

---

# Motie

motie ingetrokken

*Raadsvergadering 16 april 2019*

*Agendapunt: vreemd aan de agenda*

*Onderwerp: Openingstijden Burgerzaken*

*Indiener: fractie Burgerbelangen Dinkelland, fractie Lokaal Dinkelland, fractie PvdA*

---

## De raad van de gemeente Dinkelland

**In vergadering bijeen op 16 april 2019**

### Constaterende:

Dat het college heeft besloten tot een wijziging in de dienstverlening van de balie Burgerzaken, bestaande uit het invoeren van dienstverlening op afspraak en tot verplaatsing van de avondopenstelling van de donderdag naar de dinsdag;

### Overwegende

Dat het gemeentehuis een gastvrij gebouw is voor de inwoners van Dinkelland, een gebouw waarin ieder vrij in en uit kan lopen en welkom is;

Dat deze gedachte strijdt met 'het werken op afspraak';

Dat het college aangeeft zeer te hechten aan de mening van de inwoners en de inbreng vanuit de samenleving (MijnDinkelland2030);

Dat dit ook voor de gemeentelijke dienstverlening behoort te gelden;

Dat het college onvoldoende heeft aangetoond dat er voorafgaande aan de wijzigingen in de dienstverlening een representatief onderzoek heeft plaatsgevonden naar het draagvlak voor deze wijzigingen;

Dat het college de raad niet voortijdig over deze wijzigingen heeft geïnformeerd;

Dat de officiële publicatie van de gewijzigde dienstverlening slechte één werkdag voor de invoering heeft plaatsgevonden;

Dat er door de nieuwe werkwijze sprake lijkt te zijn van een verslechtering van de dienstverlening, doordat het afsprakensysteem een extra drempel voor de inwoners betekent;

Dat in de nieuwe werkwijze vrije inloop (zonder afspraak) alleen overdag mogelijk is; er is onvoldoende rekening gehouden met inwoners die buiten de gemeente werken en daardoor vrije uren moeten opnemen voor een bezoek op afspraak op dinsdagavond;

### Spreekt uit

Dat nader onderzoek dient te worden of de nieuwe werkwijze kan rekenen op voldoende draagvlak bij de inwoners van Dinkelland;



### **En draagt het college op**

- I. Een representatief onderzoek uit te voeren naar het draagvlak onder de inwoners van Dinkelland voor de ingevoerde wijzigingen in de dienstverlening bij de balie Burgerzaken en daarbij expliciet het Burgerpanel en de kernraden te consulteren;
- II. De uitkomsten van dit onderzoek te communiceren met de raad;
- III. Tot dat moment de vrije inloopavond weer in te voeren.

### **En gaat over tot de orde van de dag.**

Fractie Burgerbelangen Dinkelland, Fons Maathuis

Fractie Lokaal Dinkelland, Annette Zwiep

Fractie PvdA, Cel Severijn