

Uitvoeringsprogramma 2016

VERGUNNINGVERLENING,
TOEZICHT & HANDHAVING



25 november 2015

Vastgesteld door het college van B&W van Dinkelland op: 8 december 2015

Vastgesteld door het college van B&W van Tubbergen op: 8 december 2015

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Voorwoord en leeswijzer | 3 |
| Hoofdstuk I | 4 |
| 1. Inleiding | 4 |
| 2. Wettelijke ontwikkelingen | 7 |
| Hoofdstuk II | 9 |
| Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening | 9 |
| Hoofdstuk III | 16 |
| Uitvoeringsprogramma Toezicht en handhaving | 16 |
| 1. Inleiding | 16 |
| 2. Ontwikkelingen binnen de afdeling | 18 |
| 3. Capaciteit 2016 | 20 |
| 4. Taakveld milieu | 23 |
| 5. Taakveld bouwen & RO | 28 |
| 6. Taakveld APV/overig | 34 |
| 7. Drank- en Horecawet (DHW) | 38 |
| 8. Vrije veldtoezicht | 40 |
| 9. Taakveld APV/overig | 41 |
| 10. Taakveld Juridisch | 43 |
| 11. Meldingen/klachten | 45 |
| 12. Openbare orde en veiligheid | 46 |

Bijlage(n):

De planning 2016 van de werkzaamheden van de afdeling Veiligheid & Handhaving.

Voorwoord en leeswijzer

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2016. Hierin wordt de planning van de vergunningverlenings-, toezicht- en handhavingstaken van de afdelingen Wabo en Veiligheid & Handhaving verwoord in één document.

In hoofdstuk I worden de aanleiding en de wettelijke kaders van het opstellen van een uitvoeringsprogramma uiteengezet.

Vervolgens verwoorden we in de hoofdstukken II en III het jaarprogramma 2016 voor Vergunningen en voor Toezicht en Handhaving.

Hoofdstuk I

1. Inleiding

Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2016

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2016. Hierin leggen we de jaarprogramma's van de afdelingen WABO en Veiligheid & Handhaving vast in één document.

Elk bevoegd gezag moet op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een Uitvoeringsprogramma VTH opstellen.

Het Uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de taken voor vergunningen en handhaving die de gemeente in 2016 uitvoert, welke capaciteit daarmee gemoeid zal zijn en wat de gewenste resultaten zijn.

Het Uitvoeringsprogramma VTH beschrijft welke van de voorgenomen activiteiten het bestuursorgaan het komende jaar uitvoert en wat de daarvoor benodigde en beschikbare financiële middelen zijn.

Wanneer nodig moeten de middelen worden aangevuld of moeten het uitvoeringsprogramma en de werkplannen aangepast worden.

Naast de wettelijke verplichting is het Uitvoeringsprogramma VTH een instrument voor het college en de raad om te sturen.

Primeur

Tot nu toe werd jaarlijks een uitvoeringsprogramma voor toezicht en handhaving opgesteld: het HUP. In dit uitvoeringsprogramma werd op programmatische wijze toezicht en handhaving voor WABO-taken, APV, Bijzondere Wetten en de Drank- en Horecawet (DHW) geschreven.

Met ingang van 2016 wordt ook een uitvoeringsprogramma opgesteld waarin de planning van de vergunningverleningstaken van WABO zijn verwoord.

Voor een goede uitvoeringscyclus van vergunningverlening en toezicht en handhaving is het noodzakelijk om de planning van alle vergunningverlening-, toezicht- en handhavingstaken onder te brengen in één integraal uitvoeringsprogramma. Een eerste stap in deze nieuwe aanpak is het opstellen van twee uitvoeringsprogramma's, die als één document ter vaststelling aan de colleges van Dinkelland en Tubbergen worden aangeboden. Waarbij wordt opgemerkt dat de planning van toezicht- en handhavingstaken 2016 – evenals voorgaande jaren – voor milieu gebaseerd is op het bedrijvenbestand van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen. Voor bouwen en APV is deze planning grotendeels gebaseerd op een raming van het aantal verleende vergunningen.

Gezamenlijk Uitvoeringsprogramma VTH voor de gemeenten Dinkelland Tubbergen

Vanaf 2013 werkt één ambtelijke organisatie voor de gemeente Dinkelland en de gemeente Tubbergen. Deze ambtelijke organisatie heet Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en voert de bedrijfs- en beleidsvoering en dienstverlening uit voor beide gemeenten.

Door de krachten te bundelen, staan beide gemeenten sterker. Samenwerken is daarom een bewuste keuze van beide gemeenten. Deze samenwerking is er ook wat betreft het Uitvoeringsprogramma VTH 2016. Dit programma is voor beide gemeenten (het Uitvoeringsprogramma is dus voor Noaberkracht). Aangezien beide gemeenten zelfstandig zijn, is het Uitvoeringsprogramma 2016 aan beide colleges ter vaststelling aangeboden.

Regionale Uitvoering Dienst (RUD)

In Overijssel werken de RUD's Twente en IJsselland volgens een netwerkmodel. De gemeenten en de provincie zijn een bestuursovereenkomst aangegaan waarin afspraken zijn opgenomen over uitwisseling van werkvoorraad (taken, producten) en middelen (menskracht en geld) waarbij de informatie-, coördinatie- en sturingseenheid (ICS) zorgt voor de werking van het netwerk.

De RUD's van IJsselland en Twente voeren voor 25 gemeenten en de provincie de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving (VTH) van de milieutaken uit. Zij doen dat in een bijzondere organisatievorm: 'de netwerkorganisatie'. Dit houdt in dat de kennis en de deskundigheid die op lokaal niveau beschikbaar is ook daar wordt ingezet en alleen als meer gevraagd wordt, dit van elders wordt betrokken. Door samen te werken wordt de deskundigheid vergroot. Daarnaast maakt de

samenwerking de partners in de RUD sterker en zorgt het delen van informatie voor gericht en efficiënter optreden.

