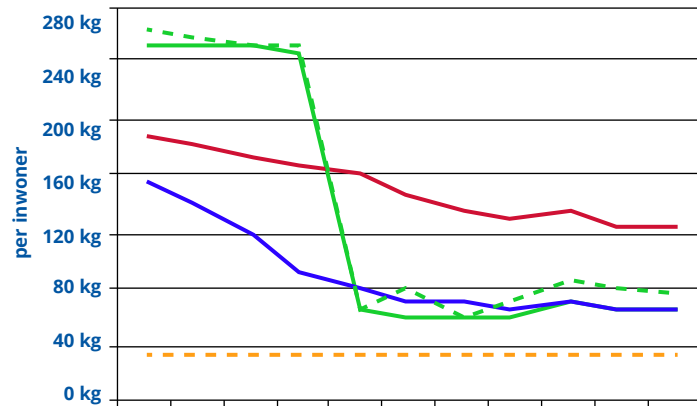
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas

## Milieu

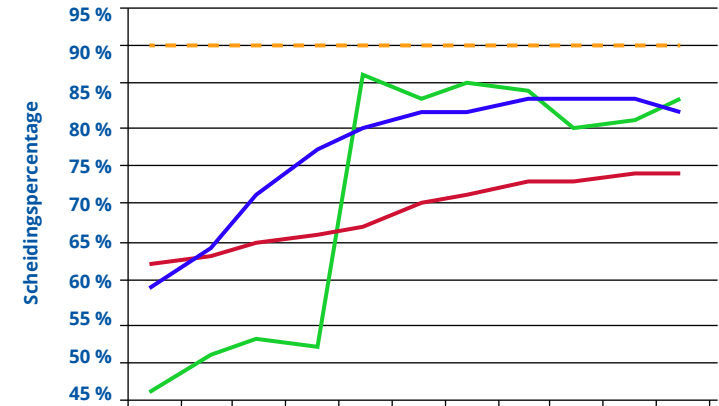
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland restafval	255	253	252	250	66	60	58	57	69	66	65
Landelijk gemiddelde sted. kl. 4	187	181	174	167	159	143	136	128	132	126	126
ROVA Diftar gemiddeld	155	140	117	93	83	71	68	64	68	67	66
Dinkelland restafval + GHA	265	259	254	251	66	81	58	68	87	80	75
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

### Kilogrammen restafval

De hoeveelheid restafval is in 2022 gedaald met gemiddeld 1 kg per inwoner ten opzichte van 2021. Hiermee zit Dinkelland nog niet op het pre-corona niveau van 2019. Vermoedelijk zal de komende jaren een geleidelijke daling doorzetten.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland	46	51	53	52	86	83	85	84	80	81	83
Landelijk gemiddelde sted. kl. 4	62	63	65	66	67	70	71	73	73	74	74
ROVA Diftar gemiddeld	59	64	71	77	80	82	82	83	83	83	82
Doelstelling 2025	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

### Scheidingspercentage

De gemeente Dinkelland realiseert in 2022 een scheidingspercentage van 83%. Dit is een stijging van 2% ten opzichte van voorgaand jaar. Deze stijging wordt veroorzaakt door een forse toename van gescheiden grof huishoudelijk afval.

**Milieu**

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

**Samenstelling restafval (kg per inwoner)**

	2018	2019	2020	2021	2022
Reststoffen	17	13	17	16	22
GF (excl.T)	7	6	8	9	10
T (excl.GF)	0	0	3	1	1
PMD	4	3	6	5	6
Glas	4	2	2	2	3
Textiel	2	6	4	5	3
Luiers	4	7	9	5	11
Papier	10	8	9	9	2
GHA	10	13	10	15	7

