

Meerjarenbeleidplan 2019-2023

Stichting BIZ Denekamp

1. Doelstellingen Stichting

Op initiatief van de werkgroep BIZ (bedrijven Investerings Zone) Denekamp, Gemeente Dinkelland, MKB Denekamp en de toeristisch-recreatieve sector, wordt de Stichting BIZ Denekamp nieuw leven ingeblazen. Partijen streven naar herinvoering van de BIZ in deze nieuwe vorm om het centrumgebied Denekamp een impuls te (blijven) geven.

Door de Stichting kan de samenwerking tussen ondernemers onderling en de samenwerking met de gemeente meer gestructureerd en met meer samenhang en professionaliteit worden vormgegeven. Zo willen ondernemers en gemeente samen verantwoordelijkheid nemen voor een verdere versterking van het centrumgebied in Denekamp.

Bovengenoemde versterking van het centrumgebied Denekamp vraagt om een brede integrale en gezamenlijke aanpak. Genoemde partijen willen hierin de krachten bundelen. Tevens wordt de nauwe samenwerking met de gemeente en VVV gezocht als het gaat om het promoten en vermarkten van het centrumgebied Denekamp in de regio. Bundeling van geldstromen wordt hierin tevens nagestreefd, door herinvoering van de Bedrijveninvesteringszone (BIZ) in Denekamp.

De Stichting heeft als doel:

- het bevorderen van leefbaarheid, veiligheid, ruimtelijke kwaliteit of een ander mede publiek belang in de openbare ruimte van het centrumgebied alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.
- Het versterken van de centrumgebied van Denekamp als centrum op het gebied van de detailhandel, dienstverlening en horeca, via het uitvoeren van activiteiten die zijn gericht op het bevorderen van leefbaarheid, veiligheid, ruimtelijke kwaliteit of een ander mede publiek belang in de openbare ruimte.
- Het verbeteren van het economisch functioneren van het centrumgebied Denekamp;
- Het verbeteren van het vestiging- en verblijfsklimaat in het centrumgebied;
- Voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Belangrijke meerwaarde van de Stichting BIZ Denekamp is, dat alle ondernemers in het centrum de krachten bundelen en betrokken worden bij de uitvoering van bovengenoemde doelstellingen.

Alle ondernemers betalen mee (via de BIZ) en alle ondernemers in dit gebied hebben de mogelijkheid om geïnformeerd te worden over de activiteiten van de BIZ Denekamp, of een bijdrage aan te vragen. De BIZ deelnemers die tevens lid zijn van MKB Denekamp worden daarnaast ook via MKB Denekamp geïnformeerd. Op deze wijze hebben alle deelnemers aan de BIZ zeggenschap en inspraak over de besteding van de middelen van de Stichting.

2. Speerpunten 2019-2023

Om invulling te geven aan de hierboven genoemde doelstellingen van de stichting, is een aantal speerpunten benoemd waarmee de stichting zich wil gaan bezighouden. In hoofdlijnen zijn de volgende speerpunten vastgesteld:

1. Versterking recreatieve (winkel)functie van het centrumgebied Denekamp in samenwerking met gemeente en marktpartijen.
2. Optimale bereikbaarheid en parkeersituatie voor de bezoeker van het centrumgebied.
3. Versterken van de verzorgingsfunctie van het centrum van Denekamp door de organisatie van sfeervolle en onderscheidende evenementen. Vergroten klantenbinding door divers aanbod aan klantenacties en samenhangend aanbod aan activiteiten.
4. Beheer, onderhoud en sfeer van het centrumgebied op hoog kwaliteitsniveau.

2.1. Versterken recreatieve (winkel)functie van het centrumgebied Denekamp.

Denekamp is primair een doelgericht boodschappendorp, die daarnaast ook veel toeristen trekt. In Denekamp is een relatief compleet winkelaanbod aanwezig, maar staat de koopkrachtbinding onder druk en zal primair moeten worden ingezet op het vasthouden van de plaatselijke consument door het aanbod bereikbaar, compleet en compact te houden voor de bezoeker van Denekamp.

Samen met MKB Denekamp wil de stichting zich de komende jaren inspannen een kwaliteitsimpuls aan de centrumgebied van Denekamp te geven door aandacht te besteden aan de volgende aspecten:

- De detailhandelsvisies Dinkelland - Denekamp dateert uit september 2015 en is de basis om voor ondernemers en gemeente een gerichte aanpak te kunnen formuleren om het winkelgebied de komende jaren te versterken. Een structurele en actieve samenwerking hierin met de gemeente is wenselijk.
- De Stichting BIZ Denekamp vindt een breed, divers en aantrekkelijk winkel- en horeca-aanbod van groot belang om de verzorgingsfunctie te versterken. Waar mogelijk wordt gekeken of verbreding of uitbreiding van het winkel- en horeca-aanbod tot de mogelijkheden behoort. Daarbij is een systematische en marktgerichte aanpak en invulling van leegstaande panden en braakliggende percelen in het centrum belangrijk.

