

Over dit onderzoek

De gemeente Dinkelland heeft een clëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2019. Voor dit onderzoek zijn 996 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen de mogelijkheid om de vragenlijst schriftelijk in te vullen of om dit digitaal te doen. In totaal vulden 585 cliënten de vragenlijst in; een respons van 59%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn.

Achtergrond

Geslacht

Man: 33%

Vrouw: 67%

Leeftijd

18 - 34 jaar: 3% 55 - 74 jaar: 27%

35 - 54 jaar: 10% 75 jaar e.o.: 60%

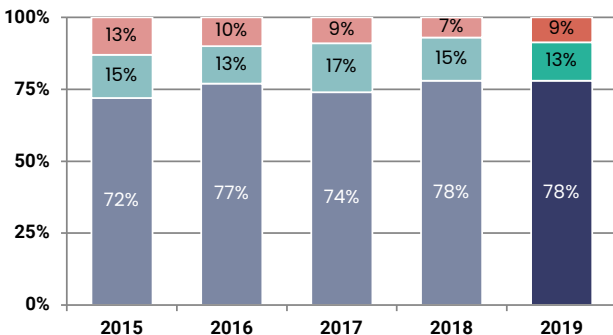
Invulmethode

Schriftelijk: 84%

Online: 16%

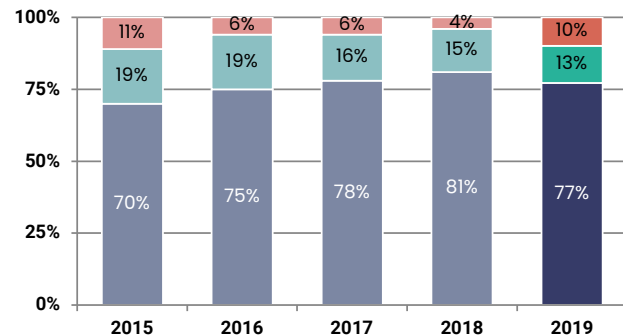
Contact over de hulpvraag

1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

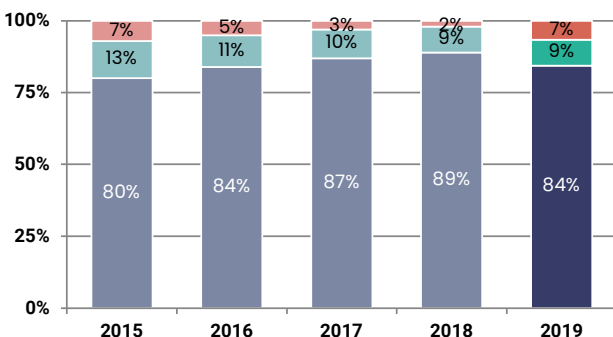


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

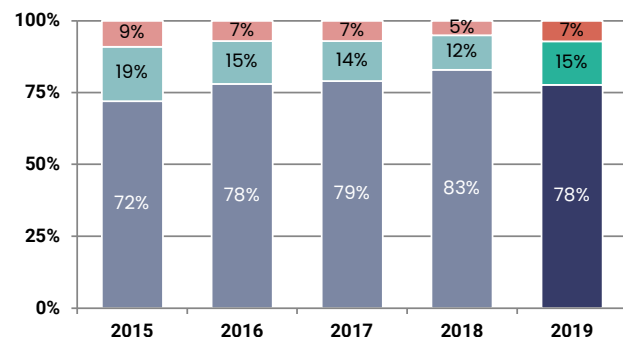
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