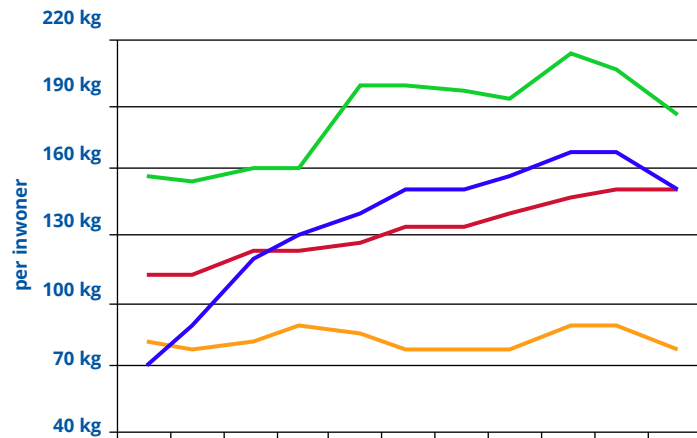
**Procentuele verdeling 2022**



**Sorteeranalyse restafval**

## Milieu

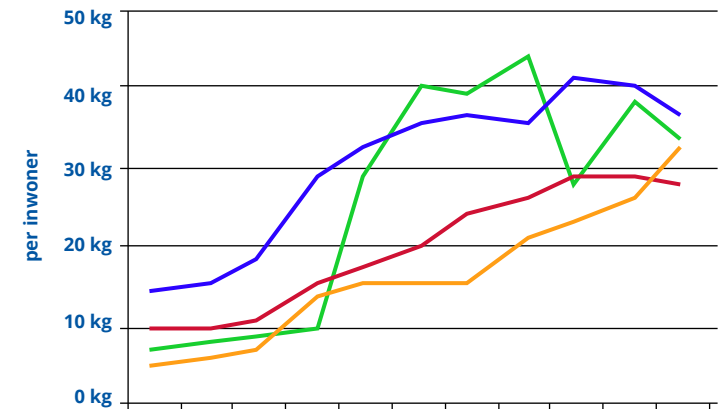
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland GFT	156	153	162	160	198	200	195	193	214	205	184
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	114	111	122	123	128	134	132	139	149	152	152
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	78	82	87	84	79	77	78	89	90	79
ROVA Diftar gemiddeld	72	87	120	131	141	150	151	156	169	167	152

### Inzamelprestatie GFT

In 2022 is in Dinkelland gemiddeld 184 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is meer dan er gemiddeld vrijkomt in vergelijkbare gemeenten in het ROVA werkgebied (152 kg GFT per inwoner). De gemeente Dinkelland is echter ook een 'groene' gemeente. De afname wordt verklaard door de droge zomer met weinig tuinafval.



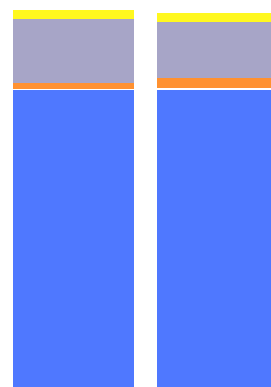
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland PMD	7	8	9	10	29	40	39	44	28	38	34
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	10	10	11	15	17	20	24	26	29	29	28
ROVA niet Diftar gemiddeld	5	6	7	13	15	15	15	21	23	26	33
ROVA Diftar gemiddeld	14	15	18	29	33	36	37	36	41	40	37

### Inzamelprestatie PMD

In 2022 is in Dinkelland gemiddeld 34 kg PMD per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is een daling van 4 kg ten opzichte van voorgaand jaar. Hiermee zit de gemeente onder het ROVA diftar-gemiddelde. De gemeente zamelt minder kilo's in door de structurele "deelfkeur" op PMD.

## Milieu

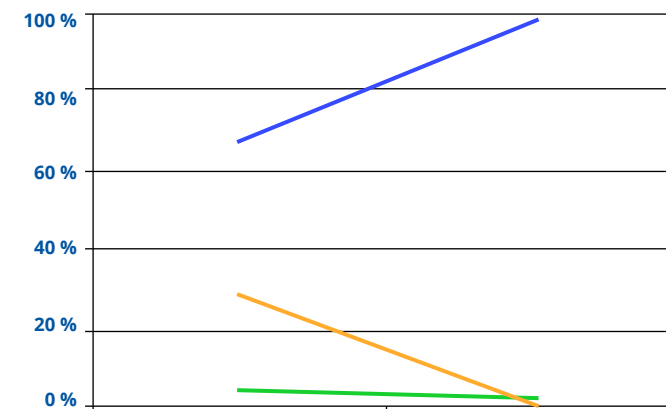
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	Dinkelland	ROVA-gem.
Grondstof-en restafvalvoorziening	79,8%	79,8%
Alleen restafvalvoorziening	1,8%	3,3%
Alleen grondstofvoorziening	16,6%	14,7%
Geen gebruik voorzieningen	1,8%	2,1%

### 0-aanbieders

Het ROVA-gemiddelde van huishoudens die gedurende een heel jaar alleen grondstoffen aanbieden ligt op 14,7 %. De gemeente Dinkelland zit hier 1,9 % boven. Dit kan duiden op vervuilde grondstoffen maar heeft waarschijnlijk eerder te maken met het hoge aandeel van commerciële restafval containers in het buitengebied.



