



Jaarverslag 2022



cimot enschede

Beschermd Wonen Centrumgemeente Enschede

Voorwoord

Cimot staat voor Centrale Intake Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen Twente. Namens centrumgemeente Enschede is Cimot Enschede voor acht gemeenten de onafhankelijke toegang tot Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang voor 18-plussers bij wie sprake is van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Dit jaarverslag gaat over Beschermd Wonen en het betreft de gemeenten Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser en Oldenzaal.

Inleiding

In 2022 zijn de beperkende maatregelen vanuit de pandemie in Nederland grotendeels verdwenen. Gelukkig hadden we als team Cimot beschermd wonen ook weer de mogelijkheid om onze cliënten, directe collega's, netwerkpartners, zorgaanbieders, woningcorporaties en medewerkers van andere gemeenten fysiek te ontmoeten. Die ontmoeting is en blijft belangrijk zodat wij als team, onze kennis en expertise die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd, kunnen blijven uitdragen. Hierdoor krijgen alle inwoners van de acht regiogemeenten op onafhankelijke wijze, tijdig en zo passend mogelijk toegang tot de regionale voorzieningen voor beschermd wonen.

Een continue factor in veranderingen zijn de digitale ontwikkelingen. Het afgelopen jaar hebben we een groot aantal middelen ingezet en aanpassingen gedaan;

- gebruik maken van een tekstprogramma dat de leesbaarheid voor de cliënten verbetert;
- het vormgeven van onze nieuwe website;
- de aanmeldingen komen via de route DigiD binnen. Op deze wijze worden de vertrouwelijke en persoonlijke gegevens op een veilige manier verwerkt en zal de aanmelding altijd in gezamenlijkheid tussen cliënt en hulpverlener of andere betrokkenen plaats vinden.

Daarnaast zijn we ook per 1 oktober 2022 gestart met het digitaal versturen en digitaal retourneren van de onderzoeksverslagen wat maakt dat het proces versneld wordt.

De complexiteit van de problematiek bij onze kwetsbare doelgroep blijft toenemen. We zien in ons cliëntenbestand meer 'vastgelopen' jeugdigen en

jongvolwassenen dan enkele jaren geleden.

Daarnaast neemt het aantal aanmeldingen toe waarbij een combinatie gezien wordt van verstandelijke beperking, psychische klachten en verslaving, de zogeheten triple problematiek. Door de stijgende aantallen jeugdigen en jongvolwassenen in ons cliënten bestand hebben we contact gezocht met jeugdzorgaanbieders en jeugdconsulenten. Zo hebben we bij een aantal aanbieders en gemeenten een presentatie gegeven. Deze samenwerking zal in 2023 voortgezet gaan worden. De wettelijke uitgangspunten en voorwaarden voor toegang tot de WMO/WLZ en Cimot hebben niet altijd een positief effect op het welzijn van onze kwetsbare doelgroep. Regelmatig ontstaan er situaties waarbij cliënten door de schotten in wet- en regelgeving moeten wachten op zorg. Eind 2022 zijn er contacten geweest met betrokken instanties (CIZ/Cimot/Humanitas onder Dak) om aan de hand van concrete casussen tot oplossingen te komen. Dit wordt in 2023 verder opgepakt.

We leverden een belangrijke bijdrage bij bijeenkomsten op het gebied van wonen. Onder andere bij onderstaande bijeenkomsten hebben de netwerkregisseur en coördinator Wonen een bijdrage geleverd op het gebied van doorstroom en uitstroom:

- We konden in juni 2022 weer onze jaarlijkse netwerkbijeenkomst organiseren voor de woonconsulenten van de woningcorporaties in Twente die betrokken zijn bij het door- en uitstroomproces. Dit jaar was het thema: jongeren en beschermd wonen. Een mooie opkomst met veel enthousiaste reacties.
- Het symposium van WoON Twente had dit jaar als thema 'ondermijning'.

Het team

Het team bestond in 2022 uit ruim 11 Fte. Dit zijn 14 medewerkers bestaande uit 9 intakers, 1 procesondersteuner, 1 procesregisseur, 1 netwerkregisseur wonen, 1 coördinator wonen en 1 teamleider. Daarnaast krijgen we ondersteuning van een medewerker vanuit Mediant.



Een thema dat steeds meer aandacht krijgt in onze regio én daarbuiten. Hier is veel kennis opgedaan door Cimot Wonen over de diverse vormen van ondermijning in relatie tot wonen en zorg. Deze informatie is teruggekoppeld aan de collega's. En aanvullend wordt in januari 2023 een presentatie gegeven door Kenniscentrum Mensenhandel Twente binnen het Cimot.

- Medio 2022 hebben we een script geschreven over een casus betreffende uitstroom BW. Dit script is door een cartoonist omgezet in "spreekende" cartoons. Op 14 september 2022 hebben we met deze cartoons een presentatie gehouden in Apeldoorn op het zomerfestival 'Beschermd Thuis' van de VNG. Deze presentatie werd druk bezocht en was een groot succes. Landelijk is er veel interesse voor de wijze waarop wij in Twente middels een bovenregionale samenwerking de door- en uitstroom BW hebben georganiseerd. Op 13 september 2023 zal er wederom een zomerfestival plaatsvinden vanuit VNG waar Cimot Wonen ook een bijdrage zal leveren.
- We blijven betrokken partijen informeren door kennis te delen over wonen. Er worden regelmatig presentaties en voorlichtingsbijeenkomsten gegeven en verzorgd.