Hierbij de volgende aandachtspunten:

- In Denekamp is met name een aanpak van enkele braakliggende percelen en panden van belang om de winkelstructuur te versterken. Hierbij is herontwikkeling van de Euowerft (Noordzijde) van belang, waarbij de vestiging van een supermarkt als trekker het centrumgebied een impuls kan geven. De doorgang tussen Euowerft en Vledderstraat dient te worden verbeterd. Ook is een systematische aanpak nodig om leegstaande panden in o.a. de Vledderstraat, hoek Ootmarsumsestraat / Grotestraat en Nordhornsestraat aan te pakken en eventueel andere ondernemers in en rondom het centrum te verplaatsen, waarbij ook de her-invulling van evt. vrijkomende panden aandacht verdient.
- Gedacht kan worden aan het inschakelen van een onafhankelijke procesbegeleider/centrummanager die een aantal taken op zich neemt:
 - Aanspreekpunt is voor ondernemers;
 - Systematische begeleiding van de aanpak van de leegstand en herontwikkelmogelijkheden;
 - De investeringsbereidheid van ondernemers/eigenaren inventariseert;
 - Stimulerend optreedt om panden op te knappen (bijv. via een gevefonds);
 - Voert overleg met gemeente en marktpartijen;
 - Bewaakt goede communicatie tussen gemeente en ondernemers.

2.2. Optimale bereikbaarheid en parkeersituatie voor de bezoeker van centrumgebied Denekamp.

In *Denekamp* is de verkeersrouting en circulatie voor bezoekers van buiten Denekamp onduidelijk. Voor de klantenbinding is parkeren dichtbij de winkels van levensbelang. Doordat het plein voor de kerk is afgesloten voor autoverkeer, komt dit uitgangspunt onder druk te staan. De bewegwijzering bij de entree van het centrumgebied dient daarom verder verbeterd te worden. Het lang parkeren in het centrum van Denekamp zorgt voor onnodige parkeerdruk in het centrum voor de bezoeker, dit vraagt gericht parkeerbeleid om dit aan te pakken.

Voortdurende monitoring van de parkeerbalans (aantal kort/langparkeerplaatsen in en rondom het centrum in relatie tot nieuwe ontwikkelingen) is cruciaal om de bereikbaarheid optimaal te houden. Voor het centrumgebied is een helder verkeerscirculatieplan noodzakelijk om het centrum aantrekkelijk te houden voor de bewoners en bezoekers ervan. De stichting wil dit in actief overleg met MKB Denekamp en gemeente verder oppakken. Als er concrete voorstellen liggen kunnen deze mogelijk worden uitgevoerd middels BIZ gelden.

2.3. Versterken centrumgebied Denekamp door activiteiten en sfeervolle en onderscheidende evenementen.

De hierboven genoemde speerpunten hebben betrekking op de economische structuur van het centrum. Daarnaast wil de stichting door het regelmatig laten organiseren van aansprekende activiteiten en evenementen verschillende doelgroepen van bezoekers en consumenten naar het centrumgebied trekken.

De BIZ-gelden uit de stichting zullen de komende jaren als solide financiële basis voor deze evenementen en activiteiten gaan fungeren, doordat de BIZ-gelden voor minimaal vijf jaar zijn gegarandeerd en alle ondernemers in het centrumgebied meebetalen. De STOD is een belangrijke samenwerkingspartner van de Stichting BIZ Denekamp.

De diverse activiteiten die in Denekamp plaatsvinden, worden zoveel mogelijk via de BIZ gefinancierd, zodat het 'leuren langs de deur' tot een minimum kan worden beperkt. Voor Denekamp zal een jaarlijks activiteitenprogramma worden opgesteld. Uitgangspunt is dat de BIZ-bijdragen van de ondernemers in de eigen plaats worden besteed.

