

Over dit onderzoek

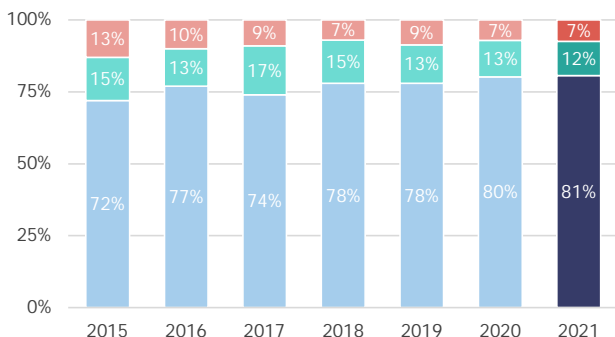
De gemeente Dinkelland heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2021. Voor dit onderzoek zijn 993 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen de mogelijkheid om de vragenlijst schriftelijk in te vullen of om dit digitaal te doen. In totaal vulden 561 cliënten de vragenlijst in; een respons van 56%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

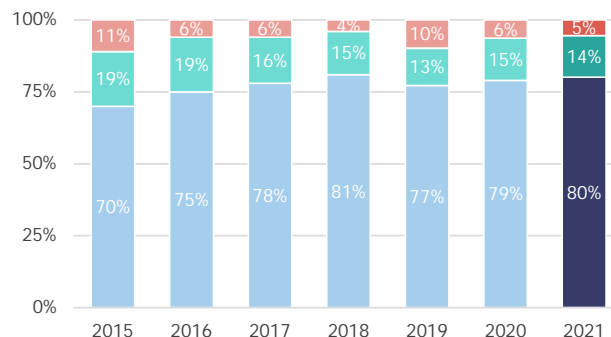
Geslacht	Leeftijd	Invulmethode
Man: 33%	18 - 34 jaar: 3%	Schriftelijk: 82%
Vrouw: 67%	35 - 54 jaar: 5%	Online: 18%
	55 - 74 jaar: 20%	
	75 jaar e.o.: 72%	

Contact over de hulpvraag

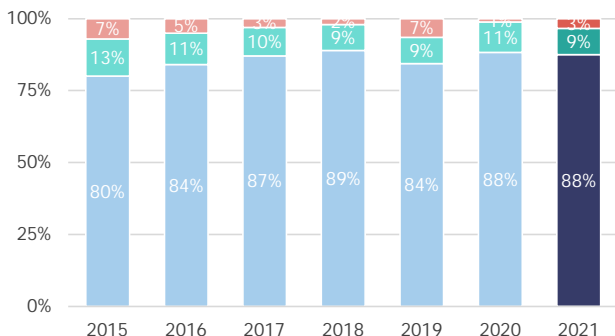
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



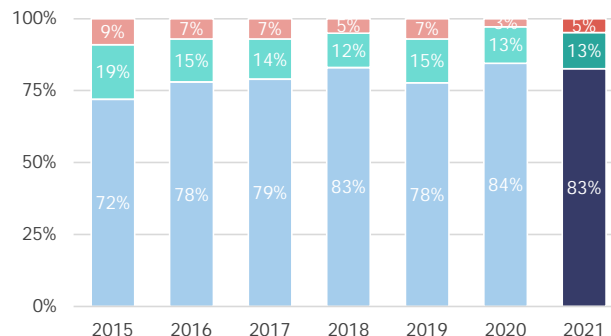
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

