



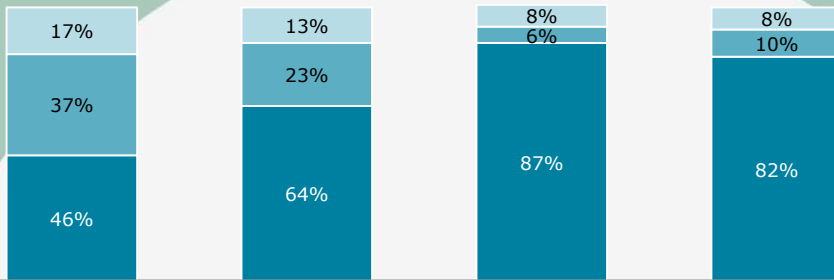
### TOEGANKELIJKHEID

Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb

Ik/ mijn kind ben/is snel geholpen

De medewerker nam mij serieus

De medewerker en ik hebben samen naar een oplossing gezocht

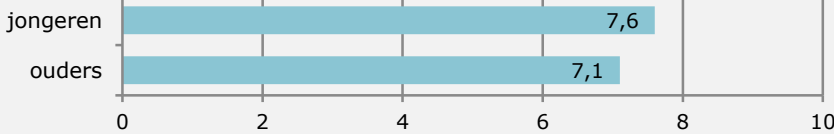


2016 2016 2016 2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens



### WAARDERING HULP



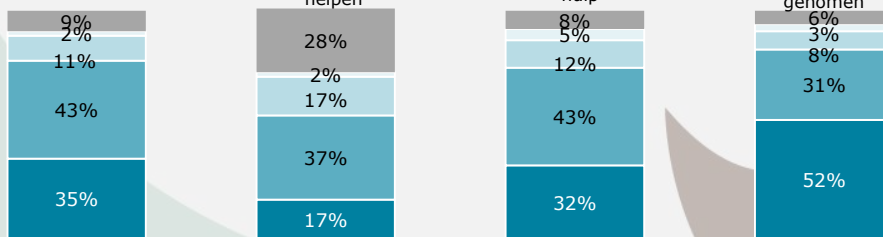
### UITVOERING

Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen

De verschillende organisaties werken goed samen om mij te helpen

Ik krijg voldoende informatie over de hulp

Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen



2016 2016 2016 2016

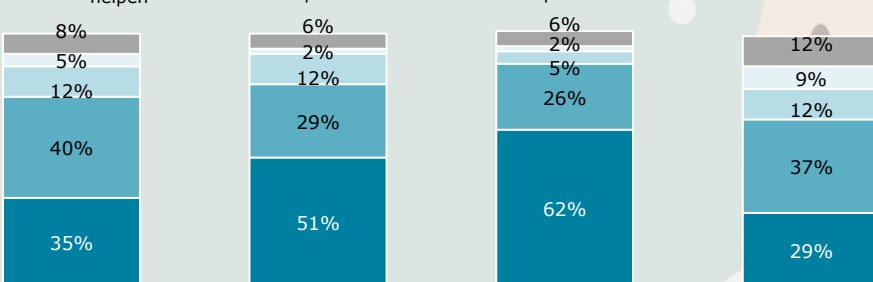
■ altijd ■ vaak ■ soms ■ nooit ■ n.v.t.

De hulpverleners weten genoeg om mij te kunnen helpen

Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners

Ik word met respect behandeld door de hulpverleners

Ik ben snel geholpen



2016 2016 2016 2016

■ altijd ■ vaak ■ soms ■ nooit ■ n.v.t.

### ACHTERGROND

De gemeente Dinkelland heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet. Voor dit onderzoek zijn 326 jeugdhulpcliënten (jongeren en ouders) uitgenodigd. Zij konden de vragenlijst online of schriftelijk invullen. 66 cliënten of hun ouders (20 procent) deden dit ook. De respons is vergelijkbaar met het landelijke gemiddelde.

### RESULTATEN

Cliënten in de gemeente Dinkelland zijn erg te spreken over het contact met de medewerkers van de gemeente en zorgaanbieder(s). Meer dan driekwart (77 procent) zegt zich **beter te voelen** door de hulp. Ook gaat het bij een even grote groep beter met het **gedrag**. Jongeren waarderen de hulp met een 7,6. Ouders met een 7,1.

Verbeterpunten liggen er bij de **informatievoorziening**: Minder dan de helft weet waar zij terecht kunnen voor hulp. Ook kan de samenwerking tussen verschillende organisaties die hulp verlenen beter, al vindt 28 procent het lastig om hier een oordeel over te geven.

### VORIG JAAR

Bij het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd over 2015 reageerden in totaal 92 jongeren en ouders (28 jongeren en 64 ouders) uit een totaal van 512 aangeschreven personen; waarmee het responspercentage toen op 18 procent uitkwam.