2.5. Beheer, onderhoud en sfeer van het centrumgebied op hoog kwaliteitsniveau.

Om de kwaliteit van de openbare ruimte ook op peil te houden, wil de Stichting in de komende jaren afspraken met de gemeente maken over het beheer van de openbare ruimte in het centrumgebied: welk kwaliteitsniveau van onderhoud vinden ondernemers en gemeente samen wenselijk en welke kosten zijn hieraan verbonden. Hard uitgangspunt is dat de gemeente de eigen onderhoudstaken zo goed mogelijk blijft uitvoeren. Bezuinigingen op onderhoudsbudgetten zijn hierin zeer onwenselijk en mogen niet op de stichting worden afgewenteld. De stichting wil met de gemeente heldere afspraken maken over het onderhoudsniveau in het centrumgebied, wat vertaald wordt in een 'beheerplan openbare ruimte' waardoor het centrumgebied van Denekamp een hoogwaardige uitstraling in de openbare ruimte blijft behouden. Hierbij wil de Stichting eveneens afspraken met de gemeente maken over de uitstraling en de onderhoud van het centrumgebied als het gaat om reclame-uitingen, terrassen, beeldkwaliteit van de gevels, eventueel gekoppeld aan stimuleringsmaatregelen hiervoor (bijv. gevelfonds).

Doelstelling is om te komen tot een verantwoorde staat van onderhoud van het centrum, het voorkomen van problemen en het oplossen van eventuele knelpunten die zich daarbij voordoen. Er wordt een goede verblijfskwaliteit nagestreefd in een gastvrij Denekamp. Kort samengevat, het centrumgebied blijft schoon, heel en veilig en is een aangenaam winkel- en verblijfsgebied.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

Schoon dorp: dit betekent zoveel mogelijk vrij van vuil, ongerechtigheden en obstakels. Daarbij kunnen de volgende onderdelen aan de orde komen:

- Geen afval op de grond;
- Geen glas, bladeren bij leegstaande panden;
- Voldoende vuilnisbakken die niet uitpuilen;
- Opstallen en inrichtingselementen vrij van graffiti, affiches en bekladding;
- Indien mogelijk het plaatsen van ondergrondse vuil- /glascontainers, fietsklemmen en andere objecten;
- Controle op uitstallingen en terrassen;
- Controle op fiets- en auto parkeren.
- Controle op de orde en netheid rondom leegstaande panden;

Heel en een veilig dorp: dit betekent dat ongelukken en/of vormen van vandalisme en criminaliteit tot een minimum worden teruggedrongen. Ook de subjectieve veiligheidsbeleving moet positief beïnvloed worden. Daarbij moet de openbare ruimte aan de volgende eisen voldoen:

- Aantrekkelijke inrichting, goede verlichting en bestrating;
- Goed onderhoud;
- Aantrekkelijke gevels, reclame en uitstallingen;
- Voldoende toezicht;
- Goede informatievoorziening en verwijzing;
- Goede regelgeving rondom de bevoorrading van de winkels en horeca.

Sfeervol dorp:

Tenslotte wil de Stichting zich inzetten om samen met de gemeente de sfeer in het centrum van Denekamp verder te vergroten. Gedacht kan hierbij worden aan het aantrekkelijker inrichten van de entrees van het centrumgebied en de inrichting van de straten met bijvoorbeeld bloembakken, het uitbouwen van het kerstdorp gedurende de adventsperiode en het verleggen van (bestaande) fietsroutes van / naar en door het centrum van Denekamp met het streven om, gezamenlijk met andere partijen als Natura Docet Wonderryck Twente, Provincie Overijssel, Euregio, VVV etc. het dorp Denekamp als uniek 'fietsdorp' in de regio te presenteren.

Om hieraan een concrete invulling te geven zal er met de gemeente een Service Level Agreement (SLA) worden opgesteld waarin bovengenoemde afspraken worden vastgelegd, besproken en periodiek worden getoetst op voortgang en ontwikkeling. Met deze SLA wordt voldaan aan de verplichting zoals opgenomen in de wet BIZ.

Activiteiten plan (nieuw en bestaand) :

Bestaande evenementen	Voorgenomen BIZ Bijdrage
1. Palmпасenoptocht	€ 750,00
2. Pinksterevenement	€ 5.000,00
3. Straattheater / Peerkesmarkt	€ 5.000,00
4. Sinterklaasintocht	€ 1.750,00
5. Kerstmarkt	€ 5.000,00
6. Bloembakken project	€ 1.500,00
7. Modeshows	€ 1.000,00
8. Bevrijdingsfestival	€ 1.500,00
9. Rondje Denekamp	€ 500,00
10. Kerstdorp	€ 2.500,00
11. Onderhoud huisjes /kerstverlichting	€ 2.000,00
	€ 26.500,00

Bij verlenging van de BIZ is de verwachte opbrengst in 2019 een bedrag van globaal € 32.500,00. Met betrekking tot de kosten voor bestaande evenementen zal nog kritisch worden gekeken naar mogelijke besparingen zodat er voldoende reserves overblijven voor nieuwe investeringen. Voor wat betreft investeringen voor *een schoon, heel en veilig* dorp zullen ideeën moeten komen vanuit de deelnemers. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan camerabeveiliging, alarmering in geval van overval / diefstal etc.

