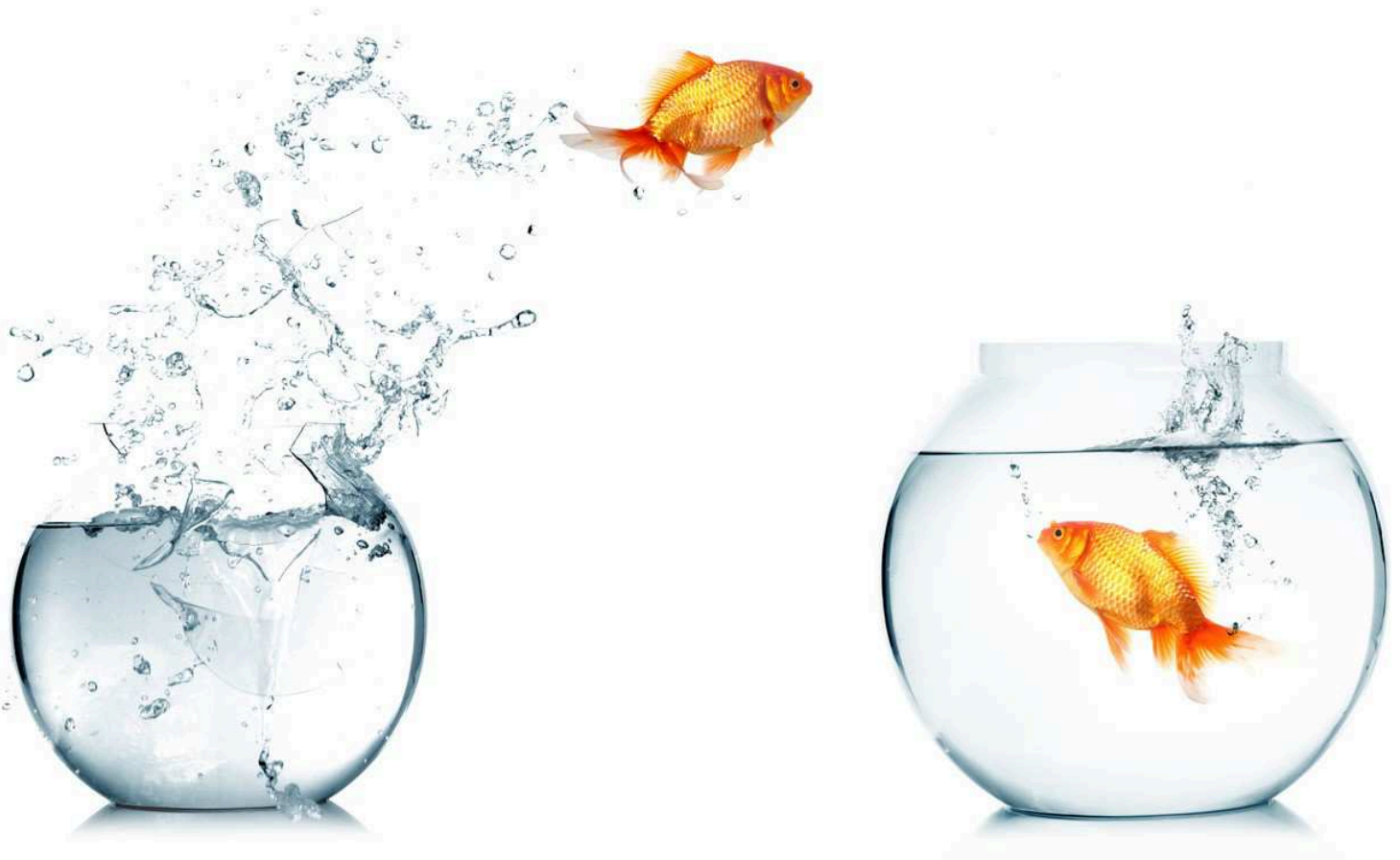


stappenplan

RISICOMANAGEMENT



“Wat je ook kunt, of droomt dat je kunt, begin er aan. Doortastendheid geeft genialiteit, kracht en magie.”

Goethe - Filosoof

1 INLEIDING

Recentelijk hebben de gemeenteraden van Tubbergen en Dinkelland het beleidskader risicomangement vastgesteld. Daarmee is er een mooie nieuwe impuls gegeven aan ons risicomangement. Maar ook niet meer dan dat. Het document is ons (theoretische) uitgangspunt of zoals de titel van het stuk ook luidt: ons kader. Het kader waarbinnen we risico's managen en nemen. Dat nemen impliceert een handeling, iets dat we doen. En juist daar begint wat ons betreft het succes of falen van ons nieuwe risicomangement. Het gaat om het 'verhaal tussen de oren'. Om bewustzijn bij mensen te creëren over het nemen van risico's. Dat risico's meer zijn dan alleen geld, maar ook te maken hebben met bijvoorbeeld ons imago.

We schreven in het beleidskader al iets over de strategie van bewustzijn creëren en hoe belangrijk we dat vinden. Om dit te onderstrepen en een nadere invulling aan die bewustwording te geven, hebben we voorliggend stappenplan opgesteld. Met dit stappenplan willen we realiseren dat risicomangement geen 'ver van mijn bedshow' wordt, maar juist een 'feestje van lef hebben'. *"In the end we only regret the chances we didn't take"*.

