



## RAADSVORSTEL

### GEWIJZIGD EXEMPLAAR

Datum: 14 juni 2016  
Nummer: 11  
Onderwerp: Lokaal toekomstbestendig en toegankelijk vervoer

#### **Voorgesteld raadsbesluit:**

in te stemmen met de navolgende uitgangspunten voor Toekomstbestendig en Toegankelijk vervoer in Dinkelland:

1. Inwoners krijgen toegang tot de maatwerkvoorziening vervoer als zij fysiek of mentaal niet in staat zijn zichzelf te vervoeren of dit niet kunnen regelen (en niet kunnen leren). Zoals nu ook het geval is, zal er een eigen bijdrage gaan gelden en er een maximum gesteld worden aan het gebruik;
2. Voor de huidige indicaties geldt dat deze voor een groot deel na dossieronderzoek overgaan. Voor degenen die nu al langer dan 12 maanden geen gebruik gemaakt hebben van de Regiotaxipas wordt in samenspraak met de desbetreffende inwoner deze voorziening beëindigd. Mochten zij alsnog de voorziening willen behouden dan zal een consultant van Team Ondersteuning & Zorg een keukentafelgesprek met deze inwoner aangaan om de situatie in kaart te brengen.
3. De inwoners met een indicatie waarvan de vervoersbehoefte niet goed in beeld is, zullen tussen 1 oktober 2016 en 1 maart 2017 een keukentafelgesprek krijgen zodat uiterlijk 1 maart 2017 alle inwoners met een indicatie voor vervoer weten waar ze aan toe zijn per 1 juli 2017.
4. Het college geeft aan de ambtelijke organisatie de opdracht actief mee te denken met initiatieven uit de samenleving op het gebied van vervoer.

#### **Samenvatting van het voorstel**

Per 1 juli 2017 treedt een nieuwe maatwerkvoorziening vervoer in werking die nu binnen een project van Samen14 uitgewerkt wordt. Dit betekent dat er lokaal een plan uitgewerkt is om de inwoners met een bestaande vervoersindicatie te informeren en eventueel te herindiceren, met betrokkenen goed te communiceren en als gemeente actief mee te denken met initiatieven op het gebied van vervoer.

#### **Aanleiding voor dit voorstel**

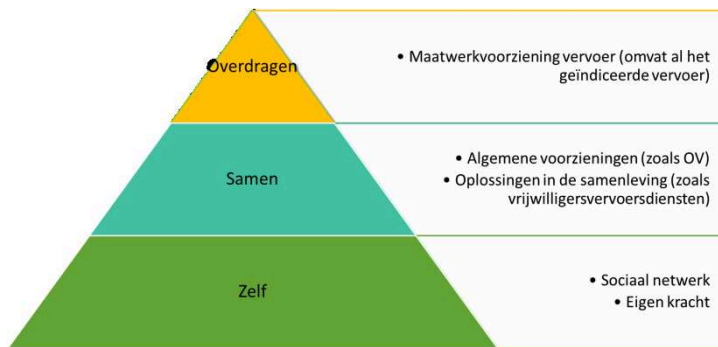
Eind 2015 heeft de raad ingestemd met de lokale visie *In beweging! Visie op mobiliteit in Dinkelland en Tubbergen*. Tevens hebben wij als college ingestemd met en heeft de raad kennisgenomen van de Twentse visie: *Samen op weg: Twentse visie op vervoer onder gemeentelijke verantwoordelijkheid*. In de lokale visie is een opdracht meegegeven om te kijken wat de consequenties zijn van de ontwikkelingen rondom de vervanging van de Regiotaxi voor een maatwerkvoorziening vervoer. In dit voorstel worden hier de resultaten van geschetst en de vervolgstappen toegelicht.

#### **Korte terugblik - Uitgangspunten van de visie**

Er wordt een onderscheid gemaakt in een drietal vervoersvormen om invulling te geven aan de mobiliteitsbehoefte van mensen:

1. Zelfstandig vervoer (verplaatsingen);
2. Door overheid georganiseerd regulier vervoer (zoals OV);
3. Door overheid geïndiceerd en georganiseerd vervoer (maatwerkvoorziening vervoer).

