

Clëntervaringsonderzoek Wmo over 2016

Gemeente Dinkelland

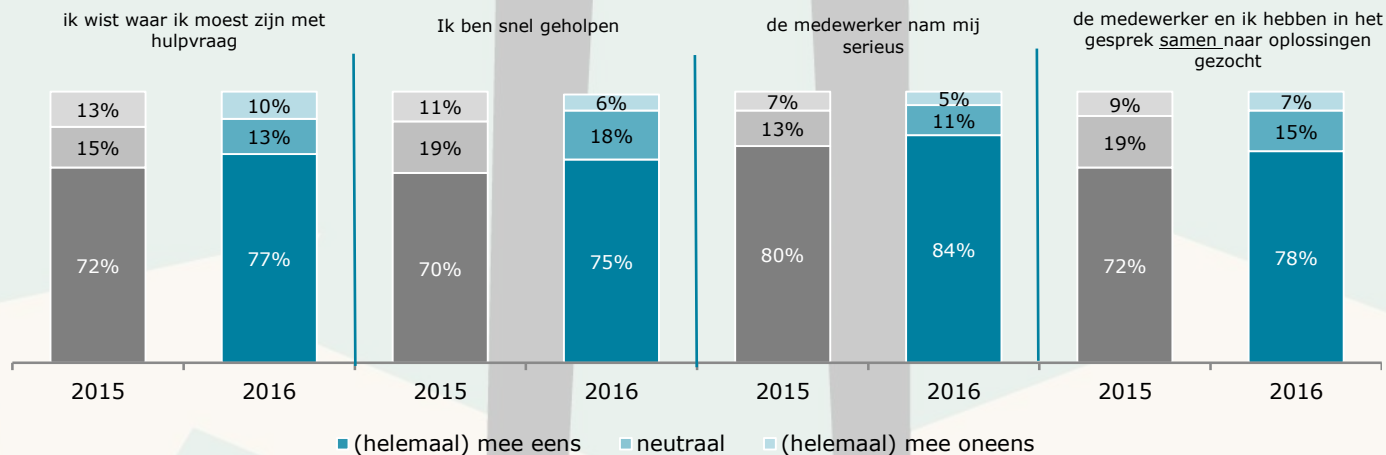
Uitgenodigd: 890 cliënten

Gereageerd: 457 cliënten

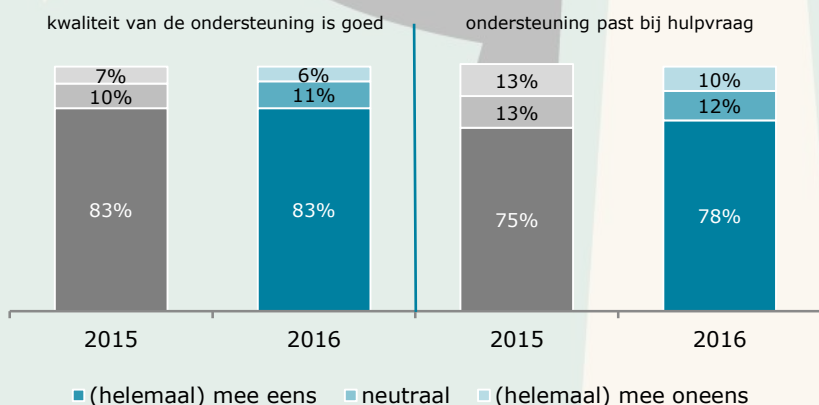
51% respons



CONTACT

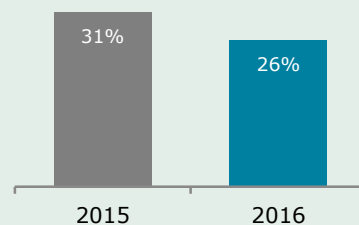


KWALITEIT

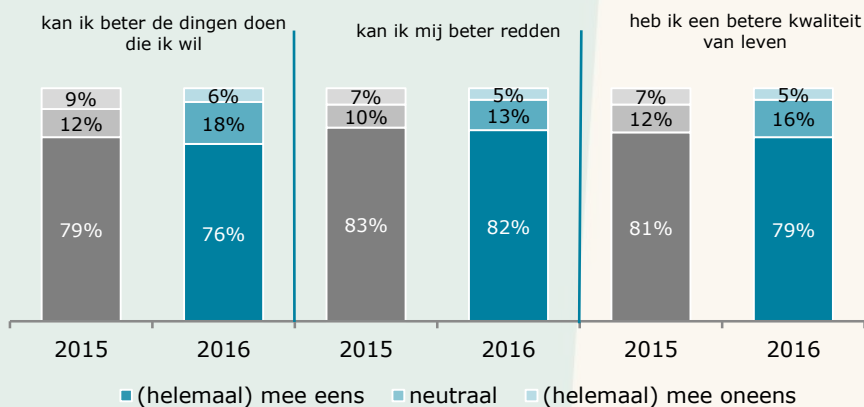


CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% ja)