	2021	2022
Goedkeur gemeente Dinkelland	3,4	1,7
Deel afkeur 15%-35%	67,7	98,3
Afkeur	28,8	0

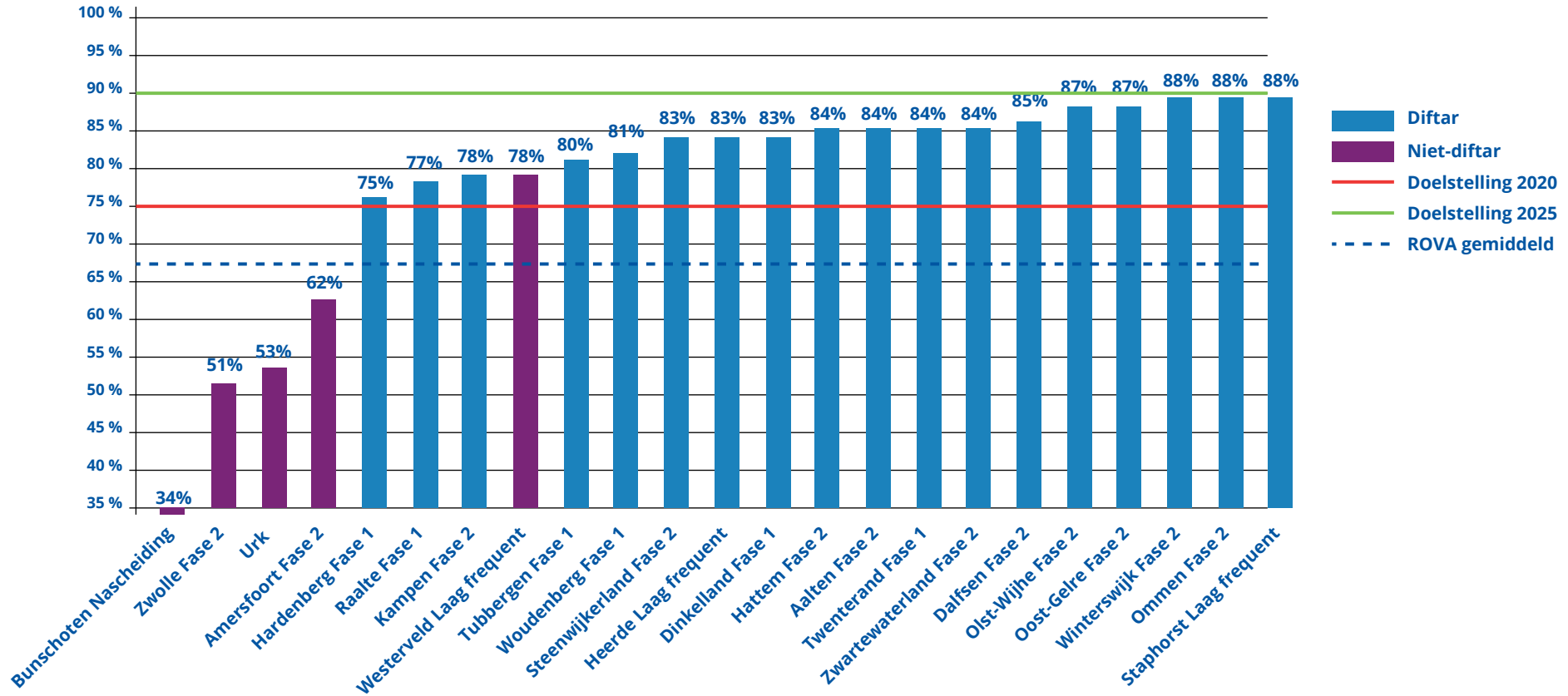
### Afkeur PMD overslaghal

Er zijn in 2022 nauwelijks vrachten goedgekeurd maar ook nauwelijks vrachten afgekeurd. Er is wel sprake van een verbetering t.o.v. 2021. Het is echter niet duidelijk in hoeverre deze verbetering te maken heeft met de ondernomen activiteiten. Er is geen duidelijk patroon te ontwaren in de relatie tussen goedkeur/afkeur en of vrachten wel/niet worden voorgelopen