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen zijn partners in de RUD Twente. Voor 2016 is door de RUD een jaarplan uitvoering VTH-taken opgesteld. Het jaarplan gaat primair over de programmering van de basistaken plus (milieu) op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het vertrekpunt voor deze planning is een gedeeld ambitieniveau. Dit ambitieniveau is geformuleerd in een risicoanalyse. Hierin is voor elke activiteit de hoogte van het risico beoordeeld en gerangschikt. De activiteiten met het hoogste risico krijgen daarbij de meeste aandacht. Dit is verwerkt in de inventarisatietool 2016.

De keuzes die de partners gemaakt hebben, zijn gebaseerd op de risicoanalyse en de PDC. De planningen per partner hebben geresulteerd in een totaal-planning. Op basis van de daaruit voortvloeiende vraag en aanbod gaat de ICS de onderlinge uitwisseling plannen. Naast de taken voor vergunningverlening, toezicht en handhaving uit de Producten- en Dienstencatalogus (PDC), moeten ook werkzaamheden worden uitgevoerd, zoals ketentoezicht, behandeling van klachten en incidenten, het volgen van handhavingstrajecten (dwangsom, bestuursdwang).

Naast klassieke vergunningverlening en het toezicht is ook aandacht voor projectmatig aanpak van thema's. Hierbij wordt intensief samengewerkt met de veiligheidsregio, waterschappen, politie en het Openbaar Ministerie.

De RUD Twente rust qua uitvoering op drie pijlers:

- Informatie Coördinatie Sturingseenheid (ICS); draagt zorg voor planning, coördinatie, informatie uitwisseling en analyse van de basistaken milieu (plus), inclusief de specialistische taken;
- De kennispunten; zij zorgen voor kennisontwikkeling, kennisontsluiting en borging op specialistisch terrein;
- De partners, die gezamenlijk de RUD vormen, zijn de uitvoerders in de regio.

Plaats in de Planning & Control cyclus

In juni 2009 hebben de VNG, het Inter Provinciaal Overleg (IPO) en het Rijk afgesproken dat er kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht aan moeten voldoen. In juni 2012 zijn in het Bestuurlijk overleg van Programma Uitvoering van ambitie (Puma) met de staatssecretaris van Milieu de kwaliteitscriteria 2.1 vastgesteld. De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken) door gemeente en provincie in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen.

In de kwaliteitscriteria worden eisen beschreven waaraan de beleidscyclus moet voldoen. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten, die begint met het opstellen van het beleid en via de uitvoering uiteindelijk leidt tot het bijstellen van het beleid. De criteria bieden kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn. Daarnaast moeten de criteria gebruikt worden voor de inrichting van de organisatie. Hiervoor wordt de dubbele regelkring gehanteerd, ook wel Big-8 genoemd (zie figuur 1).



Figuur 1: Big-8

Het Uitvoeringsprogramma vormt het hart van de beleidscyclus voor toezicht en handhaving en is de schakel tussen de strategische en operationele cyclus. Het Uitvoeringsprogramma wordt door het College van burgemeester en wethouders vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad gestuurd. Tevens wordt het Uitvoeringsprogramma naar de interbestuurlijk toezichthouder, de Provincie Overijssel, gestuurd. Het maakt onderdeel uit van de gemeentelijke handhavingsbeleidscyclus. Binnen deze cyclus heeft dit de volgende functies:

- De vertaling van het vergunningen- en handhavingsbeleid in een concrete aanpak. Het Uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de prioriteiten en de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving
- Het transparant maken van de financiële, personele en organisatorische consequenties
- Waarborgen dat ambities en taken in balans zijn met de middelen
- Het richting geven aan de uitvoering van de vergunningen- en handhavingstaken (operationele prioriteiten)
- Het transparant maken van de samenhang en context van de uitvoering van de gemeentelijke vergunningen- en handhavingstaken in relatie tot de landelijke en regionale afspraken

2. Wettelijke ontwikkelingen

Op hoofdlijnen worden een aantal wettelijke ontwikkelingen benoemd, die gevolgen kunnen hebben voor de organisatie van de afdelingen Wabo en V & H.

Omgevingswet

De verwachting is dat in 2018 de Omgevingswet in werking zal treden.

De omgevingswet is een wet waarin 15 wetten met betrekking tot ruimtelijke ordening geheel of gedeeltelijk worden opgenomen en waarvan uit acht andere wetten de delen over de fysieke leefomgeving zullen worden opgenomen. In de Omgevingswet zal aandacht zijn voor minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en vertrouwen als uitgangspunt.

De Omgevingswet verplicht bestuurders integrale plannen te maken waarin de diverse belangen in onderlinge samenhang worden beschouwd. Dit leidt tot snellere besluitvorming.

Wet revitalisering generiek toezicht

De Wet Revitalisering Generiek Toezicht is in 2012 in werking getreden. Deze wet vereenvoudigt het stelsel van interbestuurlijk toezicht. Hiermee wordt het verticaal toezicht van het Rijk en de provincies op gemeenten aanzienlijk verminderd. Uitgangspunt hierbij is dat de provincie in principe de enige verticale toezichthouder op de gemeente is. Sinds enige tijd hebben de gemeenten en de provincie vanwege deze vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen een bestuursovereenkomst over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij deze overeenkomst is een beoordelingskader opgesteld, hierbij hoort een "verkeerslichtmodel". Het interbestuurlijk toezicht betreft het gehele Wabo-taakveld.

Wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)

Begin 2016 treedt de Wet VTH in werking. Deze wet heeft als doel kwaliteitsverhoging en eenduidigheid te bereiken bij de uitvoering van VTH taken in Nederland. De kwaliteitscriteria 2.1 geven weer wat die kwaliteit moet inhouden. Het gaat om procescriteria, opleidingseisen en kritieke massa. Deze kwaliteitscriteria hebben geen wettelijke verankering gekregen.

Gemeenten en provincies hebben gelobbyd om zelf te kunnen sturen, daarom is er een modelverordening kwaliteitscriteria gekomen die per bevoegd gezag moet worden vastgesteld. Binnen RUD-gebied moet er een gelijklopende modelverordening worden vastgesteld voor de basistaken. Voor de overige Wabo-taken verwacht de minister dat de bevoegde gezagen invulling geven aan hun zorgplicht met het vertrekpunt dat het niveau in beginsel aansluit bij de kwaliteitscriteria. Maar niet zo dwingend als bij basistaken.