Verder in dit jaarverslag;

- enkele cijfers vanaf aanmelding tot plaatsing;
- de door- en uitstroom uitgesplitst per woon/regio gemeente;

Tot slot volgt er een korte update over onze bedrijfsvoering en een doorkijk naar 2023; we staan niet stil.

Met vriendelijke groet Team Cimot Enschede.

De zorgaanbieders

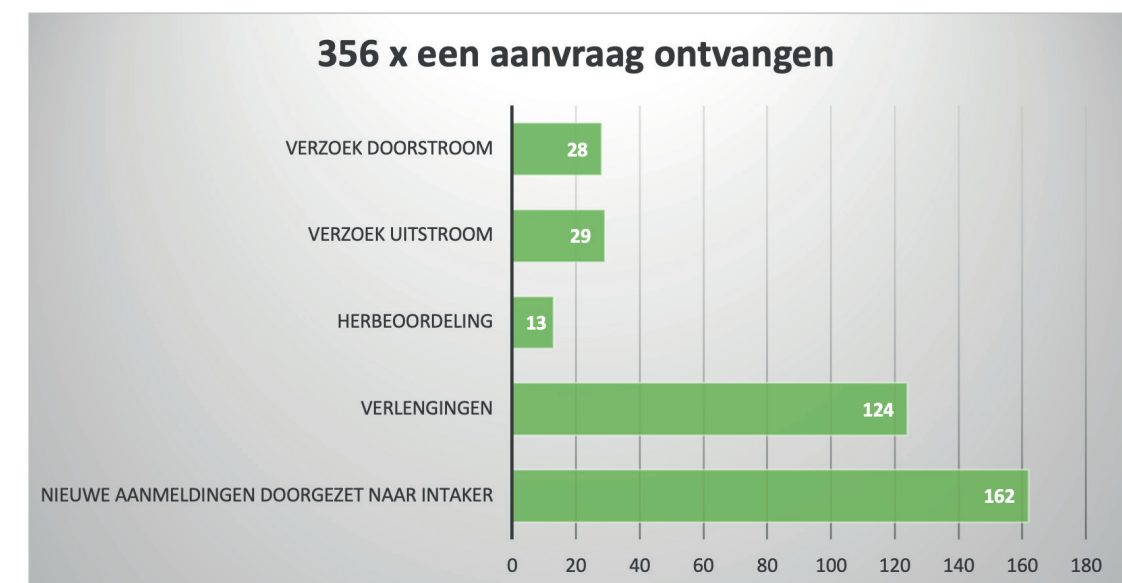
Centrumgemeente Enschede heeft in 2022 subsidieafspraken gemaakt met verschillende zorgaanbieders, op basis van een vooraf afgesproken aantal beschermde woonplekken.



Deze zorgaanbieders voldoen aan het keurmerk behorend bij de gedragscode, opgesteld door zorgorganisaties, in samenwerking met organisatie- en adviesbureau WOESD. Centrumgemeente Enschede heeft de gedragscode erkend. Door middel van audits wordt jaarlijks getoetst of zorgaanbieders nog steeds voldoen aan de gedragscode. Hierbij worden onder andere cliënten geïnterviewd.

