

## Verantwoording prestatieafspraken Bibliotheek Dinkelland

### Bouwsteen 1: Laaggeletterdheid en basisvaardigheden

Voor laaggeletterde is eind 2018 het Taal- en Digipunt opgezet met als doel een laagdrempelige plek te creëren waar volwassenen met een taalachterstand terecht kunnen voor informatie over een passend taaltraject, een collectie van leermaterialen en het verbeteren van hun digitale en/of rekenvaardigheden. De Taalcoördinator is twee keer per week in Bibliotheek Denekamp aanwezig. Gemiddeld hebben we per jaar twintig cursisten en taalmaatjes aan elkaar gekoppeld.

Samen met de stuurgroep wordt de voortgang en de doelstelling van het Taalpunt beoordeeld en geëvalueerd. De stuurgroep bestaat uit Gemeente Dinkelland, Bibliotheek Dinkelland, Stichting Lezen & Schrijven, Wij in de buurt, Wijkkracht en het ROC Twente.

Sinds oktober 2019 is het Taalcafé opengesteld. Dit café is bedoeld voor de mensen die hun spreektaal willen verbeteren en wordt iedere week door vrijwilligers draaiende gehouden. Gemiddeld komen hier drie deelnemers per week.

Het Digipunt is opgezet om de digitale vaardigheden te ontwikkelen. Iedere dinsdagmorgen is er een spreekuur waar mensen terecht kunnen met vragen over het omgaan met de computer, de digitale overheid of de belastingdienst.

Alle medewerkers hebben de e-learning Informatiepunt Digitale Overheid gevolgd. In 2021 wordt het IDO verder ontwikkeld.

| Afgesproken prestaties                                   | Stand van zaken   | Toelichting   |
|--|---|---|
| Vergroten bereik van 15 naar 40 laaggeletterden per jaar | 20 taalkoppels gemiddeld afspraken met gemeente en Uww<br>Voldoende samenwerking met partners<br>Trainingen en hulp georganiseerd voor belastingformulieren, ov en sollicitatie | Voor gemeente als Dinkelland is het resultaat redelijk.<br>Wel zijn er meer laaggeletterden in beeld (NT1) die niet willen deelnemen.<br>De aantallen zijn ook sterk afhankelijk van het aanbod van statushouders. Het taalpunt heeft nu voldoende fundament om om 40 tot 60 taalkoppels te ondersteunen. |
| Elke kern heeft de mogelijkheid om deel te nemen         | Het Taalpunt en het Digipunt is ingericht, elke kern kan deelnemen  |   |

## Bouwsteen 2: Doorgaande leeslijn

Op de consultatiebureaus worden de boekstartbonnen uitgedeeld aan ouders met kinderen van 3 maanden.

BoekStart in de Kinderopvang is uitgebreid naar twee organisaties met meerdere locaties. Op dit moment is de nulmeting gedaan en is er voor beide organisaties een voorleesplan geschreven.

Helaas hebben we het Mamacafé wegens gebrek aan belangstelling stop moeten zetten.

Gemiddeld wordt er in acht gezinnen (16 kinderen) voorgelezen door de vrijwilligers van de VoorleesExpress. Alle vrijwilligers werken met de Webapp van de VoorleesExpress. Er zijn twee keer per jaar intervisiebijeenkomsten.

In 2018 hebben twee medewerkers de opleiding Leesconsulent afgerond.

Op dit moment hebben we een samenwerkingsovereenkomst met 11 van de 13 basisscholen. Op deze scholen staat een collectie en de monitor wordt tweejaarlijks afgenomen. Er is vertraging opgelopen in de coronaperiode, dus mogelijk dat de 12e school rond de jaarwisseling een Bibliotheek op school krijgt. De 13<sup>e</sup> school staat naast de nieuwe locatie van de Bibliotheek in Ootmarsum. Streven is om daar wel een samenwerkingsovereenkomst mee af te sluiten zonder een collectie.

De verhoging van de Citoscore leesvaardigheid binnen de scholen valt buiten ons zicht.