Modelverordening kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving worden niet verankerd in de Wet VTH.

Deze afspraken over de benodigde opleiding, deskundigheid en werkervaring worden geregeld per verordening. Gemeenten en provincies worden hiermee zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van een goede kwaliteit van uitvoering en handhaving.

De voorbereidingen voor het proces van afstemmen (binnen de omgevingsdiensten) en vaststellen van de verordeningen binnen de gemeenten en provincies zijn gestart.

Fysieke RUD

De netwerk RUD moet uiterlijk per 1 januari 2018 ingericht zijn als een fysieke RUD.

Regionaal is op dit moment nog niet bekend wanneer met de voorbereidingen van een fysieke RUD wordt gestart. Hierdoor is ook nog niet bekend welke effecten dit zal hebben op de planning zoals deze is verwoord in het Uitvoeringsprogramma VTH 2016.

Landelijke handhavingsstrategie (LHS)

Op 4 juni 2014 heeft het Bestuurlijk Omgevingsberaad de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) vastgesteld. De LHS heeft betrekking op wat er moet gebeuren naar aanleiding van een tijdens toezicht gedane bevinding en op de afstemming met het Openbaar Ministerie en de politie; de LHS gaat niet over de prioritering en uitvoering van het toezicht en ook niet over de vergunningverlening.

Het doel van de LHS is dat bestuurlijk bevoegde overheden c.q. landelijke inspecties, politie en het OM op afgestemde wijze en zo nodig samen: uitvoering geven aan de beginselplicht tot handhaven, passend interveniëren bij iedere bevinding, in vergelijkbare situaties vergelijkbare keuzes maken en interventies op vergelijkbare wijze kiezen en toepassen. Een handhavingsstrategie die landelijk van kracht is draagt bij aan uniformiteit.

Op dit moment worden afschriften van handhavingsbesluiten (en voorgenomen besluiten) in afschrift aan de politie gestuurd. De handhavingsbrief kent een paragraaf waarin wordt aangegeven dat een afschrift van de brief in het kader van het ketentoezicht wordt verzonden naar de handhavingspartner voor strafrechtelijke afdoening. In deze paragraaf wordt gemeld dat de zaak in aanmerking komt voor een strafrechtelijk vervolg.

Binnen de werkorganisatie Noaberkracht vindt geen regulier overleg plaats met het OM en de politie. Dit overleg wordt geïnitieerd wanneer een situatie daartoe aanleiding geeft. Bijvoorbeeld in het geval van ernstige overtredingen waarbij sprake is van bewust, structureel en of crimineel gedrag dat leidt tot aanzienlijke, dreigende en of onomkeerbaar gevolgen.

De landelijke handhavingsstrategie (versie 1.7) is op 14 april 2015 door het colleges van Dinkelland en van Tubbergen vastgesteld. Tevens is door het college besloten de genoemde praktische handelwijze ongewijzigd voort te zetten.

Private kwaliteitsborging

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties werkt aan een nieuw (verplicht) stelsel voor het Bouwtoezicht in Nederland. In dit stelsel staat private kwaliteitsborging centraal.

Private kwaliteitsborging houdt in dit geval in dat de initiatiefnemer het bouwproces zodanig organiseert dat het voldoet aan de eisen van het Bouwbesluit 2012. Verder ziet initiatiefnemer toe op het gehele traject van de bouw: van het initiatief tot en met het opleveren. Het bevoegd gezag verleent op haar beurt een vergunning wanneer een bouwplan voldoet aan welstand, aan de voorschriften van het bestemmingsplan en als blijkt dat het bouwproject geen gevaar oplevert voor de directe omgeving. Op deze manier vindt geen toetsing van het bouwplan meer plaats aan het Bouwbesluit 2012 en de gemeente houdt op dit aspect ook geen toezicht meer tijdens de bouw.

Op dit moment is niet bekend welke effecten deze ontwikkelingen kunnen hebben voor de inzet van toezicht en handhaving Bouwen/RO.

Hoofdstuk II

Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening

Uitvoeringsprogramma vergunningverlening afdeling Wabo

Met ingang van 2016 wordt het uitvoeringsprogramma integraal voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH 2016) opgesteld. Hierin sluit vergunningverlening aan op het reeds bestaande handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) waarbij op een programmatische wijze inzicht verkregen wordt in aantallen, doorlooptijden, capaciteit en waarbij de managementinformatie transparant wordt gemaakt.

Noaberkracht en de gestelde doelen

Vanaf 2013 werkt één ambtelijke organisatie voor de gemeente Dinkelland en de gemeente Tubbergen. Deze ambtelijke organisatie heet Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en voert de bedrijfs- en beleidsvoering en dienstverlening uit voor beide gemeenten. Afdeling Wabo heeft vanaf de samenvoeging op een programmatische wijze het werkveld vergunningverlening geharmoniseerd. Daarbij is gebruik gemaakt van jaardoelen, opgenomen in het afdelingsplan (JaarDin). Hierbij heeft de afdeling zich gecommitteerd aan de opgestelde doelen, welke betrekking hebben op processen, beleid, leges, etc.

Er zijn vanaf de ambtelijke samenvoeging in 2013 diverse doelen gesteld die nu zijn uitgewerkt en hebben geleid naar de volgende resultaten.

Welke resultaten zijn behaald sinds de vorming van Noaberkracht

- Proces: volgens een stappenplan zijn de processen van vergunningverlening ingevoerd volgens het principe van Lean. Het resultaat is nu dat alle processen geharmoniseerd zijn doorgevoerd en aansluiten op het proces van de RUD. Het gehele proces van een aanvraag omgevingsvergunning of specifiek verzoek wordt geautomatiseerd ondersteund door Squit Xo. Hierdoor is elke aanvraag digitaal te raadplegen en te volgen;
- Leges: de legesverordening van de Dinkelland en Tubbergen zijn volledig geharmoniseerd. Voor leges van de dienstverlening vallend onder fysieke leefomgeving (omgevingsvergunning) betekent dit dat de leges op grond van het profijtbeginsel kostendekkend zijn;
- Deregulering: vanaf de aftrap van de samenvoeging van de ambtelijke organisatie heeft afdeling Wabo zich tot doel gesteld "Lean" de processen te willen inrichten met zo min mogelijk extra bagage aan beleidsuitgangspunten.