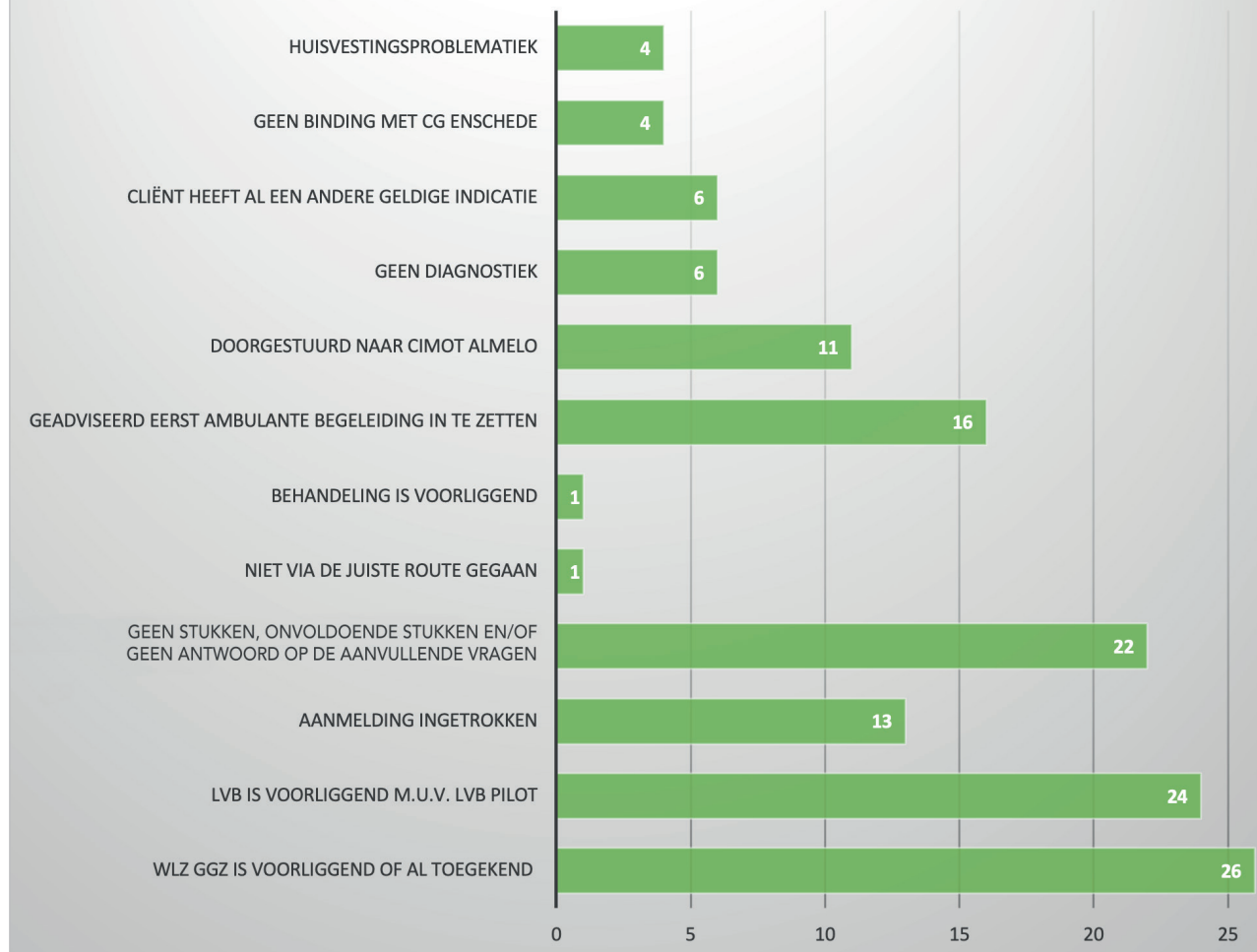
Van aanmelding tot plaatsing

Om inzicht te krijgen in de door- en uitstroomtrajecten en de trends/signalen, wordt door het hele jaar heen gemonitord. Dit geeft veel input voor verdere doorontwikkeling en rapportages. Daarnaast leveren we ieder kwartaal rapportages aan voor de 8 regiogemeenten.



Deze cijfers betreffen ook de aanmeldingen die gedaan zijn in het kader van de pilot LVB voor de gemeente Hengelo en Haaksbergen. Deze pilot is in september 2022 gestopt. Het betreft 8 cliënten in 2022.

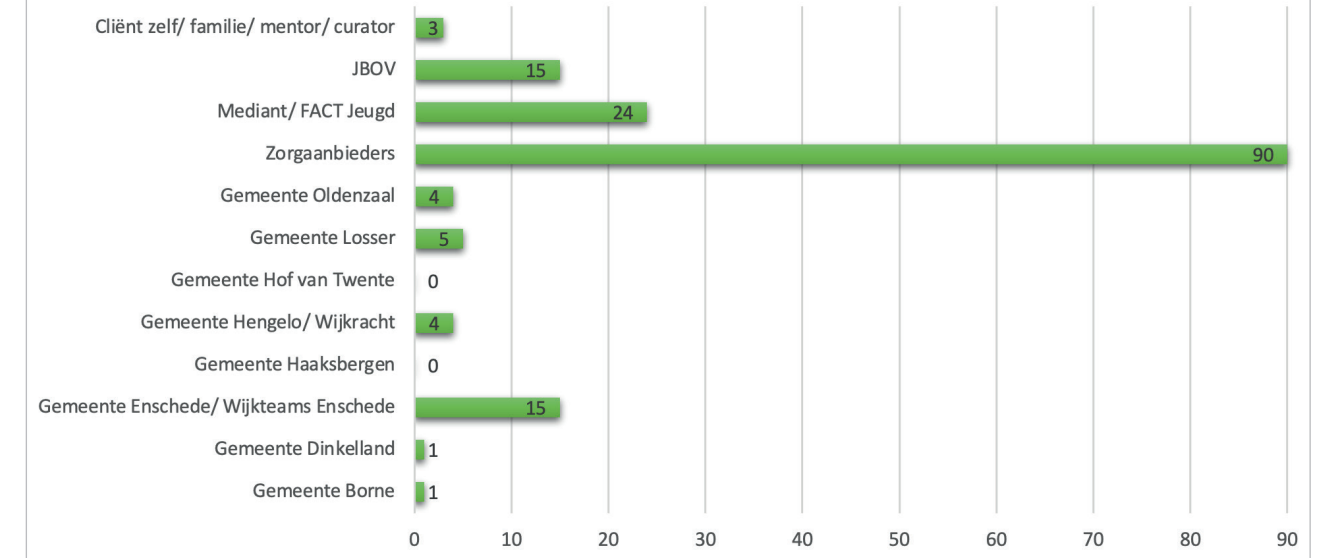
134 nieuwe aanmeldingen niet door het aanmeldproces gekomen