**Milieu**

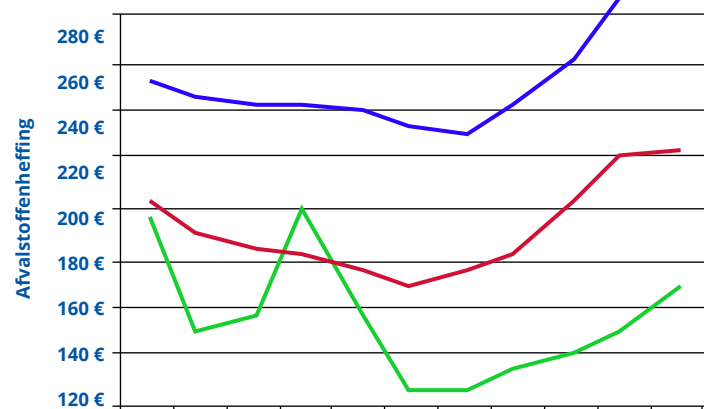
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



**Scheidingspercentage**

## Financieel

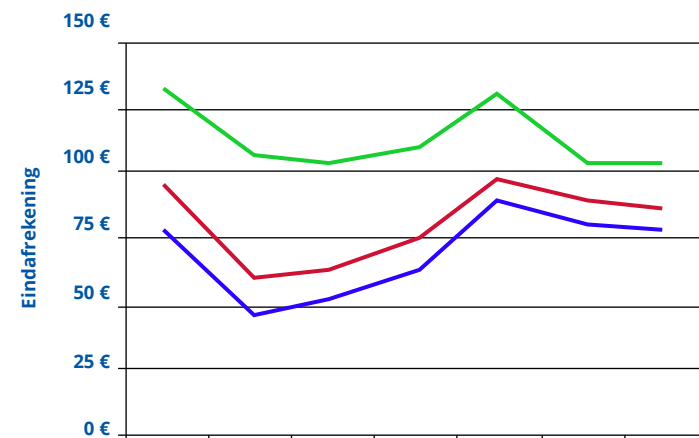
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland	196	151	156	199	157	125	127	134	141	151	168
ROVA gemiddeld	204	192	185	183	174	170	175	181	202	220	224
Landelijk gemiddeld	252	246	242	242	239	235	232	244	263	287	291

### Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing is in 2022 met gemiddeld €17,- per huishouden gestegen ten opzichte van 2021. Hiermee komt de heffing dichterbij het ROVA-gemiddelde te liggen. Desondanks is het verschil nog steeds €56,-.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dinkelland	134	108	103	110	129	104	105
incl Nedvang	95	60	64	76	99	89	87
incl Dividend	77	45	52	64	90	82	78

### Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen van Nedvang (PMD, glas en OPK) en het uitgekeerde dividend.



## JAAROVERZICHT MOOI SCHOON 2022 GEMEENTE DINKELLAND

### Gedragsbeïnvloeding

**Landelijke Opschoondag 19 maart**  
Inwoners opgeroepen mee te doen aan deze landelijke opruimdag, binnen de richtlijnen voor corona.

**World Cleanup Day 17 september**  
Met een campagne inwoners opgeroepen mee te doen aan deze wereldwijde opruimdag.

**Week van Mooi Schoon**  
382 leerlingen van 3 basisscholen deden mee aan de Week van Mooi Schoon. De scholen kregen het boek 'Superjuffie in de soep'

### Participatie

**1** **Zwerfafval opruimacties**  
20 deelnemers deden mee aan 1 opruimactie.

**175** **Zwerfafval opruimsets**  
175 zwerfafval opruimsets zijn uitgereikt aan inwoners.

**4** **Nieuwsbrief**  
De vrijwilligers ontvingen vier nieuwsbrieven van Mooi Schoon.

**Bedankkaart**  
De vrijwilligers ontvingen een mooie eindejaarskaart om te bedanken voor hun inzet.

**AVG-adresbestand**  
Het adresbestand met vrijwilligers is in februari 2023 overgedragen aan de gemeente.

### Cleanteams

De Cleanteams houden de gemeenten Dinkelland en Tubbergen vrij van zwerfafval zodat de omgeving mooi schoon blijft.