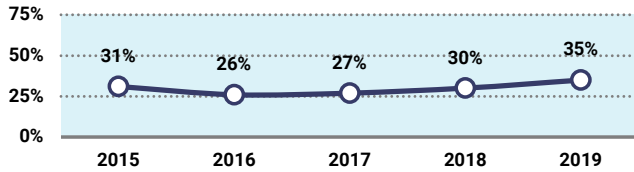




Clïentondersteuning, kwaliteit en effecten

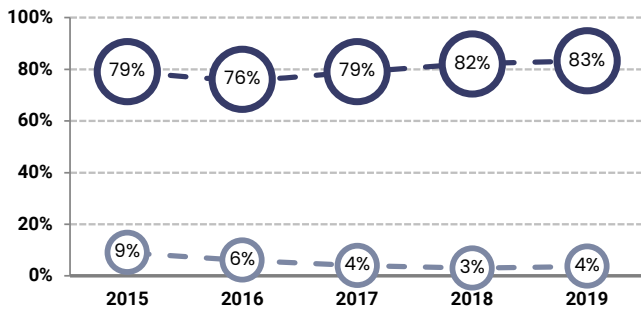
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

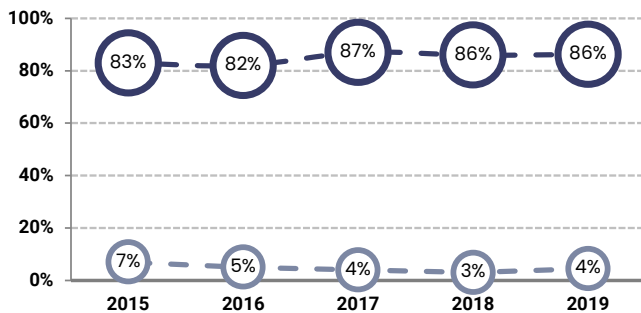


Effecten van de ondersteuning

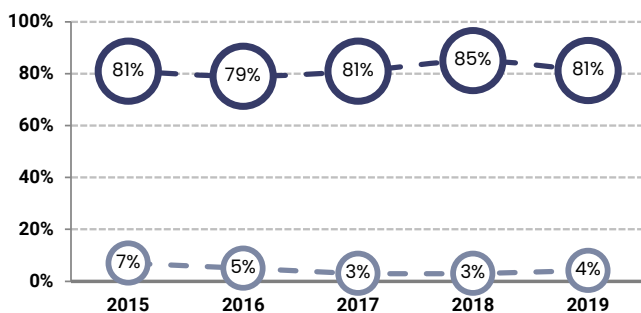
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



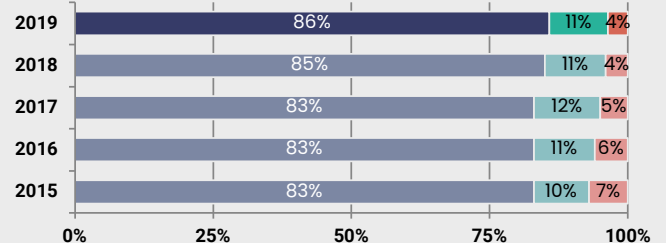
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



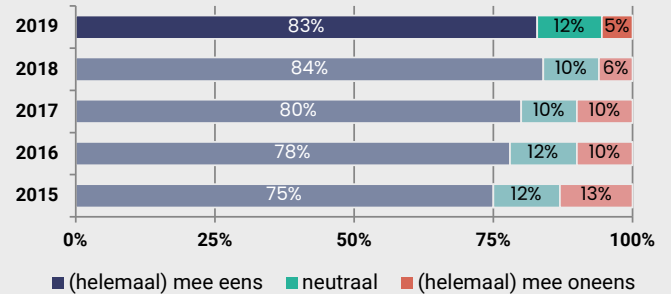
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	59%
Collectieve vervoerspas	49%
Scootmobiel	20%
Woonvoorziening	18%
Rolstoel	16%
Begeleiding (dagbesteding)	12%
Begeleiding (zelfstandig wonen)	11%
Financiële vergoeding vervoer	5%
Beschermd wonen	1%
Logeervoorziening	0%
Anders	11%

70% van de cliënten heeft iemand die als mantelzorger voor hen zorgt. Van hen zegt 74% dat zij de zorg aankunnen, 9% vindt van niet en de rest (16%) weet het niet.