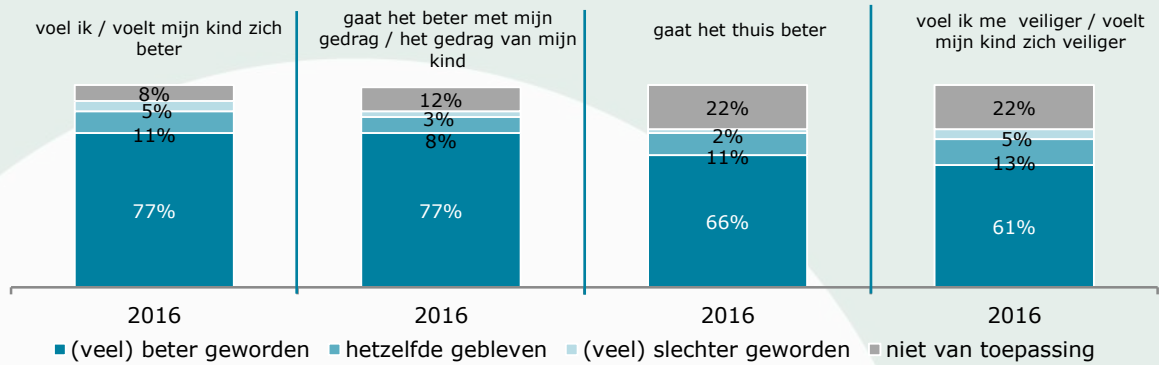
Ten opzichte van de resultaten over 2015 valt op dat ouders en jongeren vorig jaar wederom **erg positief zijn over de uitvoering van de jeugdhulp** en voelt een meerderheid zich 'beter' na het ontvangen van jeugdhulp. De andere meest gemerkte effecten zijn nog steeds een gedragsverbetering en **betere prestaties op school, werk of dagbesteding**.

### EFFECTEN

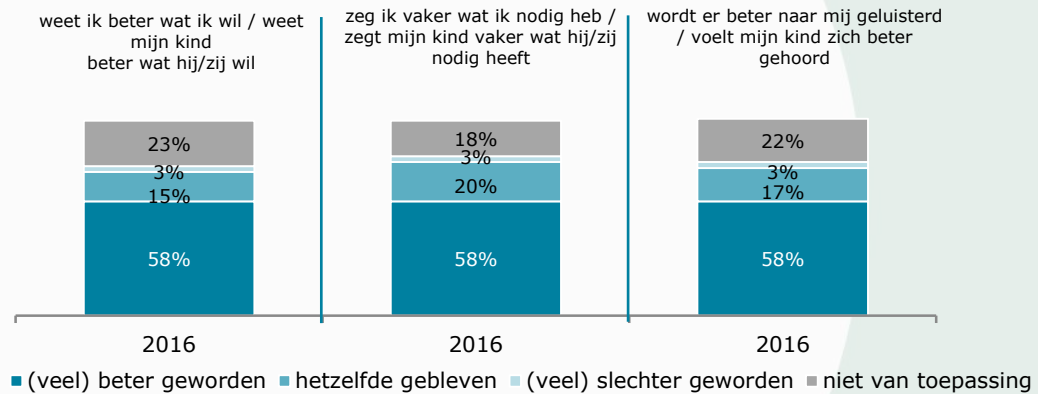
### Door de hulp...



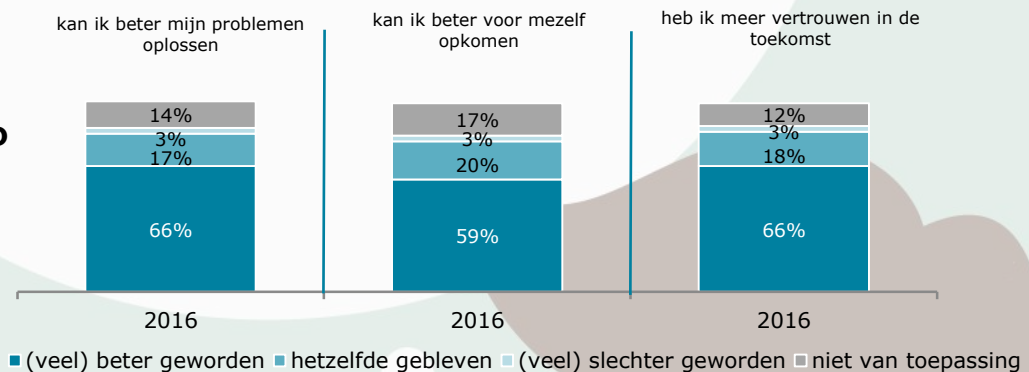
#### OPGROEIEN



#### ZELFSTANDIGHEID



#### ZELFREDZAAMHEID



#### MEEDOEN

