

## Service Level Agreement (SLA) Gemeente Dinkelland.

### Algemeen dagelijks onderhoud gemeente Dinkelland.

De gemeente Dinkelland draagt zorg voor de inrichting, het beheer en het onderhoud van de gehele openbare ruimte alsook de handhaving van het gewenste gebruik van de openbare ruimte. Het basisvoorzieningsniveau van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is gebaseerd op de beheerplannen van de gemeente Dinkelland. Deze beheerplannen worden regelmatig door de gemeente vastgesteld. Deze plannen zijn ter inzage bij de gemeente.

Bij de invoering van Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR) in 2013 zijn hierbij het kwaliteitsniveau vastgesteld. Voor de vaststelling van kwaliteitsniveaus wordt aangesloten bij de Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013 zoals uitgegeven door het CROW (publicatie 323). Deze kwaliteitscatalogus vormt de landelijke standaard voor onderhoudsniveaus.

### Gebiedstypen IBOR.

In de gemeente Dinkelland is bij de invoering van IBOR gebruik gemaakt van 3 verschillende gebiedstypen, waaraan voor die gebiedstypen specifieke ambitieniveaus worden toegekend. De gebruikte gebiedstypen zijn:

- buitengebied (alles buiten de kom)
- verblijfsgebied (woongebieden, binnen de kom)
- Hot-Spots

De gebieden die als Hot-Spot zijn aangemerkt zijn de centra van de kernen Denekamp, Ootmarsum en Weerselo, aangevuld met rotondes bij de entrees van de kernen en enkele cultuurhistorische locaties (Het Stift, begraafplaatsen).

### Ambitieniveaus IBOR.

In de te onderscheiden gebiedstypen zijn ambities vastgelegd voor de technisch onderhoud en voor verzorgend onderhoud. Technisch onderhoud betreft de technische en functionele kwaliteit van de objecten. Verzorgend onderhoud omvat het begrip netheid en betreft daarmee ook de aanpak van (zwerf-)vuil en onkruid. Voorts is onderscheid gemaakt in de categorieën Groen, Meubilair en Verharding. Bij de vaststelling van de verschillende ambitieniveaus wordt aangesloten bij de CROW Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013 en de daarin opgenomen beeldmeetlatten. Een schaalbalk heeft vijf niveaus, variërend van zeer goed (A+) tot laag (D). In de gemeente Dinkelland zijn voor de onderscheiden gebiedstypen en categorieën de volgende ambitieniveaus vastgelegd.

**Tabel 1: Ambitieniveaus Dinkelland**

Gebiedstype	Categorie	Technisch onderhoud	Verzorgend onderhoud
Buitengebied	Groen	C	C
Buitengebied	Meubilair	C	C
Buitengebied	Verharding	C	C
Verblijfsgebied	Groen	C	C
Verblijfsgebied	Meubilair	B	B
Verblijfsgebied	Verharding	C (voetpaden B)	C
Hot-Spot	Groen	A	A
Hot-Spot	Meubilair	A	A
Hot-Spot	Verharding	B	A

### BIZ-gebieden.

Als BIZ gebied zijn in de gemeente Dinkelland twee gebieden aangewezen. Het betreft één BIZ gebied in Denekamp en één gebied in Ootmarsum. Het BIZ-gebied in Denekamp is gelegen in en rondom het centrum. Het BIZ-gebied in Ootmarsum betreft vrijwel de gehele bebouwde kom met uitzondering van de bedrijfsterreinen. Het BIZ gebied Denekamp ligt volledig binnen de bebouwde kom. Het BIZ-gebied Ootmarsum ligt grotendeels binnen de bebouwde kom maar enkele fragmenten van het gebied liggen daar buiten. Beperkte delen van de BIZ gebieden zijn gesitueerd binnen het IBOR gebiedstype "Hot-Spot".

Kaarten van de situering van de BIZ-gebieden en de ligging van de IBOR Hot-Spots zijn als bijlage bijgevoegd.

### Onderhoud openbare ruimte en BIZ

De gemeente Dinkelland voert het onderhoud in de BIZ-gebieden uit conform het in kader van IBOR vastgestelde ambitieniveau. Dat houdt in dat in de BIZ-gebieden het kwaliteitsniveau wordt nagestreefd zoals geldt voor het gebiedstype "verblijfsgebied". In de delen van het BIZ-gebied Ootmarsum die liggen buiten de bebouwde kom worden onderhouden volgens de kwaliteitsniveaus geldend bij het gebiedstype "buitengebied". Uitsluitend in de delen van de BIZ-gebieden die liggen binnen de begrenzingen van de IBOR-gebiedstypen "Hot-Spot" wordt het onderhoud uitgevoerd op een hoger kwaliteitsniveau zoals vermeld in de tabel. De aanduiding als BIZ-gebied heeft geen invloed op de in kader van IBOR vastgelegde ambities.

### Termijn

Deze SLA is geldig voor de komende vijf jaar voor de BIZ-gebieden Ootmarsum en Denekamp. Echter, indien zwaarwegende argumenten of situaties dit vereisen, kan ervan afgeweken worden.

### Grote projecten

Overige activiteiten en projecten die betrekking hebben op de openbare ruimte worden voor nu buiten beschouwing gelaten maar kunnen wellicht in een later stadium, in overleg met partijen, nader worden vormgegeven.