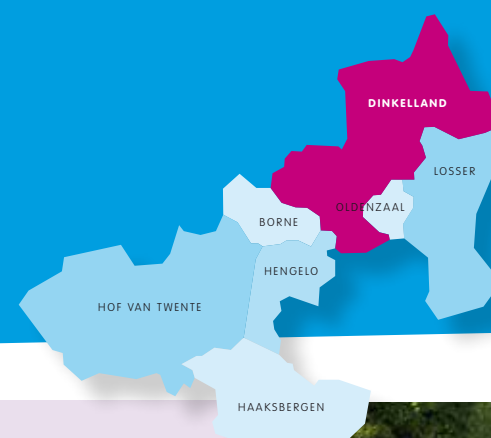


# wijkkracht



## Wij zijn Wijkkracht!

Wij geloven in de kracht van individuen en de samenleving. We maken ons sterk voor een samenleving waarin alle mensen mee kunnen doen, meetellen en omzien naar elkaar. Hierbij gaan we uit van de eigen mogelijkheden en talenten van mensen. Onze inzet leveren we preventief, dichtbij en persoonlijk. We sluiten aan bij wat er al is en we zorgen dat wanneer iets er niet is, het er wel komt. We zijn wegwijzer en bieden informatie, advies en ondersteuning. Aangevuld met activiteiten en producten die de kracht van mensen verder versterken. Denk aan ontmoetingsmomenten, praktische hulp, cursussen, maatschappelijk werk en meer. Onze kracht zit in onze professionals. Zij weten als geen ander wat nodig is om individuen en de samenleving te versterken. De activiteiten zijn middelen die we hiervoor inzetten <

## Onze professionals

Wijkkracht medewerkers vormen dynamische teams die bestaan uit denkers en doeners. De meesten zijn 'alleskunnners' mét een eigen specialisme. Specialisaties bij Wijkkracht zijn bijvoorbeeld ouderenwerk, (school)maatschappelijk werk, jongerenwerk, opbouwwerk, mensen met een beperking, psychiatrie en mantelzorg. Onze inzet is zo kort en zo licht als mogelijk. We zijn in de buurt en werken altijd met de mensen samen aan het versterken van de zelfredzaamheid. <

## Wijkkracht in 2016

Wijkkracht was in 2016 in meerdere Twentse gemeenten actief. Daarnaast boden we regionale diensten aan (zie achterzijde).

### HENGELO

- › Drie wijkteams (noord - midden - zuid) en meerdere stedelijk georganiseerde activiteiten zoals het SVH (vrijwilligerswerk), Skillz en Menthol.

### OLDENZAAL

- › Partner in Netwerk Welzijn Oldenzaal en onderdeel van het sociaal team. Wijkkracht bood algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en cliëntondersteuning.

### BORNE

- › In Borne boden we algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, cliëntondersteuning en diensten onder het label Welzijn Ouderen Borne (waaronder POOT).

### LOSSER

- › Als onderdeel van de Sociaal Teams en het team CJG bood Wijkkracht algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en cliëntondersteuning.

### HAAKSBERGEN

- › Als partner van de Noaberpoort bood Wijkkracht opbouwwerk, ouderenwerk, jongerenwerk (Skillz), vrijwilligerswerk, maatschappelijke begeleiding en inloopvoorziening ZIENS.

### DINKELLAND

- › Hier bood Wijkkracht algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en cliëntondersteuning.

### HOF VAN TWENTE

- › In Hof van Twente waren we tot eind 2016 verantwoordelijk voor het algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, De Omslag (vrijwillige thuisadministratie), Brievenhulp en het jongerenwerk (tot juli 2016).



wijkkracht

2016

**DINKELLAND;** Ootmarsum, Denekamp en Weerselo fuseerden in 2001.

Zo ontstond de gemeente Dinkelland. Vanaf 2013 werkt één ambtelijke organisatie voor de gemeente Dinkelland én de gemeente Tubbergen. De ambtelijke organisatie heet 'Noaberkracht Dinkelland Tubbergen' en voert de volledige bedrijfsvoering uit voor beide gemeenten.

Deze twee gemeenten hebben aan een aantal zorg- en welzijnsorganisaties gevraagd te komen tot een plan voor de invulling van de vrij toegankelijke voorzieningen. Het projectplan 'Heroriëntatie vrij toegankelijke voorzieningen' beschrijft de stappen die gezet gaan worden om te komen tot meer afstemming en samenwerking. Uiteindelijk moet dit plan in 2018 het volgende opgeleverd hebben:

- Vraag- en gebiedsgericht werken
- Samenwerken en professionalisering
- Eén centrale toegang
- Een resultaatgerichte meerjarige maatschappelijke opdracht

Met het tekenen van de intentieverklaring eind 2016 is een vervolgstap gezet in de uitvoering van het projectplan. <