Clënten afgewezen na intakegesprek: **7**

Clënt ziet zelf af na intakegesprek: **2**

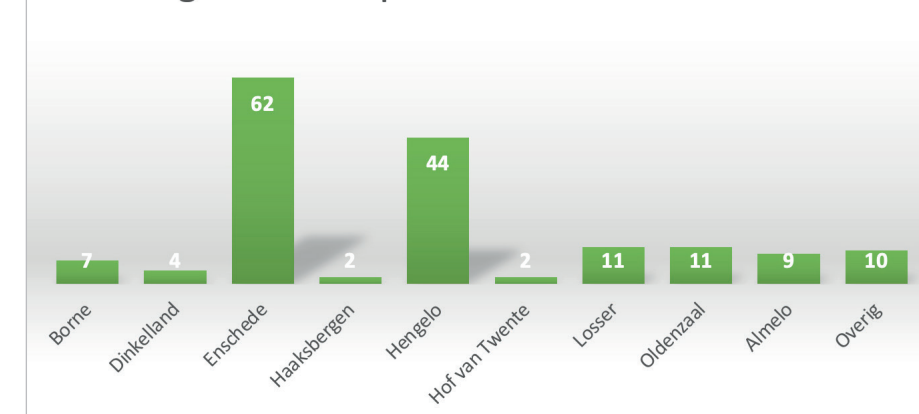
162 nieuwe aanmeldingen werden gedaan door



M.i.v. 1 april 2022 is onze werkwijze aangepast. Via www.cimot.nl is het aanmeldformulier te bereiken. De cliënt wordt automatisch doorgestuurd naar de pagina om in te loggen met DigiD. Na inloggen kan het aanmeldformulier ingevuld worden.

90 keer is de aanmelding gedaan door cliënt en zorgaanbieder.
32 van de 90 keer betrof dit één van onze gesubsidieerde zorgaanbieders.

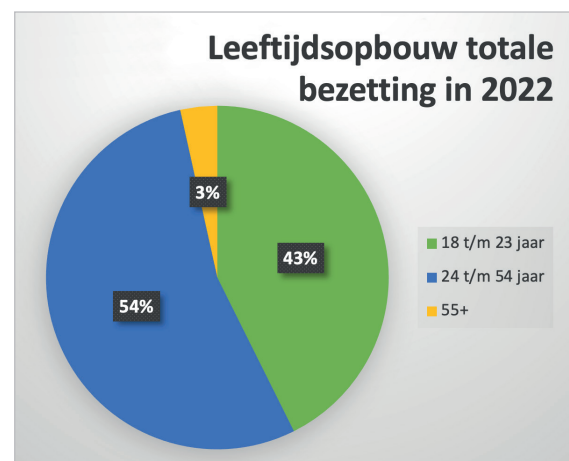
Woongemeente op het moment van aanmelden



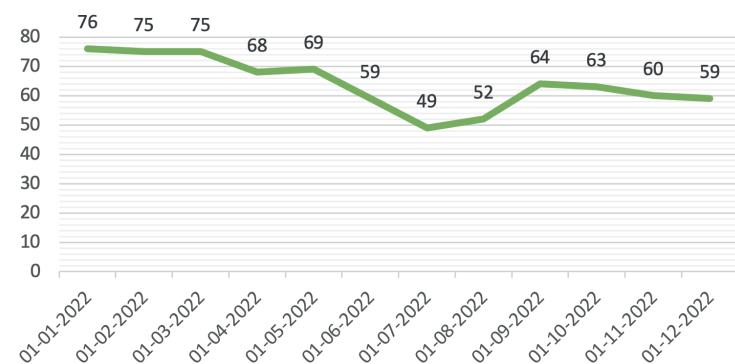
De cliënten uit Enschede en Hengelo zijn inclusief cliënten die wonen bij Mediant, jeugdorganisatie of zorgaanbieder.

Wachttijd

Het wachtlijstbeheer ligt bij het Cimot. Om ervoor te zorgen dat iemand tijdens de vaak lange wachttijd alvast ondersteuning krijgt, kennen wij overbruggingszorg toe. Deze zorg wordt aangeboden totdat er een plek binnen beschermd wonen is. Deze zorg wordt gegeven door de huidige zorgaanbieder of de toekomstige zorgaanbieder of een combinatie daarvan. Gemiddeld hebben 31 cliënten overbruggingszorg ontvangen in 2022.