EFFECTEN



RESULTATEN



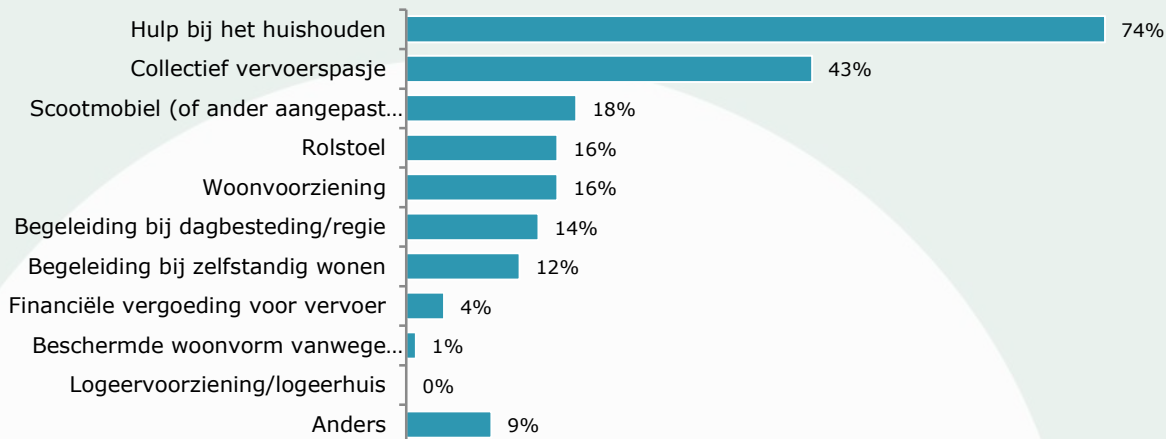
Cliënten met een Wmo-voorziening in de gemeente Dinkelland zijn meer tevreden over het contact met de gemeente. Zo wordt er vaker **samen naar oplossingen gezocht** en voelt men zich vaker **serieus genomen**. Ook vinden meer dan acht op de tien cliënten dat de ondersteuning van goede kwaliteit is.



Verbeterpunt ligt bij de bekendheid van de **onafhankelijke cliëntondersteuner**. Ten opzichte van vorig jaar is de bekendheid met 5 procent afgenomen.



TYPE ONDERSTEUNING



OPMERKINGEN

Clënten kregen met een open vraag de mogelijkheid om te reageren op de ondersteuning die zij ontvingen. De reacties zijn wisselend positief en negatief. Veel clënten plaatsen opmerkingen over het taxivervoer. Hieronder volgen enkele reacties van clënten:

"De ondersteuning die ik nu uiteindelijk heb, levert meer op dan we allemaal dachten. Het ziet ernaar uit dat er goede stappen zijn gezet richting werk, wonen i.c.m. begeleiding."

"Het taxivervoer naar de dagopvang liet nogal te wensen over! Zeker niet tevreden met de hulp van chauffeurs."

"Ik vind dat het taxivervoer wel beter geregeld mag worden, vooral met de ophaaltijden. Dit gaat nog regelmatig verkeerd. Op de afgesproken tijden moet ik vaak alsnog wachten."

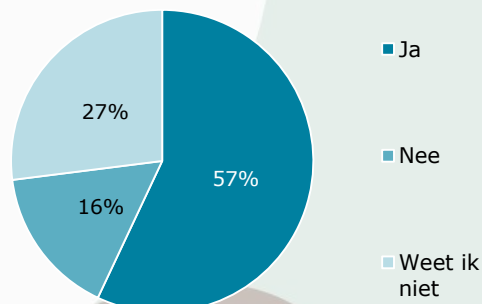
"Vroeger hadden we 6 uur per week en nu 1 3/4 uur. Is erg weinig, we hebben een uur bijgekocht, maar het wordt te duur als wij meer uren bij kopen."

"De ondersteuning die ik ontvang bij het huishouden vind ik goed, maar over het aantal uren ben ik niet tevreden. De twee uur die ik krijg via de Wmo is te weinig, daarnaast heb ik zelf iemand ingehuurd voor anderhalf uur."



MANTELZORG

Van alle clënten ontvangt 61 procent hulp van een naaste. Hen is gevraagd of de mantelzorger de zorg aan kan. De resultaten zijn weergegeven in deze figuur.



ACHTERGROND

De gemeente Dinkelland heeft een (verplicht) clëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 890 clënten met een maatwerk Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe clënten als bestaande clënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 457 clënten de vragenlijst in; een respons van 51%. De respons is hiermee ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de Wmo in Dinkelland. De respons ligt ook hoger dan de landelijke respons van gemiddeld 30 procent.

Geslacht:
Mannen : 31%
Vrouwen: 69%

Leeftijd:
18 - 34 jaar: 6%
35 - 54 jaar: 6%
55 - 74 jaar: 20%
75 en ouder: 69%