De resultaten van deregulering:

- Mandaatbesluit Noaberkracht Dinkelland Tubbergen 2015 is in werking getreden en dit geeft ruimere mogelijkheden tot mandaat.
- Verklaring van geen bedenkingen voor beide gemeenten is geharmoniseerd (Vaststelling van het Aanwijzings- en delegatiebesluit Omgevingsvergunning gemeente Dinkelland);
- Het bouwbeleidsplan is voor beide gemeenten geharmoniseerd (Bouwbeleidsplan is aangepast van 100% toets naar aanpassing landelijke standaard. Bouwbesluittoets is een onderdeel van het bouwbeleidsplan en afgestemd op omvang en type van het bouwwerk);
- De bouwverordeningen van beide gemeenten zijn in 2013 geharmoniseerd en per 1 augustus 2013 in werking getreden;
- Het artikel 4 beleid (van bijlage II BOR) is ingetrokken en de recente afwijkingsmogelijkheid van bestemmingsplannen zijn verruimd waardoor minder afwijkingen nodig zijn;
- Beleid tijdelijke woonruimte is ingetrokken;
- Vooroverleg op locatie door accountmanagers, waardoor afstand tussen verzoeker en gemeente wordt verkleind en er sprake is van één aanspreekpunt vanuit de organisatie;

- De kapverordeningen van beide gemeenten zijn in 2015 geharmoniseerd en per 23 april 2015 in werking getreden;

Door de deregulering en harmonisatie van beleid is de doorlooptijd van procedures en aantal vergunning afgenomen. Het resultaat kunt u vinden in bijvoorbeeld de aantal kapvergunningen die sterk zijn verminderd door het nieuw kapbeleid (zie tabel).

Momenteel wordt nog gewerkt aan deregulering van de volgende activiteiten welke in de loop van 2016 worden afgerond en/of verder in procedure worden gebracht:

- De Welstandsnota en aansluitend het reclamebeleid en wegbewijzingsbeleid;
- Bodemkwaliteitskaart en bodembeheerplan;
- Atlas van de ondergrond en website(www.gatotdebodem.nl);
- Beleid voor het uitvoeren van bodemtoets en/of bodemonderzoek bij ruimtelijke plannen en de omgevingsvergunning voor bouwen en milieu;
- Gebiedsgericht Geluidbeleid;
- Verkeersmilieukaart (VMK);
- Geluid en Evenementen;

Om de dienstverlening te verbeteren is in 2014 door de afdeling Wabo een onderzoek naar de klanttevredenheid gedaan. Dit is in eerste instantie ontwikkeld om het proces te optimaliseren. Hiervoor zijn architecten en adviseurs gevraagd, die veel met de afdeling Wabo in aanraking komen, hun mening te geven over het functioneren van de afdeling. De conclusies en aanbevelingen zijn opgenomen in het afdelingsplan (JaarDin 2015) en zijn inmiddels verwerkt in de processen. Deze werkwijze wordt door de externen als door afdeling Wabo als erg positief ervaren.

Binnenkort wordt gestart met het constant cyclisch meten van de producten van de afdelingen Wabo. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een het systeem NPS (Net Promotor Score) wat een instrument is om de klantbeleving te meten. De kwalitatieve input laat zich globaal samenvatten als:

- eenvoudig systeem;
- het instrument is op onderdelen goed in staat om de dienstverlening te verbeteren;
- aanpak en individuele benadering;
- het is juist goed om te verbeteren met meldingen en klachten;

De verkregen informatie kan worden gebruikt voor het verbeteren van de dienstverlening naar de burgers en bedrijven toe en voor het optimaliseren van de processen.

EVC-EVP

Alle accountmanagers en specialisten die vanuit de functie een rol hebben bij een advies tot besluitvorming van een aanvraag omgevingsvergunning zijn op de kwaliteitcriteria 2.1 van de VTH getoetst. Alle medewerkers voldeden aan de gestelde criteria, waaronder de accountmanagers, specialisten (bouwbesluit en milieu) en de juristen.

Management informatie

De afdeling wordt gestuurd op afdelingsplannen, waarbij programmatisch nieuwe ontwikkelingen worden gesignaleerd en opgepakt en de voortdurende ontwikkelingen aan wetswijzigingen. Essentieel is dat een constante aandacht en sturing hiervan uit gaat. De managementinformatie wordt verkregen uit het processysteem en tijdsverantwoordingsysteem zodat signalen en mogelijke tendensen kunnen worden gemeten. Daarnaast worden de verkregen indicatoren gebruikt voor aansturing van de afdeling en is mede de grondslag voor de kostendekkende leges.

Activiteiten Bouwen

De aanvragen omgevingsvergunning worden uitgevoerd door afdeling Wabo waarbij zes accountmanagers/vergunningverleners het proces en de kwaliteit van de besluitvorming verzorgen. Dit betreffende aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten: bouwen, aanleg, kap, afwijking van het bestemmingsplan, milieu, gebruiksvergunning e.d. Dit zijn de formele besluitvormingen van omgevingsvergunningen die legesplichtig zijn volgens het profijtbeginsel(exclusief milieu). Daarnaast worden de meldingen ontvangen voor slopen, activiteitenbesluit, kap, brandveilig gebruik e.d. en door de accountmanager afgedaan. De specifieke kennis van onderwerpen wordt door een specialist ingebracht.

Voor het jaar 2015 zijn totaal 14,69 fte formatie (afdeling Wabo) belast met de dienstverlening voor de fysieke leefomgeving. Er was een werkelijke bezetting van 15,11 fte. Door de voortdurende ontwikkeling van de wettelijke grondslagen, waaronder de omgevingswet, zal de belasting op de

afdeling Wabo niet afnemen. Gesteld kan worden dat om aan een vitale en goede dienstverlening te kunnen voldoen de huidige bezetting de minimale maat is. Voor 2016 zal de formatie eveneens 14,69 fte bedragen.