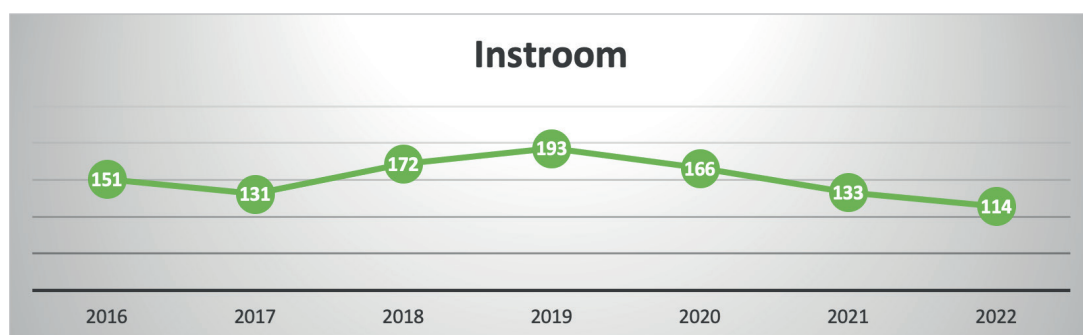


Aantal cliënten op wachtlijst voor een BW plek



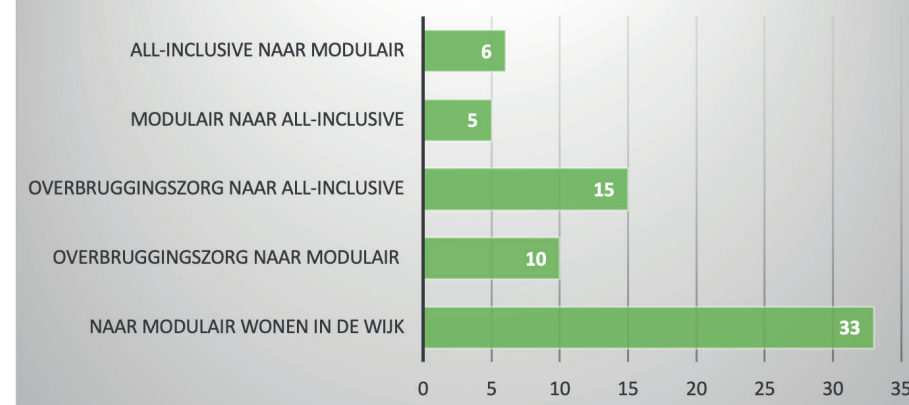
De wachtlijst is inclusief de cliënten die overbruggingszorg ontvangen.

Instroom

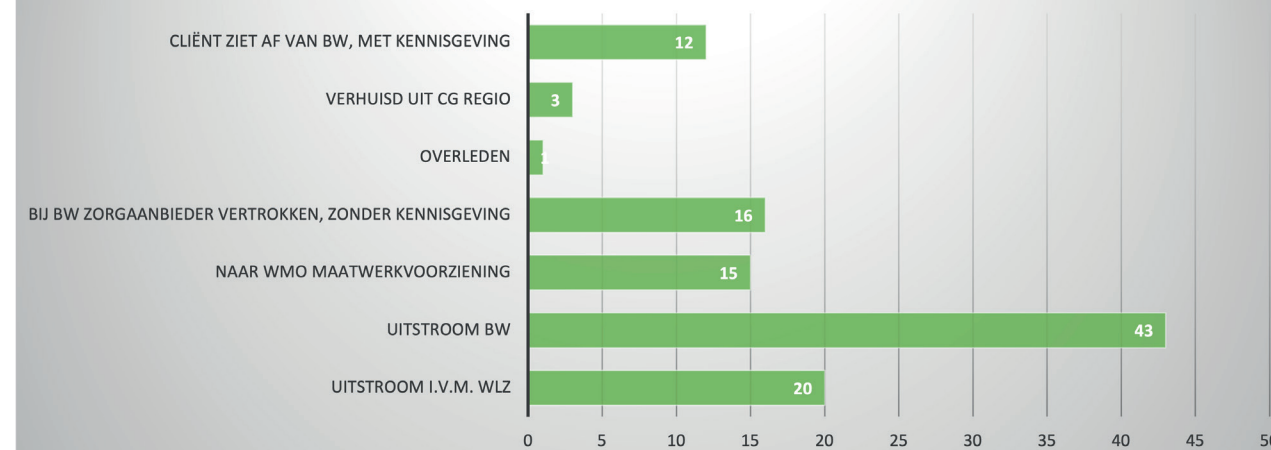


In 2022 zijn 114 nieuwe trajecten gestart. Hieronder vallen ook de mensen die overbruggingszorg ontvangen in afwachting van de best passende beschermd wonen plek.

