

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

**Zaaknummer**  
887107

**Bijlagen**  
1

**Onderwerp**  
Datum collegevergadering: 5 maart 2024, Raadsbrief 2024 nr. 34

**Verzenddatum**  
5 maart 2024

Geachte raads- en commissieleden,

### **Waarover gaat deze brief?**

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over de voortgang met betrekking tot de inzet van dorpsondersteuners.

### **Ons besluit**

In onze vergadering hebben we besloten u te informeren middels deze raadsbrief.

### **Toelichting**

In 2019 is de eerste dorpsondersteuner van de gemeente Dinkelland op initiatief van inwoners gestart in Saasveld. De ervaringen met deze pilot waren zo positief dat in het collegeakkoord de ambitie is uitgesproken om meer te investeren in het onderwerp dorpsondersteuner.

Het doel is om de zorg en ondersteuning beter in te richten vanuit het perspectief van inwoners, dichtbij en met de menselijke maat als uitgangspunt. Daarbij wordt de dorpsondersteuner als spil in de kernen gepositioneerd, met korte lijnen naar Schakel en andere professionals en organisaties. Dit wordt samen met de dorpen en inwoners vormgeven.

De afgelopen periode zijn naast Saasveld ook dorpsondersteuners gestart in Deurningen, Weerselo en de combinatie Lattrop-Breklenkamp, Tilligte en Noord-Deurningen.

### **Lerend Netwerk**

Op basis van de positieve energie bij betrokkenen is ervoor gekozen om aan de slag te gaan, dorpsondersteuners aan te stellen en in de praktijk te leren en ervaringen op te doen. Een traject waarvan de uitkomsten en effecten voor de huidige ondersteuning en dienstverlening nog niet scherp zijn. Samen met inwoners en professionals wordt gekeken hoe de ondersteuning te organiseren en wat de consequenties zijn voor de ondersteunende diensten die nu aangeboden worden. Dat is vooraf niet te bepalen. Wel vast te stellen is de gezamenlijke opdracht én het belang voor alle betrokkenen om de zorg- en ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk, dichtbij, vraaggericht en vrij toegankelijk te organiseren. Inwoners worden hier zo veel mogelijk bij betrokken en ondersteund om zaken zelf op te pakken.

Het doel is om met inzet van de dorpsondersteuner signalen en hulp- en ondersteuningsvragen, zowel collectief als individueel, van inwoners eerder op de juiste plaats terecht laten komen, waardoor inwoners sneller geholpen worden en duurdere zorg voorkomen kan worden. Dit sluit ook aan bij de transitie die we in willen zetten. Van maatwerk naar preventie en vrij toegankelijke (voorliggende) voorzieningen.

De vorm waarin bovenstaande opgepakt wordt is een Lerend Netwerk. De aftrap hiervan was op 6 juli 2023 en daar waren zo'n 45 inwoners en professionals bij aanwezig.

Tijdens deze bijeenkomst zijn samen met betrokkenen de te behandelen thema's in het Lerend Netwerk vastgesteld. Dat zijn vijf thema's:

- Aansturen, Eigenaarschap & Positionering
- Samenwerken & Afstemmen
- Doelgroepen, Taken & Competenties Dorpsondersteuner
- Kwaliteit & Financiën
- Monitoring & Evalueren

Er wordt een toolbox (set met werkvormen) ontwikkeld, zodat alle thema's gestructureerd en op dezelfde wijze worden behandeld. De eerste themasessie wordt gepland in maart 2024, waarna tot eind 2025 meerdere sessies zullen volgen. De ambitie is om in deze twee jaar de aangepaste inrichting van het voorliggende veld klaar te hebben, inclusief taakverdeling en organisatorisch inrichting bij alle stakeholders.

### Visueel convenant

Op 11 januari 2024 heeft een vervolgsessie met ongeveer 35 inwoners en professionals plaatsgevonden. In een actieve werkvorm is daar de basis gelegd voor het samenwerken in het lerend netwerk. Aan de hand van verschillende opdrachten zijn de deelnemers in gemixte groepen aan de slag gegaan om te bepalen wanneer het Lerend netwerk succesvol genoemd kan worden, welke waarden daarbij belangrijk zijn en wat er nodig is om succesvol te zijn met elkaar. Dat had de onderstaande uitkomsten tot gevolg.

Wat is er nodig?

- Gezamenlijke visie en missie, vertrouwen en consistent beleid
- Eigenaarschap, rolverdeling, doel en pionieren
- Heilige huisjes slechten
- Met elkaar de schouders eronder met een onafhankelijke persoon als ondersteuner
- Openstaan voor verandering
- Mét elkaar praten
- Partijen afgestemd op elkaar door verhalen te delen
- De wil om het samen te doen
- Passende werkvormen
- Luisteren, kwetsbaar en vertrouwend

Alle aanwezigen onderschreven bovenstaande punten en hebben het ter plekke opgemaakte visuele convenant ondertekend. Daarmee is helder waar betrokkenen met elkaar voor staan en naar toe willen. Ook wordt het hiermee mogelijk om nieuwe dorpen en organisaties aan te laten sluiten als zij de geformuleerde uitgangspunten onderschrijven.

### Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

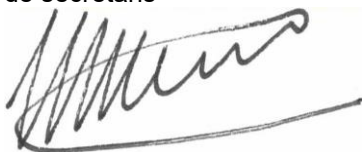
### Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

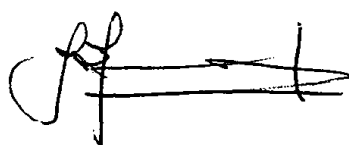
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris



Drs. C.H.A.A. Lutikhuis

de burgemeester



J.G.J. Joosten