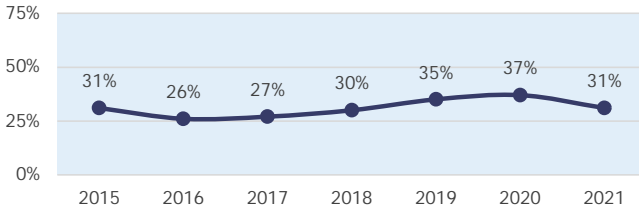




Clïentondersteuning, kwaliteit en effecten

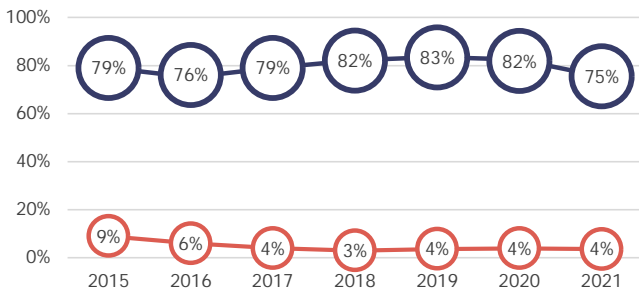
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

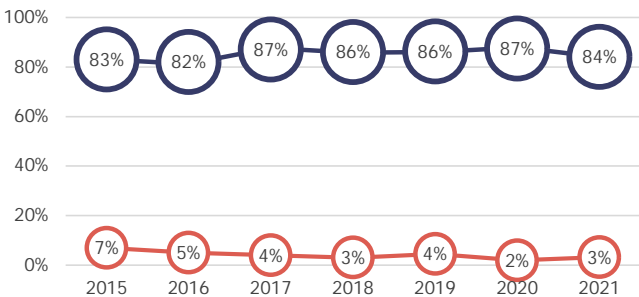


Effecten van de ondersteuning

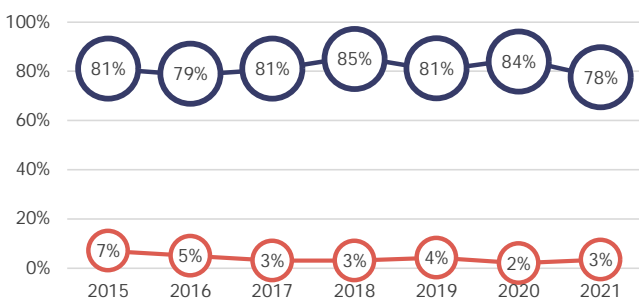
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



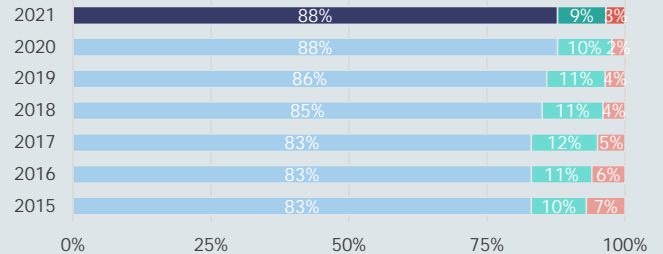
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



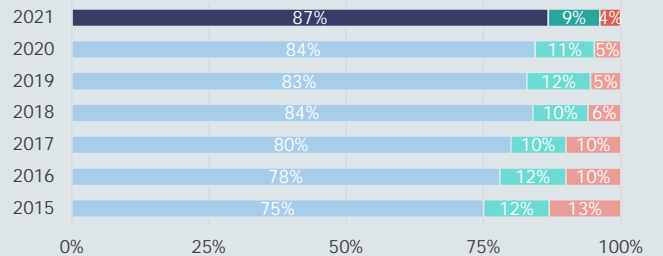
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	76%
Collectief vervoerspasje	26%
Scootmobiel	16%
Begeleiding (dagbesteding)	14%
Woonvoorziening	12%
Rolstoel	10%
Individuele begeleiding	10%
Financiële vergoeding vervoer	2%
Logeervoorziening	0%
Beschermd wonen	0%
Anders	6%

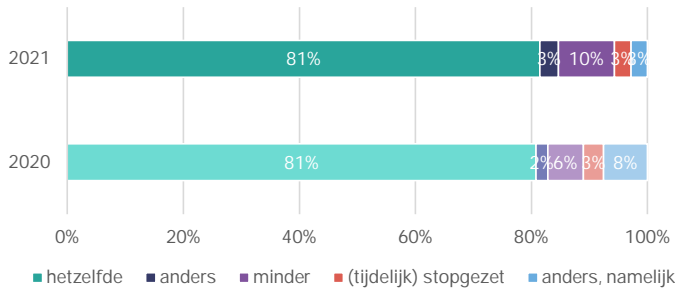
62% van de cliënten heeft iemand die als mantelzorger voor hen zorgt. Van hen zegt 66% dat zij de zorg aankunnen, 14% vindt van niet en de rest (20%) weet het niet.