Doorstroom



Uitstroom



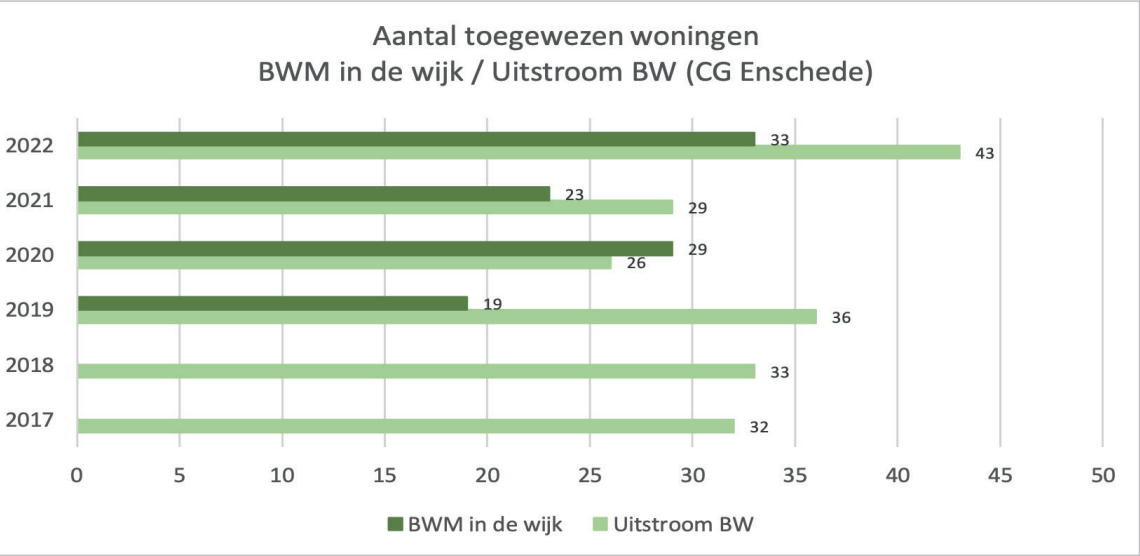
Verder inzoomend op de doorstroom en de uitstroom

We leveren twee keer per jaar een rapportage aan over de doorstroom naar Modulair in de Wijk en de Uitstroom uit beschermd wonen.

Dit ten behoeve van het Bestuurlijk Overleg van de twee Centrumgemeenten en WoON Twente. Onderdeel van deze monitoring is het aantal toegewezen woningen uitstroom BW en Modulair in de wijk, en het aantal toegewezen woningen per woningcorporatie.

Cijfers

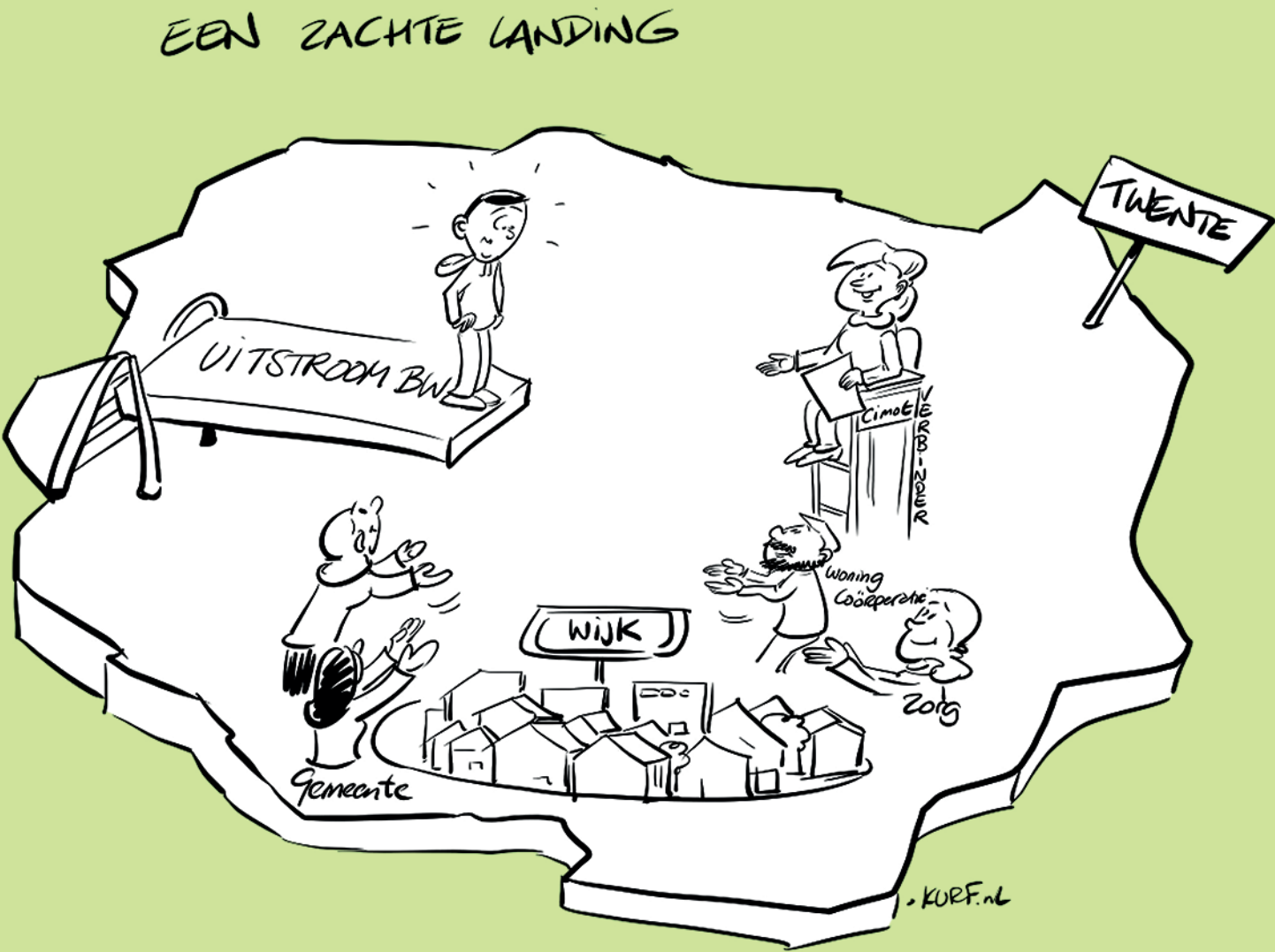
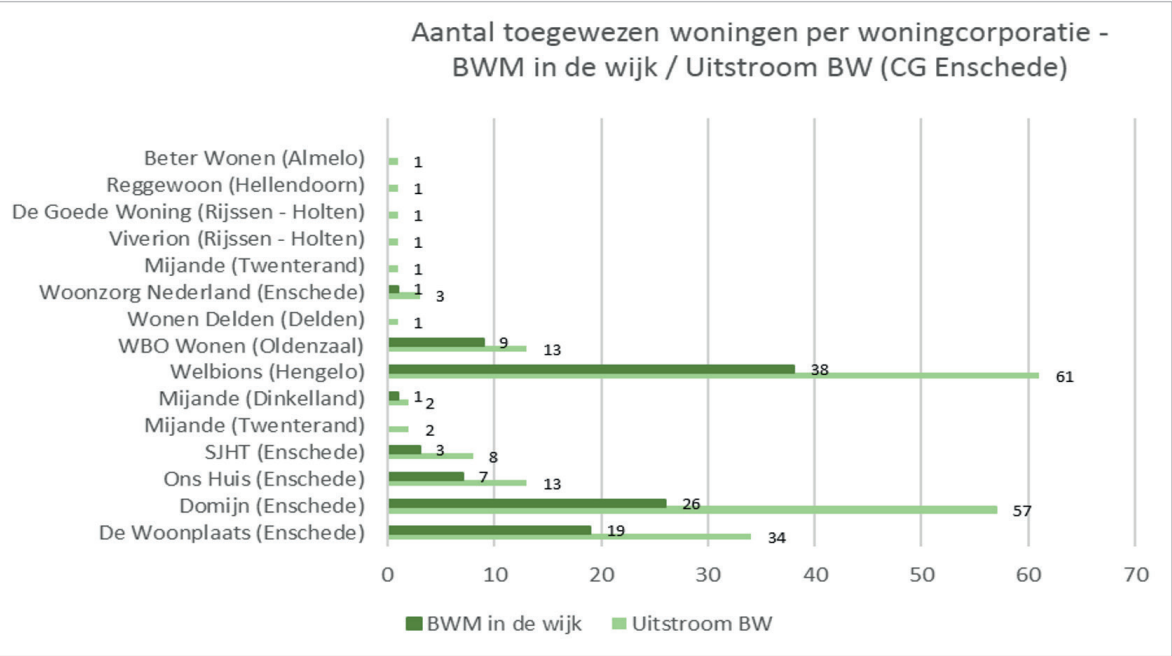
Vanaf 2016 is de pilot Uitstroom BW opgezet en vanaf 2017 is het traject Twentebreed uitgerold. Vanaf april 2019 wordt ook beschermd wonen modulair in de wijk (BWM in de wijk) aangeboden.