Dit is ook terug te vinden in de onderstaande figuur waarin de vormen van vervoer terugkomen in de piramide van zelf, samen en overdragen zoals deze in de visie *Omzien naar Elkaar* en de vervoersvisie getekend is.



De focus voor het oplossen van de mobiliteitsvragen van mensen bevindt zich in het zelfstandige vervoer en het door de (provinciale) overheid georganiseerde regulier vervoer (OV). Het kleinschalig gesubsidieerd vervoer is beschikbaar voor mensen die niet (volledig) op een eigen manier in een oplossing kunnen voorzien.

Uitgangspunt van het college is dat mensen zoveel mogelijk hun mobiliteitsbehoefte op basis van eigen kracht kunnen oplossen. Lukt dat niet, dan wordt gekeken naar de mogelijkheden van het sociaal netwerk en oplossingen in de samenleving. Hierbij maken de mensen zoveel mogelijk gebruik van zelfstandig vervoer en overige oplossingen vanuit de samenleving. Daarnaast wordt in Samen14 verband en in nauwe samenwerking met Provincie Overijssel onderzocht op welke wijze aanvullend openbaar vervoer in Twente beschikbaar kan blijven.

Vervolgens komen pas maatwerkoplossingen. In de maatwerkvoorziening vervoer gaan de volgende vormen van geïndiceerd vervoer op:

- Wmo Regiotaxipas
- Leerlingenvervoer
- Vervoer van en naar de dagbesteding (Wmo en Jeugdwet)
- Vervoer van en naar behandellocaties vanuit de jeugdwet

Het college heeft aan het Team Ondersteuning en Zorg de opdracht gegeven om op basis van vervoersbehoefte een maatwerkoplossing te bieden.

De inkoop en uitwerking van de maatwerkvoorziening vervoer vinden plaats binnen een project georganiseerd in Samen14 verband. Het gaat hierbij om op welke wijze het vervoer voor inwoners met een indicatie ingericht en geregeld wordt.

Lokaal wordt er besloten over:

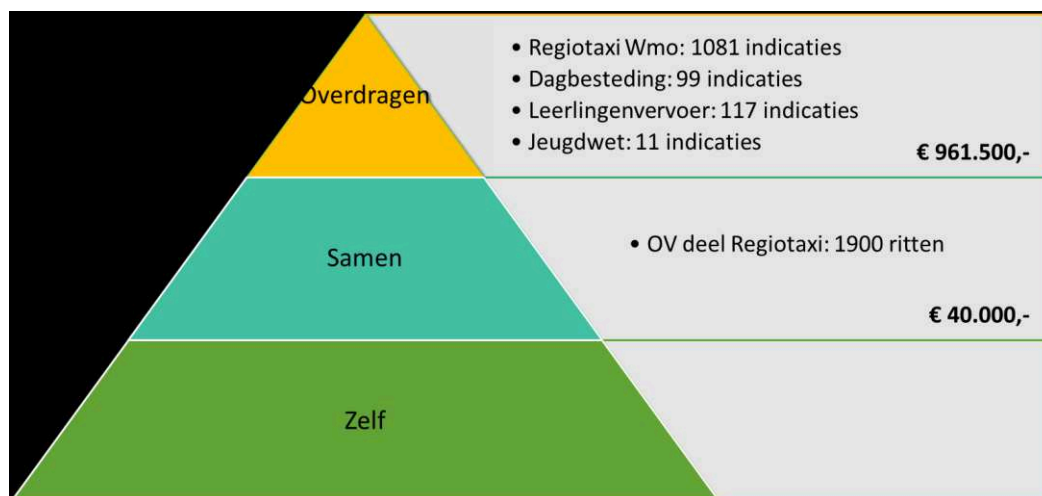
1. de toegang tot en het gebruik van de maatwerkvoorziening vervoer dus:
  - Wie krijgt er wanneer toegang tot deze voorziening?
  - Is deze toegang dan onbepakt of wordt er een maximum aan verbonden?
  - Hoe wordt er omgegaan met een eigen bijdrage?
2. wel of niet inrichten van aanvullende lokale vervoersoplossingen:
  - Voor welke groep inwoners zou de gemeente een algemene vervoersvoorziening willen faciliteren?
  - Treft de gemeente naast de wettelijke taak die in de maatwerkvoorziening vervoer opgelost wordt vervoersvoorzieningen om de mobiliteit van inwoners te faciliteren?
  - Zo ja, welke voorzieningen zouden dat dan kunnen zijn?

