



Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland

Gemeente Dinkelland
Postbus 11
7590 AA Denekamp

Betreft: Advies verordeningen, beleidsregels en nadere regels Wmo 2021

Datum: 25 april 2021

Geacht College,

Wij hebben kennisgenomen van de verordening en nadere- en beleidsregels Wmo 2021. In onze vergadering van 6 april jongstleden is er een mondelinge uitleg gegeven door de ambtelijk ondersteuner en is er gelegenheid geweest om de stukken te bespreken en vragen te stellen. De volledige aanlevering en duidelijke mondelinge uitleg maakten het voor ASDD mogelijk om tijdig een advies te kunnen geven. De oplegger adviesaanvraag is prettig om mee te werken. Dank daarvoor aan de betrokken ambtenaren.

Wij adviseren positief maar willen het College alvorens zij het besluit neemt over deze stukken de volgende aandachtspunten meegeven.

Maatwerk

De Adviesraad vindt het belangrijk om maatwerk te blijven leveren. We begrijpen dat het nodig is om kaders te stellen en uitgangspunten te benoemen, maar vragen het College ook om blijvend aandacht en zorg te hebben voor die mensen die niet binnen deze regels passen omdat hun problematiek te complex is. Bij uitstek de personen met complexe problematiek dienen de juiste hulp op de juiste plek te krijgen. In hoeverre blijft er voor de medewerkers in de uitvoering nog mogelijkheid om maatwerk te leveren aan de inwoners? We weten dat de problematiek van onze inwoners complexer wordt en de oplossing past niet altijd binnen de wettelijke kaders. Hoe gaat het College om met deze situaties?

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De Adviesraad vraagt nadrukkelijk aandacht voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Zeker nu in de beleidsregels het woord "onafhankelijke" is verdwenen, klemt dit des te meer. Met name is ook belangrijk dat mensen reeds bij de melding op deze mogelijkheid gewezen wordt. Daarnaast hebben we begrepen dat deze ondersteuning wordt uitgevoerd door een partner gelinkt aan de gemeente door middel van een subsidierelatie. Wij vragen ons af hoe onafhankelijk deze ondersteuning dan is. Hoe borgt het college de onafhankelijkheid wanneer tegengestelde belangen ontstaan? Daarom willen wij hier aandacht voor vragen en het College oproepen om echt onafhankelijke cliëntondersteuning voor de burgers van de gemeente Dinkelland te organiseren.

Een loket

De ASDD vindt het belangrijk dat mensen slechts een keer hun verhaal hoeven te doen, ook al betreft de vraag verschillende afdelingen binnen de gemeente. We willen graag dat deze vraag dan intern en achter de schermen door de ambtenaren met elkaar afgestemd wordt, zodat een eenduidig en eensluidend antwoord kan worden gegeven. Wij willen ook benadrukken dat wij het belangrijk vinden dat het verplichte onderzoek plaatsvindt door middel van een persoonlijk gesprek en niet telefonisch. Wij vragen het College om hier aandacht aan te schenken.



Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland

Ontschotting

Inwoners zouden geen hinder moeten ondervinden van schotten tussen de sociale wetten (Wmo, Zvw, Wlz en Participatiewet). Het is van belang dat professionals voldoende faciliteiten hebben om de benodigde zorg, kennis, of ondersteuning te kunnen geven. Wij verzoeken het College om, voor zover mogelijk, alles te doen om te zorgen dat onder andere gemeente, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en zorgkantoren over de domeinen heen met elkaar samenwerken.

Advies en vragen nadere regels, verordening, beleidsregels

Nadere Regels

De functie van dit document is niet helemaal duidelijk. Het lijkt een aanvulling op de verordening en de beleidsregels.

Advies:

De ASDD adviseert het College de nadere regels op te nemen in de verordening of de beleidsregels

Verordening WMO:

Algemeen

Hoe wordt de zorgvrager bij een melding Wmo op de hoogte gebracht van de mogelijkheid van om gebruik te maken van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning tijdens het proces?

Artikel 2.7, lid 1

Er wordt gesproken over de vaste adviseur van het College. Er wordt geïmpliceerd dat dit een externe deskundige betreft. Klopt deze veronderstelling en zo ja, wie is dit en is deze persoon op alle vlakken deskundig?

Advies:

De ASDD adviseert het College in de verordening meer duidelijkheid te verschaffen over de vaste adviseur van het College

Artikel 5.6, lid 4b

Vragen:

Er wordt gebruik gemaakt van Casadata. Het is van belang dat de betreffende ambtenaar wel enig verstand van bouwen heeft, en geen kosten vergeet. De volgende vragen rijzen dan op:

- Wordt er in voorkomend geval samengewerkt met de afdeling Bouwen?
- Hoe/door wie worden offertes hiermee gecontroleerd en wie bepaalt of Casadata van toepassing is of meerdere offertes van aannemers (werkelijke kosten)?
- Hoe wordt discrepantie en/of discussie voorkomen?

Advies:

De ASDD adviseert het College in de verordening aan te geven wat er gebeurt bij verschil van inzicht in kosten tussen Casadata en de werkelijkheid.



Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland

Artikel 8.5, lid 1

Opmerking:

Artikel 1.a en 1. b zijn verwijderd. Wat is de reden hiervan?

Advies:

De ASDD adviseert het College 1.a en 1.b te laten staan zodat misbruik en oneigenlijk gebruik benoemd blijven.

Artikel 10.7 lid 1

Opmerking:

De Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland wordt niet genoemd.

Advies:

De ASDD adviseert het College de Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland expliciet te noemen.

Algemene vraag:

Zijn de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek meegenomen en gewogen?

Beleidsregels WMO:

Algemeen:

Opmerking:

Dit document is heel uitgebreid beschreven (82 pagina's).

Advies:

De ASDD adviseert het College de Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland het document beknopter te beschrijven.

Artikel 2.1

Opmerking:

Onder het kopje verordening staat in de 3^e zin: Daarbij kan de cliënt gebruik maken van cliëntondersteuning.

Advies:

De ASDD adviseert het College voor het woord cliëntondersteuning "onafhankelijke" toevoegen.

Artikel 2.5

Vraag:

Er wordt gesproken over een Zelfredzaamheidsmatrix. Te verwachten valt dat hieraan "scores" zijn toe te kennen. Waar zijn deze zelfredzaamheidsmatrix en de bijbehorende scores te vinden? Hoe wordt de melder hierin meegenomen?

Advies:

De ASDD adviseert het College meer duidelijkheid omtrent de toepassing en scores met betrekking tot de ZRM in de beleidsregels toe te voegen.



Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland

Artikel 2.6

Opmerking:

Hoe wordt de resultaatsverplichting in de praktijk uitgevoerd? Is dit het resultaat “leefbaar huishouden” zoals in 6.4.1 wordt genoemd? Dit kan tot discussie leiden. De tabellen in de beleidsregels zijn qua minuten minimaal en inwoners zullen in ieder geval een “schoon en leefbaar huishouden” verwachten.

Advies:

De ASDD adviseert het College het resultaat “leefbaar huishouden” te onderbouwen zodat er geen irreële verwachtingen over ontstaan, of als resultaatsverplichting een “schoon en leefbaar huishouden” op te nemen in de beleidsregels.

Graag ontvangen wij van u een antwoord op de verschillende vragen die in het advies zijn gesteld. Wij vernemen ook graag gemotiveerd of u ons advies al dan niet overneemt.

Hoogachtend,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Dinkelland

Petra Droste

Voorzitter

Monique Eefting

Bestuurlijk Secretaris