### Inzet Wijkkracht 2016

In 2016 bood Wijkkracht inwoners van de gemeente Dinkelland ondersteuning door middel van algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, trainingen/cursussen en onafhankelijke cliëntondersteuning (onder andere voor mensen met een beperking). Van relatieproblemen en geldzorgen tot gezondheidsissues; ook in Dinkelland kunnen mensen af en toe wat ondersteuning gebruiken. <

### Jeugd heeft de toekomst

Investeren in een gezonde jeugd vindt Wijkkracht belangrijk. Op alle scholen van het Twents Carmel College is ondersteuning door schoolmaatschappelijk werkers aanwezig. De aanwezigheid zorgt ervoor dat zowel leerlingen en docenten als mentoren eenvoudig een beroep kunnen doen op deze ondersteuning. Het schoolmaatschappelijk werk is een stabiele factor, laagdrempelig, zichtbaar aanwezig, werkt preventief en snel. Bovendien zijn de professionals in staat het proces van de leerling te volgen en zijn ze deskundig in het tijdig signaleren en inschakelen van andere expertise indien gewenst. Intern zijn de lijnen kort en vullen de verschillende deskundigen elkaar aan. De aanwezigheid en deskundigheid van de schoolmaatschappelijk werkers wordt gewaardeerd. <



SCHOOL- MAATSCHAPPELIJK WERK	SCHOOLJAAR 2015- 2016		SCHOOLJAAR 2016-JAN 2017	
	traject	kort contact	traject	kort contact
Lyceumstraat	17	7	18	0
Thij	15	12	11	0
Potskampstraat	22	15	16	9
Denekamp	10	3	5	5
Losser	10	0	9	3



## Ik zie, ik zie wat jij niet ziet...in het buitengebied

### IK VERTREK...

Vertrokken richting het buitenland voor werk. Man, vrouw en kind. De relatie loopt stuk en de man gaat terug naar Nederland. In de gemeente Dinkelland moest hij, samen met zijn kind, opnieuw beginnen. En hij begon met een achterstand; schulden. De hoeveelheid regelwerk en administratie werkten niet positief. De man durfde de post niet meer te openen. Ondersteuning van Wijkkracht was meer dan gewenst. Samen met de professional is de situatie in kaart gebracht. De Stadsbank is ingeschakeld, uitkeringen en toeslagen aangevraagd en nog veel meer. De situatie werd stabiel en de man kon de tijdelijke woonruimte op de camping verruilen voor een woning.

### JOOP

Joop is een man van middelbare leeftijd die altijd thuis is blijven wonen. Hij heeft een eigen inkomen en kon dagelijks aanschuiven bij pa en ma. Totdat zijn ouders kort na elkaar overlijden. Joop stond er alleen voor, maar kon niet voor zichzelf zorgen. Vier maanden lang werden er geen betalingen verricht, het gas werd afgesloten en men dreigde ook de watervoorziening af te sluiten. Joop schaamde zich. Met de ondersteuning van het maatschappelijk werk lukte het om de financiële situatie op de rit te krijgen. Dankzij hulp van Caritas werd het gas weer aangesloten en we voorkwamen dat het water afgesloten werd. Met de inzet van Wijkkracht is erger voorkomen en werken we aan het vergroten van de zelfredzaamheid van Joop.

### MIRA

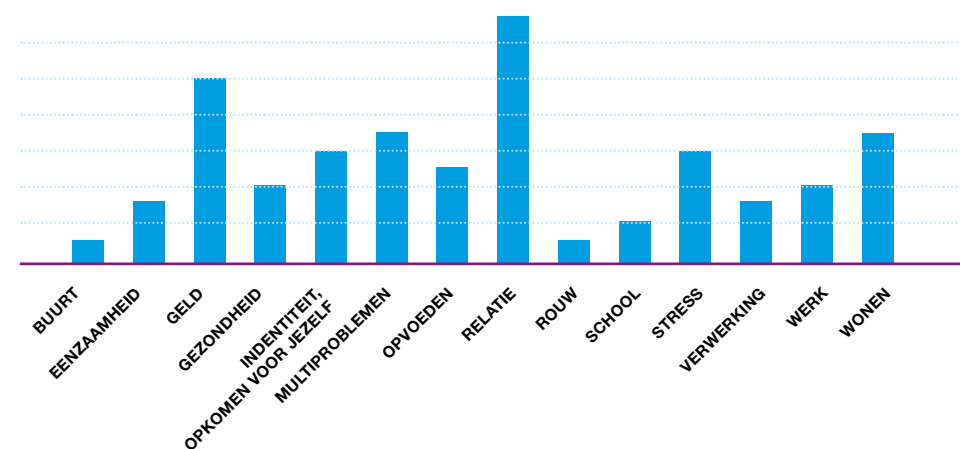
Een onveilige relatie doet Mira besluiten te vluchten naar Nederland. Hier aangekomen, begint alles bij nul. De taalachterstand zorgt ervoor dat ze correspondentie niet kan lezen en begrijpen. Wijkkracht bood ondersteuning onder meer door de financiële situatie te verhelderen, kwijtscheldingen te regelen, regelingen aan te vragen en contacten met derden te zoeken. Een taalmaatje helpt Mira bij het leren van de Nederlandse taal. Dit heeft ze grotendeels zelf geregeld. Mira is gedreven en wil graag een eigen onderneming starten. Samen zoeken we uit wie en wat ze hiervoor nodig heeft en hoe ze dit het beste kan aanpakken. Haar zoontje willen we ook mee laten doen in onze maatschappij. Met de ondersteuning van Stichting Leergeld kan hij, net als leeftijdgenoten, voetballen bij de plaatselijke voetbalclub.