Het stappenplan bestaat uit een vijftal stappen die we hieronder per stap bespreken:

1. Interview
2. Risicodialoog
3. Update risicoprofiel
 - a. Training
 - b. Workshops
4. Visualisatie risicoprofiel
5. Terugkoppeling directie / afspraken borging

Stap 1) Interview

Het succes risicomangement staat of valt met gedragenheid in de top van de organisatie. Het vaststellen van het beleidskader is een goede stap, maar zegt niets over de feitelijke betrokkenheid en het draagvlak in de top van onze organisatie. Om draagvlak en betrokkenheid te creëren zetten we daarom in op het instellen van een interviewgroep. Die interview groep bespreekt ieder half jaar de stand van zaken rondom risicomangement. Dan gaat het niet (alleen) om actualisatie van risico's maar ook hoe we omgaan met onze risico's. Wat

voor gedrag leggen we aan de dag. Op die manier wordt betrokkenheid aan de top gerealiseerd. Voorgesteld wordt de volgende functies onderdeel te laten uitmaken van de interviewgroep:

- Concerncontroller (voorzitter)
- Directeur Bedrijfsvoering
- Programmamanager
- Wethouders Financiën Tubbergen en Dinkelland
- Afdelingshoofd KCC
- Veranderadviseur
- Adviseur risicomangement (als adviseur van de interviewgroep)

Stap 2) Risicodialoog

Naast gedragenheid aan de top van de organisatie en periodieke informatievoorziening om betrokkenheid blijvend te realiseren, is het ook van belang zowel de organisatie als de raad mee te nemen in de ontwikkelingen rondom risicomangement. Belangrijke stap daarin is het voeren van een zogenoemd risicodialoog. Kern van het dialoog is het gesprek aan te gaan over de bereidheid van onze organisatie om risico's bewust te durven nemen. Want van nature zijn overheidsorganisaties risicomijdend, maar juist door het nemen van risico's ontstaan bijzondere kansen en ontwikkelingen. Je kunt als organisatie meer risico's nemen, zolang je er maar bewust van bent. Juist daarover gaat de risicodialoog. Hoe we met het nemen van meer risico's, meer realiseren zonder de grip te verliezen. Wetende dat 80% van al onze risico's al lang zijn afgedekt door maatregelen (al dan niet financieel van aard), ligt daar voor ons een enorme kans.



De risicodialoog willen we tweeledig organiseren. Enerzijds met de raad, anderzijds met de organisatie. Allereerst de raad.

We willen de dialoog met de raad opzoeken door in ieder document uit de P&C cyclus heel bewust stil te staan bij risicomangement. Dan niet alleen in kwantitatieve zin (welke risico's, welke maatregelen, hoeveel geld etc), maar ook in kwalitatieve. Hoe verloopt risicomangement,

waar zijn verbeterpunten, hoe is het bewustzijn. We willen daarin open met de raad de dialoog opzoeken.

De risicodialoog biedt voor onze organisatie kansen om meer risico's te nemen, maar ook om innovatiever te zijn. Weinig gemeenten in Nederland bekijken risicomanagement door deze bril. Zij zien risicomanagement als het afdekken van mogelijke risico's. Als een control/beheersinstrument. Maar het is juist een strategisch instrument waarmee we onze doelstellingen kunnen realiseren. Door ook in onze organisatie zowel op uitvoerend als managementniveau regelmatig stil te staan bij het onderwerp risicomanagement, willen we meer bewustzijn realiseren. Ook hier gaat het vooral om een dialoog over de kwalitatieve aspecten van risicomanagement.

Step 3) Update risicoprofiel

Het risicoprofiel van onze gemeenten is recentelijk volledig onder de loep genomen door de adviseur risicomanagement in nauw overleg met de afdelingshoofden. Dit gebeurt periodiek, mede met het oog op de berekening van ons weerstandsvermogen en bijbehorende ratio. Zoals in het beleidskader ook al stond aangegeven, blijven we in gesprek met de afdelingshoofden om het risico up-to-date te houden.

Het gaat bij het actueel houden van ons profiel niet alleen om de actuele risico's, maar juist ook om de ontwikkeling van scenario's. Voor welke mogelijke situaties komen onze gemeenten in de toekomst te staan. In het beleidskader noemen we dat ook wel 'vooruitdenken'.

Step 4) Visualisatie risicoprofiel

De mens is visueel ingesteld. We kunnen beeldend materiaal beter plaatsen en werken dan grote stukken tekst. Bovendien beklijft het beter. Ons huidige risicomanagementsysteem voorziet onvoldoende in de mogelijkheid om ons risicoprofiel ook visueel tot uitdrukking te brengen. Daarom gaan we de komende tijd werken aan een goed vormgegeven risicoprofiel in de vorm van een infographic.

Step 5) Terugkoppeling directie/mt

Essentieel in het succes van risicomanagement is zoals gezegd gedragenheid aan de top. Willen we dat realiseren dan zullen we de directie regelmatig mee moeten nemen in de ontwikkeling van risicomanagement. Dat realiseren we door enerzijds een directeur op te nemen in de

interviewgroep, anderzijds stellen we voor de directie en beide colleges 1x per jaar bij te praten over de ontwikkelingen van risicomanagement.

Daarnaast wordt er regelmatig overleg gevoerd met de directeur bedrijfsvoering.