Er zijn verkennende gesprekken geweest op het Twents Carmel College, hieruit kwam een samenwerking voort waarbij de leerlingen een e-book hebben gedownload, gelezen en hebben besproken met de schrijfster. Dit wordt een jaarlijks terugkerende activiteit.

| Afgesproken prestaties                             | Stand van zaken   | Toelichting  |
|--|---|--|
| Handhaving boekstart ism consultatiebureau         | Consultatiebureau wordt voorzien van boekstart voor elk kind vanaf 3 maanden  |  |
| Uitbreiden boekstart met drie vestigingen in de KO | Aanwezig op 5 lokaties van 2 organisaties   |  |
| Voortzetten MamaCafé<br>Voorleesexpres uitbreiden  | Wegens gebrek aan belangstelling gestopt  |  |
| van 8 naar 25 deelnemers                           | 16 deelnemers   | Er is nog plek voor meerder deelnemers, deelnemers bestaan voornamelijk uit statushouders gezinnen (NT2) |
| Alle basisscholen voorzien van dBOS                | 11 scholen voorzien en contract<br>1 school wordt aangesloten na corona<br>School in Ootmarsum nog niet aangesloten | Ootmarsum wacht op de ontwikkeling van de Emter  |
| Verhoging cito leesscore                           | Informatie wordt niet met ons gedeeld   | Wij hanteren de monitor waarbij we het effect pas kunnen zien over 2 jaar                                |
| Lees en mediaprogramma's<br>TCC locatie Denekamp   | Jaarlijks terugkerende activiteit   | De activiteiten worden uitgebreid bij invoering dBOS VO  |

### Bouwsteen 3a: Bibliotheekvestigingen Denekamp en Ootmarsum

De stabilisatie van de uitlending 2015 (219.508 uitleningen) t.o.v. 2020 (180.324 uitleningen) is helaas niet behaald. De oorzaak van deze daling is met name het gevolg van het sluiten van de filialen Weerselo en Rossum. Deze daling is helaas een landelijke trend.

In Bibliotheek Denekamp is de verblijfsfunctie verbeterd. Er zijn werkplekken gecreëerd met nieuwe meubels en computers. Er is ruimte gecreëerd om aan te sluiten bij de nieuwe functies van de bibliotheek. We blijven constant met een frisse blik kijken naar het interieur en naar de mogelijkheden.

In Ootmarsum loopt nu het proces voor een nieuwe bibliotheeklocatie waarbij rekening gehouden wordt met modernisering en de nieuwe functies in de bibliotheek.

Op beide locaties zijn de uitleensystemen vervangen.

| Afgesproken prestaties      | Stand van zaken   | Toelichting   |
|-----------------------------|---|---|
| Stabilisatie uitleningen    | lichte daling   | Daling van het aantal uitleningen en toenemen van de bezoekers is een landelijke trend als gevolg van de digitalisering en de veranderende functie van de bibliotheek |
| Verbeterde verblijfsfunctie | Bibliotheek Denekamp aangepast<br>Bibliotheek Ootmarsum in ontwikkeling   | De thirdplace functie wordt langzaam ingevoerd de collectie is volledig op peil en boven de norm  |
| Extra openstelling          | De bibliotheek in Denekamp is extra open en kan nu ook onbemand open<br>De bibliotheek in Ootmarsum gaat straks ook elke werkdag open na de inpassing in de Emter | Door corona zijn de openingstijden tijdelijk beperkt  |

### Bouwsteen 3b: Bibliotheek Dichtbij

Boek-aan-huis wordt nu geleverd aan 6 personen.

Er is een OV spreekuur geopend om mensen te helpen met vragen over het Openbaar Vervoer. Gemiddeld worden hier per maand 6 personen geholpen. Bij het Digicafé worden ook gemiddeld 6 personen per maand geholpen. Hieruit ontstaat een stukje signalering waar we deelnemers kunnen verwijzen naar andere activiteiten.

Naast de twee bibliotheekvestigingen in Ootmarsum en Denekamp zijn er op dit moment zijn vier breng- en afhaalpunten. In de dorpsbibliotheek van Lattrop, Kulturhus de Mare Noord-Deurningen, Kulturhus Rossum en Trefpunt Weerselo kun je gereserveerde boeken afhalen en terugbrengen.

Er is helaas nog steeds een lichte daling van leden, ook dit is een landelijke trend. Landelijk wordt wel een stijging gezien in digitale abonnementen, uitlenen van e-books en luisterboeken.

| Afgesproken prestaties                          | Stand van zaken  | Toelichting   |
|---|--|---|
| Groei boek aan huis naar 50 ouderen             | 6 ouderen maken nu nog gebruik van boek aan huis               | We hebben voldoende vrijwilligers maar weinig deelnemers<br>Ouderen komen graag naar de bibliotheek en dat moedigen we ook aan    |
| Uitbreiding met extra activiteiten voor ouderen | 2 activiteiten per jaar, gemiddeld 6 deelnemers per activiteit |   |
| 5 breng en afhaalpunten                         | 4 breng en afhaalpunten  |   |
| 25% ledenbehoud Rossum en Weerselo              | ongeveer 50% ledenbehoud                                       | Na de sluiting in Rossum en Weerselo is het ledental door opzetten van de dorpsbibliotheek afgenomen, we zien nu leden terugkeren |