

Vragenhalfuur raadsvergadering 4 november 2014

Onderwerp: Cogas/Ziggo problematiek

De afgelopen weken heeft de gedwongen overgang van Ziggo abonnees naar Caiway op het Cogas netwerk de gemoederen van velen behoorlijk bezig gehouden. Ook de CDA fractie heeft hierover op 16 oktober 2014 schriftelijk vragen gesteld aan het college van B&W.

Cogas geeft in een brief van 27 oktober 2014 richting de colleges van B&W van de aandeelhouders van Cogas Holding NV aan, dat zij de klanten te laat hebben geïnformeerd over de overgang en dat Cogas en Caiway zich realiseren dat zij de impact van hun berichtgeving niet goed hebben ingeschat. Hiervoor bieden zij hun excuses aan.

Naar aanleiding van deze Cogas brief en de beantwoording van de vragen van de CDA fractie op 31 oktober 2014 door Cogas en het college, hebben wij nog enkele aanvullende vragen voor de heer Steggink.

1. Het college stelt: De wijze van informeren van de klanten is onderdeel van de bedrijfsvoering van Cogas. De aandeelhouders spelen hierbij geen rol. De RvC van Cogas ziet hierop toe. Onze vraag is of de wethouder bereid is om tijdens de volgende aandeelhoudersvergadering van Cogas Holding NV, de verantwoordelijke directie en/of de Raad van Commissarissen ter verantwoording te roepen in verband met hun falende rol ten aanzien van de communicatie richting de Ziggo klanten en tevens, dientengevolge, de grote imago schade die Cogas hierdoor heeft opgelopen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, is de wethouder dan ook bereid om de directie en/of de raad van commissarissen te vragen of zij hier voor zichzelf consequenties aan verbinden? Zo nee, waarom niet
2. Is het college van mening dat de informatiestromen, richting de raad vanuit het college, dusdanig zijn geweest dat de raad hieruit in redelijkheid had kunnen opmaken dat Caiway de enige huurder zou kunnen zijn van het Cogas netwerk waardoor er nu sprake is van verplichte winkelnering? Zo nee, waarom heeft het college de raad niet daarop gewezen? En zo ja: waarom bent u deze mening toegedaan?
3. Wij zijn als CDA-fractie van mening dat het college zich in de beantwoording van de brief met de CDA vragen kritiekloos aansluit bij de standpunten van Cogas. Bent u het met dit standpunt eens, en zo nee, waarom niet?
4. Tenslotte: bent u bereid om bij Cogas te lobbyen, eventueel met andere aandeelhouders, om zo spoedig mogelijk concurrentie op het netwerk te bewerkstelligen en bent u voornemens om uw rechten als aandeelhouder volledig en maximaal uit te oefenen met het doel om de bedrijfsvoering en de resultaten van Cogas kritisch te volgen en zo mogelijk, waar nodig, bij te sturen?