### **Beoogd resultaat van het te nemen besluit**

Binnen Programma ONE is het van belang om de mobiliteit en daarmee de zelfredzaamheid van inwoners te borgen. Het bieden van geïndiceerd vervoer naast openbaar vervoer zorgt ervoor dat de vervoersvoorziening gewaarborgd blijft voor de inwoners die het echt nodig hebben. Daarnaast wordt de samenleving actief gevraagd om conform ook de heroriëntatie vrij toegankelijke voorzieningen en de activiteiten van MijnDorp na te denken over en te participeren in voorzieningen die zij echt belangrijk vindt. Het belangrijkste resultaat bestaat uit het realiseren van een goede toegang tot de nieuwe maatwerkvoorziening, het inrichten van en communiceren over de maatwerkvoorziening vervoer en de eventuele wijzigingen zodat per 1 juli 2017 iedere inwoner met een vervoersindicatie weet waar hij of zij aan toe is. Tevens wordt er gewerkt aan het in kaart brengen van de vervoersbehoefte en alternatieven voor de groep die nu gebruik maakt van de OV component van de RegioTaxi.

## Argumentatie

Hieronder een overzicht van de gebruikers en kosten van de door de gemeente geïndiceerde en bekostigde vervoersvoorzieningen per 1 juli 2017.



## Lokale situatie Dinkelland (cijfers 2015)

De situatie voor de RegioTaxi wordt nader toegelicht vanwege de combinatie van geïndiceerde en OV ritten die met de RegioTaxi uitgevoerd kunnen worden. In Dinkelland hebben 1081 inwoners ofwel 5% van de inwoners een Regiotaxipas. Hiermee kunnen zij tegen gereduceerd tarief reizen met de Regiotaxi. Dit wordt betaald uit het budget voor de Wmo. Van deze 1081 pashouders hebben 514 inwoners de afgelopen 12 maanden de Regiotaxipas gebruikt.

Er kan ook met de Regiotaxi gereisd worden zonder pas. Deze zogenoemde OV-ritten omvatten 11% van alle ritten ofwel bijna 1900 ritten op jaarbasis. De klant betaalt een eigen bijdrage die gelijk is aan het OV-zonetarief. De resterende kosten voor deze ritten worden ook betaald uit het budget voor de Wmo. Voor een gemiddelde rit (ongeveer 17 kilometer) betaalt de inwoner € 3,- en de gemeente € 23,-.

In de tabel hieronder een korte toelichting op het gebruik van de Regiotaxi.

Totaal aantal ritten Regiotaxi 2015	17.157
Gemiddelde afstand per rit	3.8 zones = ongeveer 17 kilometer
Aantal pashouders 2015	1081
Aantal actieve pashouders	514
% ritten door pashouders	89%
Gemiddelde leeftijd gebruiker	79 jaar

## Toelichting op de maatwerkvoorziening vervoer

### Nieuwe indicatie:

Inwoners krijgen per 1 juli 2017 toegang tot de maatwerkvoorziening vervoer als zij lichamelijk of mentaal niet in staat zijn zichzelf te vervoeren, vervoer te regelen, dit niet kunnen leren en ook niemand in hun sociale netwerk hebben om dit te doen. De inschatting hiervoor gebeurt in een keukentafelgesprek met de consultant van Team Ondersteuning en Zorg.

### Bestaande indicaties RegioTaxi

De RegioTaxi pashouders die volgens de ritregistratie langer dan 1 jaar geen gebruik gemaakt hebben, worden aangeschreven met het voorstel om de voorziening te beëindigen. Naar aanleiding van voortschrijdend inzicht op juridisch gebied (uitspraak Centrale Raad van Beroep) en overleg met de werkgroep vervoer van het Wmo-lab wordt daarbij de volgende route doorlopen. Deze als niet-gebruiker geregistreerd staande inwoners ontvangen een brief met daarin drie keuzeropties namelijk: voorziening beëindigen, voorziening behouden of de aanvraag van een keukentafelgesprek. Inwoners die niet reageren krijgen een herinneringsbrief en er wordt na uitblijven van reactie op deze herinneringsbrief contact met hen opgenomen.