### Monitoring

**50** Monitoring op zwerfafval uitgevoerd op 50 locaties met zes beeldmeettellen. De resultaten staan op een overzichtelijke factsheet.

### Service aan de gemeente

Aanvragen en verantwoorden zwerfafvalvergoeding van Nedvang.

Samenstellen jaarplan en -rapportage.

2 nieuwsbrieven aan de gemeente verstuurd.

Zorgvuldige afronding van het zwerfafvalprogramma Mooi Schoon gerealiseerd.

### Maatwerk

**Zorgboerderij ruimt zwerfafval**  
Een zorgboerderij heeft 18 opruimsets ontvangen omdat ze regelmatig zwerfafval opruimen.

**Service**

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten

## ► Highlights uit het onderzoek met trend

Respons



285 van 300

**95%**

ROVA totaal

**99%**

### Tevredenheid



2022



ROVA totaal

### Tevredenheid per segment



Hoogbouw



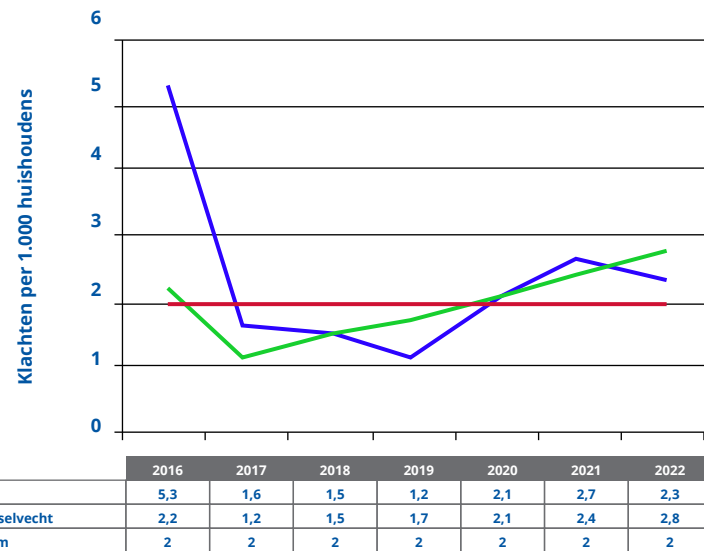
Laagbouw

### Verbeterpunten

- Het aantal locaties waar u restafval naartoe kan brengen
- De netheid en reinheid van de verzamelcontainer (restafval)
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de verzamelcontainer (restafval)
- Het aantal locaties waar u papier en karton naartoe kan brengen (eventueel via vereniging)
- De netheid en reinheid van de verzamelcontainer (pmd)
- Het gebruik van de verzamelcontainer (pmd)
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de verzamelcontainer (pmdr)
- De netheid en reinheid van de glascontainer
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer
- Geboden faciliteiten om grof tuinafval aan te bieden / weg te brengen
- Geboden faciliteiten om grof huishoudelijk afval aan te bieden / weg te brengen
- Kwaliteit van de afhandeling van de melding/vraag
- Snelheid van de afhandeling van de melding/vraag
- Doorlooptijd van de klachtafhandeling
- Kwaliteit klachtafhandeling

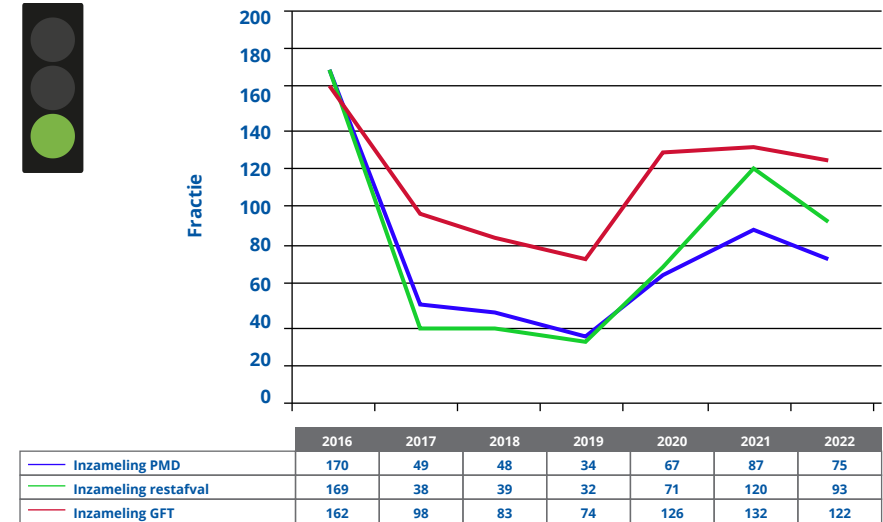
## Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten



### Aantal klachten

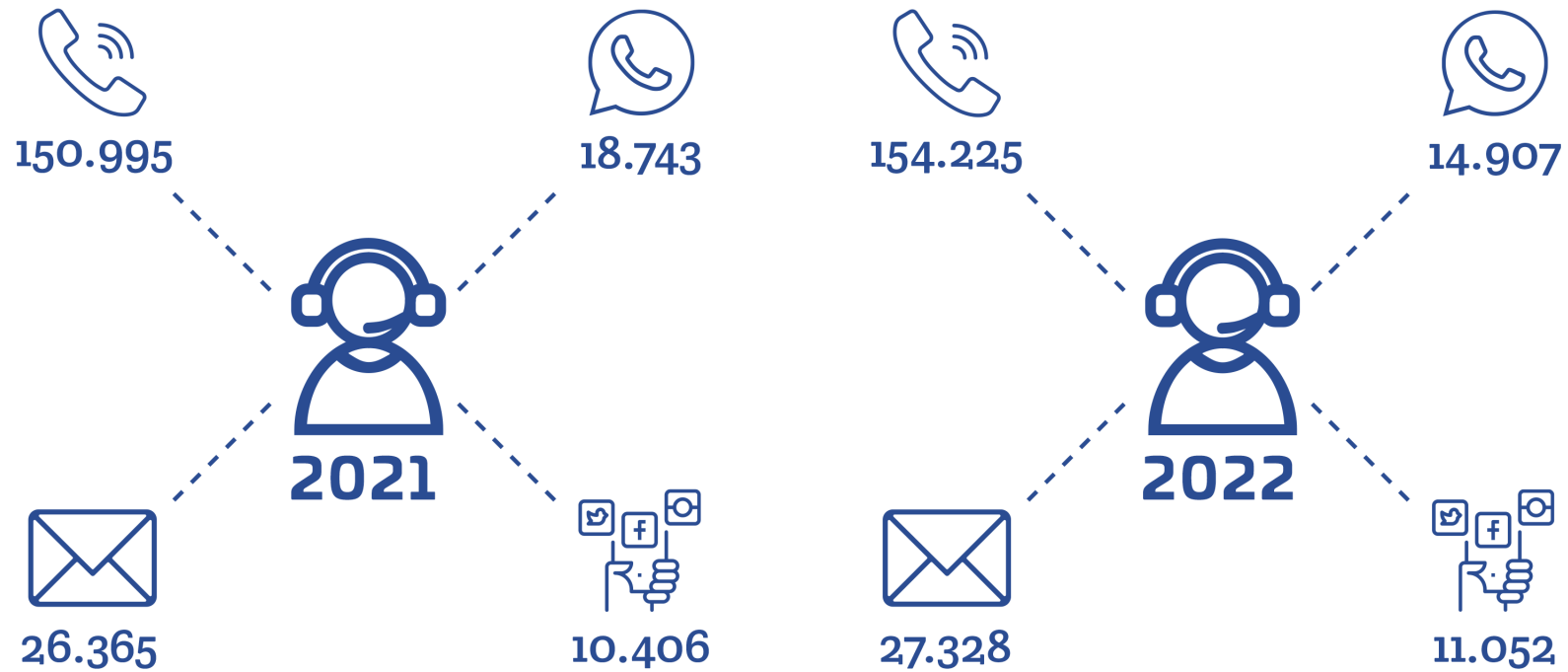
Door de corona-restricties zitten inwoners meer thuis waardoor ROVA in 2020 en 2021 een toename aan klachten heeft gezien. Inmiddels daalt het aantal klachten in de gemeente weer.



### Top 3 klachten

**Service**

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • Top 3 klachten



KCC statistieken ROVA-breed