In verband met de privacy hebben we de namen in de verhalen veranderd.

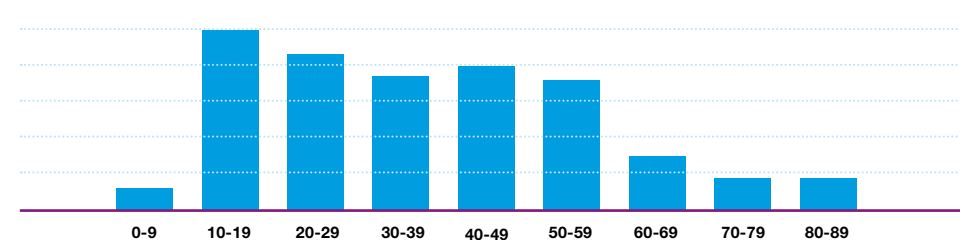
## Kracht

In alle trajecten waar Wijkkracht ondersteuning bood, was ruimte om problemen op psychosociaal niveau te bespreken. In 2016 boden we aan 121 inwoners informatie, advies en (kortdurende) ondersteuning. Onze inzet was vooral groot op het gebied van relationele vragen/problemen, gevolgd door geldzorgen en multiproblemen. Het merendeel van de vragen kwam van inwoners in de leeftijdscategorie 10 tot en met 19 jaar. <

### PROBLEMGEBIEDEN SOCIALE ZORG & CLIËNTONDERSTEUNING



### LEEFTIJDOPBOUW 121 DOSSIERS SOCIALE ZORG & CLIËNTONDERSTEUNING



# wijkkracht

## Wijkkracht LAB

Het LAB is ons team innovatie en ontwikkeling. In het LAB zetten we ideeën van bewoners, vrijwilligers, medewerkers, gemeenten of partners om in concrete plannen en projecten. Het LAB ondersteunt van signaal naar activiteit of dienst. Omdat Wijkkracht in meerdere gemeenten werkt, vindt kruisbestuiving plaats; goede initiatieven kunnen zo in verschillende plaatsen uitgevoerd worden. <

## Wijkkracht Academie

De Wijkkracht Academie is hét kenniscentrum voor professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen van Wijkkracht waar ook samenwerkingspartners gebruik van kunnen maken. De missie van de Wijkkracht Academie is inspireren, aanbieden en faciliteren van een optimaal aanbod met betrekking tot kennisdeling, scholing en training op het gebied van sociale zorg. De Wijkkracht Academie levert een positieve bijdrage aan het functioneren van professionals en vrijwilligers waarbij elkaar ontmoeten centraal staat! <

## KENNISTEAMS

De motor van de Academie zijn de kennisteams. In- en externe professionals komen in kennisteams samen om kennis te halen en brengen rondom een thema. Zij hebben een brede vakkennis en zijn op de hoogte van vakinhoudelijke ontwikkelingen en nieuws. Daarnaast denken zij mee over het aanbod van scholing en training en zijn zij de bron voor het Wijkkracht LAB. <

## Stagiaires

Studenten krijgen ieder schooljaar de mogelijkheid om dat wat ze tijdens de opleiding geleerd hebben in praktijk te brengen. Wijkkracht biedt studenten deze mogelijkheid graag. Deze studenten zijn van grote waarde voor Wijkkracht, omdat ze kritisch meekijken naar hetgeen we doen. In het schooljaar 2016/2017 bood Wijkkracht tien HBO studenten en vijf MBO studenten een stageplaats aan. Van de studenten die in schooljaar 2015/2016 stage liepen bij Wijkkracht hebben er inmiddels drie een betaalde functie binnen Wijkkracht aanvaard. <

## DE MENSEN BIJ WIJKRACHT

Aantal FTE's per gemeente (peildatum 31-12-2016)

ONDERDEEL	AANTAL FTE
Borne.....	4,7
Dinkelland.....	3,4
Hengelo.....	45,9
Hof van Twente.....	5,2
Losser.....	5,5
Oldenzaal.....	5,6
Haaksbergen.....	5,4
LAB incl. projecten.....	7,1
Academie.....	0,8
Directie, coaches, ondersteunende diensten.....	12,7
<b>Totaal.....</b>	<b>96,3</b>
verdeeld over 120 medewerkers	
<b>Aantal vrijwilligers.....</b>	<b>1000</b>

wijkkracht

Deldenerstraat 20  
7551 AG Hengelo  
088 945 57 22

www.wijkkracht.nl  
Info@wijkkracht.nl