De afdeling Wabo is op de volgende wijze opgebouwd:

| Op basis van de taken die onder de afdeling Wabo in Noaberkracht vallen | | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Formatie 2015 | Formatie 2016 |
| | Noaberkracht | Noaberkracht |
| Juristen | 2,25 | 2,25 |
| Administratieve ondersteuning | 0,44 | 0,44 |
| Accountmanagers/vergunningverleners | 5,00 | 5,00 |
| Specialisten | 7,00 | 7,00 |
| Totaal samen | 14,69 | 14,69 |

| Planmatige verdeling activiteiten formatie Wabo 2015 en 2016 | | | | | |
|---|-------------|-------------------------------|-----------------|--------------|--------------|
| | Juristen | Administratieve ondersteuning | Accountmanager. | Specialisten | Totaal |
| Indirecte activiteiten | 0,50 | 0,44 | 0,50 | 1,00 | 2,44 |
| Activiteiten voor ME | | | | 1,50 | 1,50 |
| Activiteiten voor H&V | | | | 0,50 | 0,50 |
| Legesplichtige activiteiten WABO | | | 4,00 | 1,50 | 5,50 |
| Niet legesplichtige activiteiten WABO | 1,75 | | 0,50 | 2,50 | 4,75 |
| Totaal samen | 2,25 | 0,44 | 5,00 | 7,00 | 14,69 |

In tabel 1 is de opbouw van de aanvragen per indeling van categorie weergegeven.

Tabel 1 aantallen aanvragen omgevingsvergunning bouwen

| Categorie | Wat is dit? | aantal 2015 | gepland aantal 2016 |
|--------------------|--|--------------------|----------------------------|
| Categorie 1 | (ver-/)bouw-kosten niet meer bedragen dan € 100.000,= | 245 | 225 |
| Categorie 2 | (ver-/)bouw-kosten bedragen tussen de € 100.000,= en € 1.000.000,= | 193 | 148 |
| Categorie 3 | (ver-/)bouw kosten bedragen méér dan € 1.000.000,= | 2 | 2 |
| Totalen | | 440 | 375 |

In tabel 2 zijn de bestede uren weergegeven. Het was voor Noaberkracht ook het aanloopjaar naar verfijning van de opbouw in tijdschrijven en de ontwikkeling van een kengetal.

Tabel 2 bestede uren

| Categorie | aantal 2015 | kengetal 2015 | totaal aan uren 2015 | gepland aantal 2016 | kengetal 2016 | gepland totaal aan uren 2016 |
|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| categorie 1 | 245 | 17,93 | 4393 | 225 | 18 | 4050 |
| categorie 2 | 193 | 17,93 | 3460 | 148 | 18 | 2664 |
| categorie 3 | 2 | 17,93 | 36 | 2 | 18 | 36 |
| totalen | 440 | | 7889 | 375 | | 6750 |

Voor de berekening kostendekkende leges 2016 is geconstateerd dat het eerste half jaar van 2015 een lage opkomst is gesignaleerd in de aanvraag omgevingsvergunning bouwen. Door de ingevoerde verzwaren van de energieprestatieberekening per 1 januari 2015, waarbij een hausse van 65 aanvragen nieuwbouwwoningen zijn ingediend, geeft hierdoor een vertekend beeld.

De eerste helft van 2015 is de grondslag geworden voor de geplande aantallen voor 2016 en waarop de kostendekking van de legesverordening op is gebaseerd. Resultaat is dat legesverordening 2016 ongewijzigd ten opzichte van 2015 kan worden vastgesteld.

Opgemerkt moet worden dat de bestede uren op grond van het profijtbeginsel zijn bepaald en hebben betrekking op de uren van accountmanagers, specialisten en juristen (t/m zienswijzen).

Milieu

Binnen de afdeling Wabo is er 3,60 fte formatie die zich bezig houdt met milieutaken. Een deel van deze taken vallen onder de RUD en worden grotendeels ook weer uitgevoerd door deze beschikbare capaciteit. Echter er zijn ook taken die niet onder de RUD (basistaken plus) vallen en welke ook uitgevoerd worden door deze specialisten en jurist. Hierbij moet o.a. gedacht worden aan advisering RO bij projecten en ontwikkelingen. De milieu basistaken plus van Noaberkracht zijn in onderstaande tabel in beeld gebracht voor 2015 en de planning van 2016.

| Activiteiten | Aantal 2015 | Kenget al RUD | Totaal aan uren 2015 | Gepland aantal 2016 | Kengetal RUD | Gepland totaal aan uren 2016 |
|---|-------------|---------------|----------------------|---------------------|--------------|------------------------------|
| Casemanagement (divers) | X | X | X | X | X | 767 |
| Klasse II, (agrarisch OBM), melding activiteitenbesluit | 120 | 8 | 960 | 50 | 8 | 400 |
| Klasse II (agrarisch OBM) OBM | 20 | 36 | 720 | 10 | 36 | 360 |
| Klasse II (agrarisch OBM) intrekking OBM | 50 | 5 | 250 | X | X | X |
| Klasse II (agrarische gebonden inrichting OBM) vergunning | 4 | 53 | 212 | X | X | X |
| Klasse II (agrarisch OBM)meervoudige vergunning complex | X | X | X | 4 | 90 | 360 |
| Klasse II (agrarisch OBM) milieu neutrale wijziging | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| Klasse III agrarisch (IPPC) meervoudige aanvraag complexe vergunning | 7 | 88 | 616* | 7 | 88 | 616* |
| Klasse III agrarisch (IPPC) meervoudige aanvraag eenvoudige vergunning | 1 | 52 | 52* | 1 | 52 | 52* |
| Klasse III agrarisch (IPPC) melding activiteitenbesluit | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 15 |
| Klasse III productie chemie, meervoudige aanvraag complex | 1 | 180 | 180* | 1 | 180 | 180* |
| Klasse III productie (niet chemische gerichte inrichting) meervoudige aanvraag eenvoudig | 3 | 55 | 165* | 3 | 55 | 165* |
| Klasse III productie (niet chemische gerichte inrichting) meervoudige aanvraag complex | 2 | 130 | 260* | 2 | 130 | 260* |
| Klasse III productie (niet | 2 | 3 | 6 | 2 | 3 | 6 |