3. Organisatie

De Stichting BIZ Denekamp neemt bovengenoemde speerpunten ter hand. Het bestuur van de Stichting zal gaan bestaan uit een aantal ondernemers (tevens BIZ betalers) uit het centrum van Denekamp. Een (onafhankelijke) voorzitter zit het bestuur voor. De stichting werkt nauw samen met o.a. de VVV en de gemeente voor de promotie en marketing van het centrumgebied.

Het bestuur van de Stichting stelt het meerjarenbeleid en de begroting van de Stichting vast en stuurt op hoofdlijnen. Het bestuur van de Stichting overlegt periodiek (minimaal twee keer per jaar) met het gemeentebestuur over de ontwikkelingen in het centrumgebied en de uitvoering op hoofdlijnen van het meerjarenbeleidplan.

Om aan de uitvoering van de plannen handen en voeten te geven, wordt een werkgroep gevormd:

3.1. Rol en taken werkgroep

In de werkgroep hebben bijdrage-plichtigen uit het centrumgebied van Denekamp zitting. Dit kunnen (ook) vertegenwoordigers zijn vanuit MKB Denekamp. Daarnaast kan een vertegenwoordiging vanuit de gemeente Dinkelland aanwezig zijn, zodat de werkgroep ook concrete vervolgafspraken kan maken. Bij specifieke vraagstukken kan er een deskundige vertegenwoordiger vanuit andere disciplines van de gemeente aan tafel gevraagd worden zoals politie / brandweer, dorpsontwikkeling,

milieu en ruimtelijke ordening. Daarnaast is het raadzaam dat er tevens vertegenwoordigers van de toeristisch-recreatieve sector in de werkgroep deelnemen.

Er kunnen tijdelijke werkgroepen worden gevormd, die zich hierbij bezighouden met specifieke vraagstukken die de centrumontwikkeling aangaan. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan een branchecommissie, die zich bezighoudt met de aanpak van de leegstand en de gewenste branchering van het winkel- en horeca-aanbod in het centrum van Denekamp. Het realiseren van het plan om Denekamp als 'Fiets dorp' van de regio te presenteren en /of het realiseren van een (semi) levende kerststal in de maanden november en december van ieder jaar.

Het overleg wordt gevoerd aan de hand van een op te stellen agenda. De werkgroep wordt door een bestuurslid van de Stichting voorgezeten, die ook de agenda van de werkgroep coördineert en eventueel voorbereidt in overleg met de gemeente.

De werkgroep kan besluiten tot het benoemen van sub-werkgroepen voor de uitvoering van specifieke projecten.

(OPTIE: professionele centrummanager heeft regie over organisatie en uitvoering werkgroepen).

Taken werkgroep(en)

- De werkgroepen komen regelmatig voor overleg bij elkaar en houden zich bezig met de uitvoering van de speerpunten van het meerjarenbeleidplan zoals deze voor Denekamp zijn benoemd.
- Met name stellen de werkgroepen ten behoeve van het bestuur van de stichting een jaarplan met begroting op voor de besteding van de BIZ-gelden in Denekamp. Tevens dragen de werkgroepen zorg voor een periodieke terugkoppeling naar het bestuur van de stichting over de voortgang hiervan.
- De werkgroepen formuleren een concrete doelgroepenaanpak voor de promotie van het centrumgebied, ze bespreken diverse huidige activiteiten en evenementen en brengen ideeën in om te komen tot een betere kwaliteit, effectiviteit en doelgroepenbereik hiervan. Zij letten er dan ook op of de activiteit of het evenement past bij de identiteit van het centrum van Denekamp, consumentvriendelijk is, er samenwerking met ondernemers in het centrum tot stand komt en welk effect optreedt op het economisch functioneren van het centrum. Vanuit deze uitgangspunten wordt een jaarlijks activiteitenplan opgesteld.
- Daarnaast kunnen de werkgroepen ideeën inbrengen bij het bestuur van de stichting voor bovenlokale maatregelen die eveneens vanuit de stichting (mede)gefinancierd kunnen worden. Op deze wijze werken ondernemers samen om te komen tot een gezamenlijk gedragen toekomstvisie voor het centrumgebied Denekamp.