### **Bestaande indicaties excl. Regiotaxi**

Inwoners met een indicatie leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en vervoer vanuit de jeugdwet (in totaal 227 inwoners) gaan over naar de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer. Zij hebben afgelopen jaar allemaal met een consulent van team Ondersteuning en Zorg een keukentafelgesprek gehad waarin vastgesteld is dat zij deze vorm van vervoer nodig hebben.

### **Regiotaxi pashouders**

Het college heeft de ambtelijke organisatie de opdracht gegeven om de pashouders van de Regiotaxi de komende periode actief te benaderen om te bekijken wie de voorziening niet gebruikt en voor wie er alternatieven mogelijk zijn. Hierbij wordt allereerst aan de hand van dossieronderzoek bekeken of iemand gebruik maakt, welke situatie er is en of het nodig is om een gesprek te hebben. Er wordt onderscheid gemaakt in drie groepen namelijk:

1. Beëindigen o.b.v. dossieronderzoek
2. Verlengen o.b.v. dossieronderzoek
3. Keukentafelgesprek om de situatie beter in kaart te krijgen

Het college streeft ernaar om alle inwoners met een vervoersindicatie voor 1 maart 2017 voorzien te hebben van een nieuwe indicatie ofwel bericht te hebben gegeven van het beëindigen van de voorziening. Een inwoner kan altijd bezwaar maken tegen dit besluit of op een later tijdstip als de situatie verandert alsnog een nieuwe ondersteuningsvraag indienen bij het Team Ondersteuning & Zorg. Om de criteria voor toekenning helder te hebben, wordt er gekeken of er nieuwe verordeningen vervoer inclusief nieuwe beleidsregels nodig zijn. Deze zullen dan ter besluit voorgelegd worden aan college en raad. De oude verordeningen voor de verschillende vervoersvormen worden dan herzien of komen te vervallen.

Bij de toekenning van een indicatie voor Regiotaxi heeft tot dusverre steeds een maximum gegolden aan het aantal zones dat iemand kan reizen met korting. Voor de andere vormen van geïndiceerd vervoer geldt eveneens dat er geïndiceerd wordt wat nodig is. Bij de inrichting van de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer zal ook een maximum worden aangehouden. De vorm waarin dat kan, zal afhankelijk zijn van de wijze waarop de maatwerkvoorziening vervoer ingericht wordt. Dit zal in de komende maanden duidelijk gaan worden.

Ook nu betalen inwoners met een vervoersvoorziening vanuit de Wmo en het leerlingenvervoer een eigen bijdrage of een ouderbijdrage. Voor de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer gaat dit ook gelden. De precieze vorm zal nog afhangen van de wijze waarop de maatwerkvoorziening ingericht gaat worden.

### **Geen OV-ritten meer met maatwerkvoorziening vervoer**

De nieuwe maatwerkvoorziening vervoer wordt niet ingezet voor openbaar vervoer zoals dat bij de Regiotaxi nu nog wel mogelijk is. In Dinkelland vervallen daarmee ongeveer 1900 ritten per jaar voor inwoners zonder indicatie. Het grootste deel van de Regiotaxiritten betreft ritten naar locaties waar zorg- en welzijnsactiviteiten georganiseerd worden zoals ouderenzorgorganisaties, zorgboerderijen, gezondheidscentrum en Kulturhoes. Er zijn geen gegevens over welke inwoners dit betreft.

Het college is niet wettelijk verantwoordelijk voor het regelen van deze vorm van vervoer, maar ziet hier wel het belang van in omdat mensen zo kunnen blijven deelnemen aan het maatschappelijk leven. Wat de consulenten van team Ondersteuning en Zorg al actief doen, is aan de hand van de sociale kaart aan te geven welke alternatieven er zijn zoals vervoer vanuit de kerk of de welzijnsorganisatie. Het college heeft de ambtelijke organisatie gevraagd actief mee te denken met alternatieven uit de samenleving die de mobiliteit van inwoners behoud of vergroot. Hierbij wordt echter nadrukkelijk gekeken naar de samenleving zelf om hier ook een aandeel in te nemen, aangezien dit ook past bij de opbouw van Zelf, Samen en Overdragen wat door de inwoners uitgewerkt en opgepakt moet worden. De gemeente zal hierin meedenken en stimuleren.