Ondersteuning tijdens corona

Ondersteuning tijdens corona

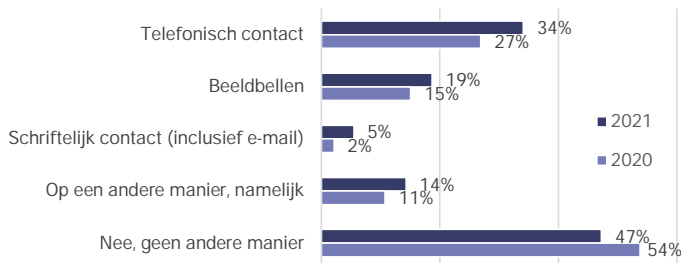
11. Heeft corona invloed gehad op de hulp die u krijgt?*



Anders, namelijk:

"Beperkt fysiek contact door corona. Meer beeldbellen."
 "Het heeft het langer geduurd voordat hulpmiddelen waren geleverd."
 "Ik heb het zelf afgezegd door de overheersende angst om corona. Wel contact met thuisbegeleider."

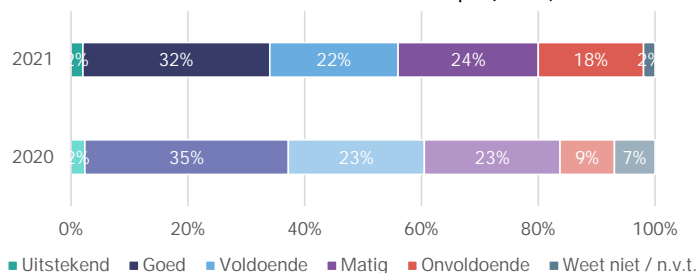
12. Heeft u de hulp (tijdelijk) op een andere manier ontvangen? (n=91)
 Meerdere antwoorden mogelijk



Op een andere manier, namelijk:

"Familie"
 "Vervanger"
 "Van mijn zoon."

13. Hoe vond u deze andere manier van hulp? (n=50)



Aanvraag extra of andere ondersteuning

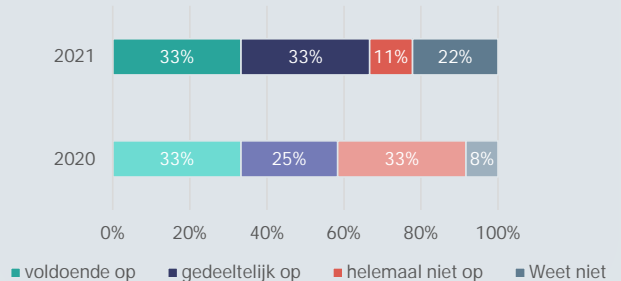


van de cliënten heeft door corona gewacht met het aanvragen van (extra of andere) ondersteuning bij de gemeente die men nodig had. 84% heeft niet gewacht. En bij 14% was dit niet van toepassing of weet men het niet. Vorig jaar wachtte 3% met het aanvragen van ondersteuning.

14. Hoe heeft u zich gered zonder die hulp? (n=11)**
 Meerdere antwoorden mogelijk



15. Deze andere oplossing lost mijn hulpvraag... (n=9)**



* Vanwege een andere vraagstelling is de vergelijking met vorig jaar indicatief.
 ** Vanwege lage absolute aantallen zijn deze resultaten indicatief.