| | | | | | | |
|---|-----|-------|-------------|-----|----|-------------|
| chemische gerichte inrichting) melding activiteitenbesluit | | | | | | |
| Klasse II (niet agrarisch gebonden inrichting) melding activiteitenbesluit | 20 | 15 | 300 | 20 | 15 | 300 |
| Klasse I type B melding activiteitenbesluit | 40 | 3 | 120 | 40 | 3 | 120 |
| Klasse I type A melding activiteitenbesluit | X | X | X | 2 | 2 | 4 |
| Geluid beoordelen akoestische onderzoeken | X | X | 68 | X | X | X |
| Geluid overweging en voorschriften | X | X | 45 | X | X | X |
| Geluid advies vooroverleg | X | X | X | 5 | 4 | 20 |
| Geluid advies zienswijze | X | X | X | 2 | 4 | 8 |
| Geluid beoordelen klacht | X | X | X | 6 | 4 | 24 |
| Geluid uitvoeren meting | X | X | X | 10 | 4 | 40 |
| Luchtkwaliteit beoordelen rapportage | X | X | X | 3 | 16 | 48 |
| Luchtkwaliteit overwegingen en voorschriften | X | X | X | 1 | 6 | 6 |
| Bodem beoordeling besluit bodemkwaliteit | 44 | 4 / 8 | 191* | 60 | 4 | 240 |
| Bodem verkennend bodemonderzoek | 2 | 6 | 12 | 2 | 6 | 12 |
| Sloopmelding asbest eenvoudig | 100 | 2 | 200 | 150 | 2 | 300 |
| Sloopmelding asbest complex | 50 | 4 | 200* | 50 | 4 | 200 |
| Totaal | | | 4575 | | | 4506 |

*Uren waar een sterretje bij staat worden niet (volledig) opgepakt door de beschikbare formatie van Noaberkracht (omdat daar de capaciteit niet voor aanwezig is) maar is een Wabo RUD budget van € 60.000,- structureel voor beschikbaar om deze aanvragen weg te zetten bij de RUD.

Brandpreventie

Voor de uitvraag van de aanvragen omgevingsvergunningen gebruiksvergunning en de meldingen brandveiliggebruik wordt advies gevraagd van Brandweer Twente. Dit geldt voor zowel de toets van de ontvankelijkheid als de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag omgevingsvergunning en gebruiksmelding. Voor 2016 verschuift de ontvankelijkheid toets van de brandweer naar de gemeente en voor de gebruiksmelding zijn er wetswijzigingen op stapel.

De inschatting is dat de aantallen op de vergunningsplicht niet minder worden. Dit in verband met de inhaalslag die wordt gevoerd van de controles op de huidige inrichtingen.

| activiteit | aantal 2015 | planning 2016 |
|------------------------------------|-------------|---------------|
| Gebruiksvergunning | 16 | 20 |
| Melding brandveilig gebruik | 38 | 40 |

Overige aspecten

Het speelveld is groter dan de hierboven beschreven omgevingsvergunningen en meldingen. Het taakveld Wabo heeft op ongeveer 20 onderdelen/activiteiten een fysiek rol in de ruimtelijke kwaliteit te vervullen. Voor deze onderwerpen zijn in 2014 een aantal van 2055 aanvragen omgevingsvergunning en overige meldingen en verzoeken ingediend. Op 20 november 2015 staat de teller voor alle onderdelen op 2018 stuks en zal uiteindelijk voor het kalenderjaar 2015 op ongeveer 2400 uitkomen.

De overige aspecten hebben betrekking op:

- natuurbeschermingswet procedure bij inrichting;
- omgevingsvergunning, waaronder voor bouwen, aanleg, kap, inrit, bestemmingsplan afwijkingen, monument, milieu etc. (**tabel hieronder**);
- sloopmeldingen;
- stoppersregelingen besluit huisvesting;
- vooroverleg omgevingsvergunning;
- waterwetvergunning;
- wijziging omgevingsvergunning;
- Controle waterschappen;
- Informatie Wabo algemeen;
- Intrekken omgevingsvergunning;
- Kapmelding Boswet;
- Kapmelding groene diensten;
- Kapmelding hakhout;
- Maatwerkvoorschriften;
- Melding brandveilig gebruik;
- Melding grondwateronttrekking;
- Melding lozen buiten inrichting;
- Melding breken bouw- en sloopafval;

| aantallen activiteiten omgevingsvergunning | aantal 2015 | gepland aantal 2016 |
|---|--------------------|--------------------------------|
| Vooroverleg/ verzoek om principe-uitspraak | 172 | 146 |
| Bouwkosten lager dan € 25.000,- | 150 | 125 |
| Bouwkosten hoger dan € 25.000,- t/m max. € 5.000.000,- | 290 | 250 |
| Bouwkosten hoger dan € 5.000.000,- | 0 | 0 |
| Extra welstandstoets | 10 | 10 |
| Landschappelijke inpassing | 90 | 90 |
| Beoordeling aanvullende gegevens | 20 | 20 |
| Aanlegactiviteiten | 12 | 20 |
| Art. 2.12 lid 1 a onder 1 (binnenplanse afwijking) | 75 | 65 |
| Art. 2.12 lid 1 a onder 2 (buitenplanse kleine afwijking) | 31 | 30 |
| Art. 2.12 lid 1 a onder 3 (buitenplanse afwijking) | 14 | 14 |
| In gebruik nemen of gebruiken bouwwerken in relatie tot brandveiligheid | 8 | 8 |
| Activiteiten met betrekking tot monumenten of beschermde stads- of dorpsgezichten | 8 | 8 |
| Sloopactiviteiten | 12 | 12 |
| Uitweg / inrit | 48 | 48 |
| Kappen | 280 | 185 |
| Beoordeling bodemrapport | 70 | 70 |
| Verklaring van geen bedenkingen | 2 | 4 |

Hoofdstuk III

Uitvoeringsprogramma Toezicht en handhaving

1. Inleiding

In de volgende paragrafen wordt per handhavingsdomein beschreven welke handhavingstaken worden uitgevoerd. Er staat per domein beschreven op welke onderwerpen de handhaving zich richt, welke doelen worden beoogd, welke aanpak daarbij is gekozen en welke capaciteit daarvoor beschikbaar is.