### **Externe communicatie**

Gedurende dit traject is communicatie met de samenleving en de betrokken partijen van groot belang. Daarom is er een communicatieplan uitgewerkt. Hieronder een overzicht van de belangrijkste activiteiten.

Periode	Actie	Communicatie-activiteit richting inwoners en vertegenwoordigers
---------	-------	---

<b>Jan-febr 2016</b>	Inventarisatie vervoersbehoefte niet-geïndiceerde gebruikers en alternatieven	Inrichten en benutten klankbordgroep met gebruikers, vervoerders, zorgaanbieders Betrekken Wmo-Raad en Wmo-Lab
<b>Maart – april 2016</b>	Keuzelijst van alternatieven inclusief afwegingen t.a.v. resultaat, doelgroepen, kosten en de rol van de gemeente	Raadplegen klankbordgroep Betrekken Wmo-Raad en Wmo-Lab
<b>April – juli 2016</b>	Informeren inwoners over de ontwikkelingen inzake Regiotaxi Vorbereiden Team Ondersteuning en Zorg op maatwerkvoorziening vervoer	Brief aan inwoners met een indicatie inclusief vragenlijst over gebruik van vervoer en behoefte Informeren inwoners a.d.h.v. lokale nieuwsmedia, website gemeente,
<b>Aug 2016- maart 2017</b>	Herindiceren en overzetten van de lopende indicaties Afgave nieuwe indicatie vanuit nieuwe beleidskaders	Informeren inwoners met een indicatie via brief en informatieavonden en lokale nieuwsmedia + folder met begeleidend schrijven verstrekken met informatie waar inwoner op terug kan vallen tegen de tijd dat het “nieuwe vervoer” ingaat.
<b>Maart-juli 2017</b>	Informatiebijeenkomsten over de werking van de nieuwe maatwerkvoorziening en de aanwezige andere vervoersopties binnen Dinkelland en Tubbergen	Raadplegen klankbordgroep, betrekken Wmo-Raad en Wmo-Lab, benaderen inwoners via brief, lokale en social media en website
<b>December 2017</b>	Evaluatie “nieuwe vervoer” Evaluatie regionale samenwerking (opgedragen in motie 1-11-2015)	Raadplegen klankbordgroep, betrekken Wmo-Raad en Wmo-Lab, benaderen inwoners via brief + vragenlijst.

De klankbordgroep Vervoer bestaat uit vertegenwoordigers van inwoners, Adviesraden Sociaal Domein en Adviesraad leerlingenvoer, zorgorganisaties, vervoerders. Tevens worden de vertegenwoordigers van de diverse ouderen- en gehandicaptenorganisaties benaderd voor een informatieavond en eventuele deelname aan de klankbordgroep.

Er heeft reeds een eerste overleg plaatsgevonden met het WMO lab en met de Klankbordgroep toekomstbestendig en toegankelijk vervoer (Dinkelland en Tubbergen) die gedurende het project tot 31-12-2017 geraadpleegd zullen worden in de verschillende stappen die genomen worden ten aanzien van de lokale invulling van het vervoer. Hieronder kort de belangrijkste bevindingen uit de gesprekken met deze groepen. Het proces wordt als zorgvuldig gezien. De communicatie over herindicatie, over werkwijze nieuwe maatwerkvoorziening is van belang. De pashouders die langer dan 1 jaar geen gebruik gemaakt hebben, mogen aangeschreven worden met het voorstel om de voorziening te beëindigen. Bij de ontwikkeling rondom vervoer rekening houden met vergrijzing en langer thuis wonen. De grootste zorgen die benoemd worden zijn: overbelasting van mantelzorgers, vraagverlegenheid van ouderen, aandacht voor de houdbaarheid van vrijwillige inzet: beschikbaarheid, vervanging bij ziekte, kwaliteit, scholing en wat zijn de consequenties van het combineren van doelgroepen? Hier wordt bij de uitwerking van het project rekening mee gehouden.