Totaal aantal toegewezen woningen: Uitstroom BW: **199**
BWM in de wijk*: **104**

Aantal terugval vanuit uitstroom vanaf 2017 **5**

*BWM in de wijk is in 2019 gestart.



De toekomst

Het jaar 2022 heeft in het teken gestaan van

- organisatorische veranderingen;
- aanpassingen op werkprocessen;
- het invoeren van digitale middelen.

In 2023 gaan we enthousiast hiermee verder. We zullen ook stilstaan bij het effect van de al ingevoerde wijzigingen op onze cliënten en samenwerkingspartners. We blijven in gesprek en zullen betrokken en sensitief zijn naar onze cliënten en omgeving. Op deze wijze blijft onze werkwijze goed aansluiten aan de behoefte van onze doelgroep. We staan open om, in de bijzondere en afwijkende situaties, maatwerk te leveren.

Uitvoering

De trend die begonnen is in 2021 met betrekking tot de veranderende doelgroep heeft zich doorgezet. De doelgroep jeugd en jongvolwassenen tot 21 jaar neemt toe evenals de triple problematiek. Bij de doelgroep jeugd en jongvolwassenen neemt de genderproblematiek toe. Er is een afname van de leeftijdsgroep 55+ te zien.

We zien de effecten van de pandemie. Mensen zijn gedecompenseerd door de ingezette maatregelen. Structuren en sociale contacten vielen weg en, al ingezette, hulpverlening bleef meer op afstand.

Na twee jaar is de pilot LVB in september 2022 gestopt. In deze pilot werkte het Cimot samen met de gemeente Hengelo en Haaksbergen. Gebleken is dat het Cimot de expertise in huis heeft om de hulpvraag van deze doelgroep te onderzoeken en toe te leiden naar passende zorg. Echter is ook gebleken dat deze regio niet voldoende passende en beschikbare plekken heeft die deze doelgroep kunnen bedienen in beschermd wonen. Dit is dan ook de reden waarom deze pilot is geëindigd. De acht woongemeenten waren vanaf dat moment weer allen verantwoordelijk voor het organiseren van beschermd wonen voor de doelgroep LVB.