Daarnaast zijn er projecten beschreven waarvoor apart capaciteit beschikbaar wordt gesteld.

Op grond hiervan wordt jaarlijks de evaluatie uitgevoerd (jaarverslag).

Ook is een aparte paragraaf opgenomen, waarin aandacht wordt besteed aan nieuwe ontwikkelingen binnen de afdeling die gevolgen kunnen hebben voor de planning van de toezichttaken.

Doelen en indicatoren

Het toezicht en de (integrale) handhaving moeten onder andere leiden tot het bevorderen van het naleefgedrag. Door de resultaten van het toezicht en handhaving te registreren, wordt het mogelijk deze resultaten te monitoren en te analyseren en eventueel subdoelstellingen tussentijds bij te stellen. Om dit zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt gewerkt met doelen en indicatoren: de input-, prestatie- en naleefdoelstellingen.

Hierdoor is het voor alle belanghebbenden eenvoudiger en duidelijker na te gaan of de doelstellingen uit het programma ook daadwerkelijk worden gehaald.

Het uitvoeringsprogramma speelt op deze manier een cruciale rol waar het gaat om de concretisering van de beleidsmatige en financiële kaders die jaarlijks worden vastgesteld.

Doelen Inspanningen Netwerk (DIN)

Samenvatting Resultaten AfdelingsjaarDIN 2016 afdeling Veiligheid & Handhaving (V&H):

- Handhaving, volgens de kwaliteitseisen 2.1 door samenwerking in RUD verband;
- Dienstverlening verhogen door digitaal handhaven en controles buiten reguliere werktijden laten plaatsvinden (de klant bepaald);
- Efficiënter werken door zaken locatiegericht aan te pakken. In 2017 moet dit 10% efficiëntie voordeel opleveren;
- Midden in de samenleving (meer zichtbaar); wijkgericht en 'spreekuur' op centrale locatie. Het streven is het opzetten van minimaal 2 wijklocaties, verspreid over het grondgebied van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen.
- Handhavingssamenwerking met externe partners (zoals groene boa's) intensiveren. Voor elkaar controles verrichten (efficiënter/effectiever). In 2017 vrije veld toezicht in buitengebied met 10% verminderen;
- Thema- en/of gebiedsgericht aanpakken van klachten/meldingen. Het gaat hierbij om niet urgente, licht geprioriteerde klachten en meldingen waarbij V&H in het betreffende gebied gedurende de nodige periode verblijft/werkt.

Niveau

Het toezicht en de handhaving vindt op twee niveaus plaats:

1. Actieve handhaving (programmatische taken). Deze taken komen voort uit de naleving van de Wabo, de Algemene Plaatselijke Verordening, Afvalstoffenverordening, de DHW, de Wet op de Kinderopvang en de Wet Basisregistratie Personen.
2. Passieve/reactieve handhaving op basis van signaaltoezicht van collega's en klachten en meldingen van burgers en handhavingpartners.

Eigen verantwoordelijkheid

Los van het feit of de gemeente controles uitvoert of niet, wordt de eigen verantwoordelijkheid voor de naleving van de relevante wet- en regelgeving benadrukt. Deze eigen verantwoordelijkheid geldt ook voor bedrijven of inrichtingen die wel gecontroleerd worden. De reden dat de gemeente actief toeziet

op naleving van bijvoorbeeld vergunningvoorschriften, is dat zij de risico's bij niet-naleving van de voorschriften en/of regels hoog inschat of wanneer het naleefgedrag laag is. De verantwoordelijkheid voor naleving van de regels ligt altijd bij de inrichtingen-/vergunninghouder of eigenaar/gebruiker.

Preventieve handhaving en voorlichting

Bij het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid wordt naast toezicht en handhaving ingezet op het geven van voorlichting. Deze voorlichting heeft primair als doel om de inzet van dwangmiddelen te voorkomen. Tevens is deze gericht op het verhogen van het bewustzijn over het naleven van wet- en regelgeving en publieke belangen. Een belangrijk instrument hierbij is communicatie. De resultaten worden vermeld in het jaarverslag.

Naleefgedrag

Door het eigen verantwoordelijkheidsgevoel van de doelgroepen waar we op toezien, te vergroten, bevorderen wij hun betrokkenheid en bewustzijn van eigen handelen. Hiermee proberen het naleefgedrag structureel te verbeteren.

Taakveld Openbare orde en veiligheid

Binnen de afdeling Veiligheid en Handhaving wordt jaarlijks naast het uitvoeringsprogramma voor toezicht en handhaving separaat een actieplan veiligheid opgesteld.

Eén van de speerpunten uit het actieplan voor 2016 is het verminderen van risico's en het verbeteren van de veiligheid en de gezondheid bij evenementen.

Medio 2015 is een gemeentelijke project evenementen van start gegaan.

2. Ontwikkelingen binnen de afdeling

Kernwaarden en bestaansrecht

De afdeling Veiligheid & Handhaving van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen houdt zich bezig met veiligheid, toezicht en handhaving binnen de gemeenten Dinkelland en Tubbergen, de regionale uitvoeringsdienst (RUD) en de Veiligheidsregio. Binnen de organisatie Noaberkracht worden de kernwaarden ondernemend, zakelijk & betrokken gehanteerd. De kernwaarden zijn onderdeel van haar nieuwe manier van werken. De kernwaarden worden in alle aspecten van het werk op de afdeling meegewogen.