### **Financiële paragraaf**

De omzetting van de diverse huidige vervoersvoorzieningen naar één maatwerkvoorziening vervoer zal binnen de huidige gestelde budgetten plaatsvinden. Het beschikbare budget voor de diverse vervoersvoorzieningen blijft tot 2018 behouden voor vervoer, zoals reeds besloten is in de visie.

### **Evaluatie**

De raad zal per raadsbericht op de hoogte gehouden worden van alle ontwikkelingen betreffende vervoer. De aangepaste verordeningen zullen ter goedkeuring voorgelegd worden. Eind 2017 zullen de eerste ervaringen en evaluatie van de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer en de samenwerking binnen Samen14 door het college gedeeld worden met de raad.

### **Harmonisatie Dinkelland-Tubbergen**

De maatwerkvoorziening vervoer zal voor beide gemeenten op dezelfde manier uitgewerkt worden aangezien dit in Samen14 context opgepakt en ingekocht gaat worden. De voorliggende vervoersvoorzieningen kunnen er voor beide gemeenten anders uit gaan zien maar dat is inherent aan de verschillen in de opbouw, ligging en reeds beschikbare voorzieningen.

### **Bijlagen**

Geen

**Voorstel**

Wij stellen u voor te besluiten conform het bijgevoegde ontwerpraadsbesluit

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN DINKELLAND,  
de loco-secretaris, de burgemeester,

E.M. Grobben

I.A. Bakker

<b>Vergadering presidium op</b>		
Besluit presidium:	<input type="radio"/>	om advies naar <b>Commissie</b>
	<input type="radio"/>	rechtstreeks naar raad ter besluitvorming
	<input type="radio"/>	naar raad ter kennisname
	<input type="radio"/>	anders, namelijk:

<b>Vergadering Commissie op</b>		
Advies aan de raad	<input type="radio"/>	advies hamerstuk
	<input type="radio"/>	advies bespreekstuk
	<input type="radio"/>	anders, namelijk:
Opmerkingen:		

## RAADSBESLUIT

### GEWIJZIGD EXEMPLAAR

Datum: 28 juni 2016  
Nummer: 11  
Onderwerp: Toekomstbestendig en toegankelijk vervoer in Dinkelland

De raad van de gemeente Dinkelland,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 14 juni 2016, nr. 116.043937;

gelet op het advies van de commissie van 10 mei 2016;

gelet op het bepaalde in artikel 169 van de Gemeentewet

#### B E S L U I T:

in te stemmen met de navolgende uitgangspunten voor Toekomstbestendig en toegankelijk vervoer in Dinkelland:

1. Inwoners krijgen toegang tot de maatwerkvoorziening vervoer als zij fysiek of mentaal niet in staat zijn zichzelf te vervoeren of dit niet kunnen regelen (en niet kunnen leren). Zoals nu ook het geval is, zal er een eigen bijdrage gaan gelden en er een maximum gesteld worden aan het gebruik;
2. Voor de huidige indicaties geldt dat deze voor een groot deel na dossieronderzoek overgaan. Voor degenen die nu al langer dan 12 maanden geen gebruik gemaakt hebben van de Regiotaxipas wordt in samenspraak met de desbetreffende inwoner deze voorziening beëindigd. Mochten zij alsnog de voorziening willen behouden dan zal een consulent van Team Ondersteuning & Zorg een keukentafelgesprek met deze inwoner aangaan om de situatie in kaart te brengen.
3. De inwoners met een indicatie waarvan de vervoersbehoefte niet goed in beeld is, zullen tussen 1 oktober 2016 en 1 maart 2017 een keukentafelgesprek krijgen zodat uiterlijk 1 maart 2017 alle inwoners met een indicatie voor vervoer weten waar ze aan toe zijn per 1 juli 2017.
4. Het college geeft aan de ambtelijke organisatie de opdracht actief mee te denken met initiatieven uit de samenleving op gebied van vervoer.

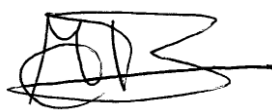
Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van 28 juni 2016,

De gemeenteraad van Dinkelland,  
de raadsgriffier



mr. O.J.R.J. Huitema MPM

de voorzitter



I.A. Bakker