Per april 2022 is de aanmeldprocedure veranderd. Er kan alleen aangemeld worden middels DigiD van de cliënt. De reden is dat het beschermd wonen betreft voor 18+ in een vrijwillig kader en het van belang is dat de cliënt zelf achter de aanmelding voor beschermd wonen staat. De cliënt kan dan zelf de keuze maken of hij/zij meegenomen wil worden in het vervolg. De aanpassing naar DigiD heeft een aantal maanden weerstand opgeroepen. Door hierover het gesprek aan te gaan is er draagkracht gecreëerd. Verschillende zorgpartijen hebben hierdoor hun aanmeldprocedure aangepast ten behoeve van de client.

Wachttijst

In afstemming met onze samenwerkingspartners zijn wij continu bezig te zoeken naar mogelijkheden voor in- door- en uitstroom. Periodiek doorlopen wij onze wachttijst. Overstijgend hieraan delen we onze inzichten met woningcorporaties/ gemeenten waar wij knelpunten ervaren in de in- door- en uitstroom. In 2022 zijn er in Enschede, Hengelo en Oldenzaal nieuwe locaties geopend voor beschermd wonen plekken. Dit heeft er toe geleid dat, in een relatief korte periode, meerdere cliënten een passend woonaanbod hebben gekregen in beschermd wonen. De lengte van de wachttijst is hier echter niet mee opgelost.

De ingezette koers in 2021 heeft medio 2022 geleid tot een projectgroep die zich bezighoudt met een 'plan van aanpak terugdringen wachttijst beschermd wonen'.

De aanleiding voor dit plan van aanpak is onderschreven door de wethouders van alle acht gemeenten die behoren tot de centrumgemeente Enschede. Bureau HHM ondersteunt hierbij. Het Cimot heeft zowel zitting in de projectgroep als de werkgroep van dit plan van aanpak. In de werkgroepen zijn gemeenten, zorgaanbieders 18+, jeugdzorgaanbieders, voogdijinstellingen en het Zorgkantoor betrokken. Er wordt niet alleen

gekeken naar de wachttijst van het Cimot maar ook de wachttijst WLZ van het Zorgkantoor wordt meegenomen. In 2023 zal er een rapportage worden opgeleverd met een actielijst voor de korte en lange termijn met daarbij een prognose (vraagramings)model. Het is de bedoeling dat er op korte termijn gekeken gaat worden hoe er ingestoken kan worden op het verkorten van de wachttijden op de wachttijst. Daarbij ook de vraag 'hoe kunnen we de door- en uitstroom versnellen? Wat inzichtelijk wordt is de spreiding van BW plekken in de regio. De eindrapportage van "aanpak wachttijsten Beschermd wonen" zal medio 2023 opgeleverd worden.

Daarnaast zal in 2023 ook gewerkt worden aan 'preventie'; hoe kunnen we voorkomen dat mensen beschermd wonen nodig hebben?

Bedrijfsvoering

Per 1 januari 2022 is het Cimot Enschede onderdeel van de gemeente Enschede. We hebben onder meer gebruik gemaakt van de aanwezige kennis en mogelijkheden op het gebied van ICT.

We zijn gestart met het continu verbeteren volgens de Lean methodiek. We hebben eerst de focus gelegd op het aanmeldproces en zullen deze methode ook gaan toepassen op onze andere werkprocessen.

In het tweede deel van 2022 is de aanbesteding voor vervanging van ons cliëntvolgsysteem gestart. Onze wensen staan in een programma van eisen. Deze worden getoetst op de mogelijkheden van de aanbieders die zich gaan inschrijven. De keuze voor een nieuwe leverancier wordt eind februari 2023 verwacht waarna snel het project- en implementatieteam aan de slag zal gaan. We zien uit naar de digitale mogelijkheden

die het nieuwe systeem ons kan bieden. Eind 2023 moet het huidige systeem vervangen zijn.

Als team blijven we ons op alle functies (door) ontwikkelen. De deskundigheid bevorderende cursussen en trainingen worden gevolgd vanuit het aanbod van de Enschedese school (o.a. training omgang met agressie/emotie en de integriteitstraining). Vanuit het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) is de doorbraakmethode geïntroduceerd. Alle teamleden hebben de introductietraining gevolgd en een aantal hebben de vervolgtraining gedaan. Zij worden ingezet bij complexe integrale vraagstukken. Ook volgen enkele collega's externe opleidingen zoals Lean Green Belt en bewindvoering. Daarnaast vindt er regelmatig bijscholing plaats ter accreditatie van functies zoals verpleegkundige en GGZ-agoog.

Kortom; in deze sterk veranderende werkomgeving blijven ook wij - vanuit onze eigen kracht en expertise - in beweging.



cimot enschede

Beschermd Wonen Centrumgemeente Enschede

Cimot Enschede, Postbus 20, 7500 AA Enschede. Tel. 053-4815500