Deze manier van werken is verwoord in de visie van de afdeling Veiligheid & Handhaving:
“Meer samenleving, minder overheid voor onze taken die een duurzame, veilige en een gezonde leefomgeving zoveel mogelijk waarborgt en rekening houdt met de ruimtelijke uitstraling, waarbij in het kader van toezicht en handhaving wordt voldaan aan wet- en regelgeving.”
Hierdoor wordt er in een continuproces gewerkt aan het verbeteren van de taken en doelstellingen van de afdeling.

Pilot project wijziging HRM cyclus

In 2016 wordt binnen Noaberkracht Dinkelland Tubbergen een pilotproject ‘wijziging HRM cyclus’ gestart. Hiertoe behoort onder andere een wijziging in het beoordelingssysteem. De afdeling V&H is één van de deelnemers aan dit project.

Gewenst toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen

Op 6 oktober 2015 hebben de colleges van Dinkelland en van Tubbergen het ‘gewenst toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen’ als toegepast toezichtniveau vastgesteld.

Voor het gewenste toezicht wordt uitgegaan van het beperkte toezichtniveau, aangevuld met de aanbevelingen van de toezichthouders, gebaseerd op de kennis uit de praktijk.

Voor de planning van 2016 betekent dit dat:

- alle bouwvergunningen, bouwen > € 100.000 worden 100% gecontroleerd.
- tijdens het bouwproces drie controles plaatsvinden. Onder andere: uitzetten, fundatie, verdiepingsvloer, brandveiligheid, constructieve veiligheid, energieprestatie coëfficiënt.

Digitaal werken

In 2013 is door Noaberkracht Dinkelland Tubbergen één digitale werkwijze ingevoerd.

Vergunningen en meldingen worden digitaal afgehandeld in Squit Xo. De controles op verleende omgevingsvergunningen en meldingen worden met behulp van Squit 2Go uitgevoerd. De toezichthouders maken hiervoor gebruik van een i-pad. De toezichthouder kan de digitale vergunningen op de i-pad zetten en deze op de locatie van de controle raadplegen. Vanaf 2015 kunnen ook andere controles (Algemene Plaatselijke Verordening) worden verricht met behulp van Squit 2Go en kunnen de zogenoemde ‘vrije veld delicten’ voor milieu, bouwen en APV eveneens digitaal worden vastgelegd.

Een ander traject is het digitaliseren van dossiers. Hierbij worden niet alleen de controles maar ook de begeleidende documenten digitaal vastgelegd. De verwachting is dat dit onderdeel in de loop van 2016 gereed zal zijn.

Parallel aan deze ontwikkeling wordt ook een applicatie ontwikkeld voor het digitaal analyseren van naleefgedrag. Op deze wijze wordt geprobeerd op een structurele wijze het naleefgedrag te onderzoeken en de resultaten te gebruiken bij de prioritering van de voorgenomen activiteiten voor toezicht en handhaving.

Pilot SlimWerken

In 2014 heeft de afdeling Veiligheid en Handhaving een pilot opgezet om de ondernemer door middel van een zelfcontrole meer zelfstandig taken te laten uitvoeren. Doel hiervan is meer tijd voor de

ondernemer om te ondernemen, betere naleving van regels, betere dienstverlening en vereenvoudiging van het toezicht. Hiermee wordt invulling gegeven aan meer samenleving en minder overheid.

Deze pilot vindt toepassing binnen de taakvelden milieu en bouwen/ro.

Ondernemingsdossier

Een vervolg stap op de pilot Slimwerken kan zijn het invoeren van een ondernemingsdossier. Ondernemers hebben te maken met een groot aantal regels, toezichthouders en bijbehorende inspectiemomenten. Het ondernemingsdossier stelt een ondernemer in staat om bepaalde informatie uit de bedrijfsvoering eenmalig vast te leggen en meerdere keren beschikbaar te stellen aan overheden zoals toezichthouders en vergunningverleners. De ondernemer bepaalt zelf welke overheden toegang hebben tot zijn Ondernemingsdossier. Geautoriseerde toezichthouders kunnen actuele gegevens raadplegen en zijn dus beter geïnformeerd over de situatie. Zo kunnen op afstand controles worden uitgevoerd en risico inschattingen worden gemaakt, zodat gericht toezicht op locatie bij bedrijven met het hoogste risico mogelijk is.

Vooraf handhaving kan profiteren van een toenemend gebruik van het Ondernemingsdossier, doordat het bedrijf precies op de hoogte is van de eisen, en eenvoudig en tijdig de juiste informatie kan klaarzetten, kan een inspectie efficiënter worden uitgevoerd.

In 2016 worden vanuit de toezichthoudende partijen, in samenwerking met brancheverenigingen, initiatieven ontwikkeld om dit onderwerp meer onder de aandacht te brengen.

Noaberkracht Werken

Met ingang van 1 maart 2014 is het project 'expeditie Noaberkracht Dinkelland Tubbergen' van start gegaan.

Onderdeel van deze expeditie is het opheffen van vaste werkplekken en werktijden waardoor de mogelijkheid ontstaat om het werk thuis of ergens "in de samenleving" te doen.

Dit project is omgezet naar een nieuwe manier van werken, waarin alle medewerkers van Noaberkracht deelnemen. Voor de uitvoering van integraal toezicht en handhaving is het belangrijk om op de hoogte te zijn van de zaken die spelen binnen de verschillende taakvelden van Veiligheid & Handhaving.

Sinds de start van de expeditie blijkt dat er meer behoefte is aan afstemmingsmomenten en het 'elkaar kunnen vinden'.

3. Capaciteit 2016

In onderstaand overzicht zijn alle medewerkers opgenomen die werken bij de afdeling Veiligheid en Handhaving van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen. Dit betreft de uren volgens dienstverband en deze zijn niet rechtstreeks te vertalen capaciteit voor toezicht en handhaving en openbare orde en veiligheid.

| Mede-werker | EVP/EVC niveau | Ureninzet per week | Ervaring met HH | HH in huidige organisatie | Huidige taakaccenten/ specialismen |
|--------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------|---------------------------|--|
| Milieu | | | | | |
| 1. BO | HBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | Generalist milieu, klasse II bedrijven/ evenementen/brandveiligheid |
| 2. HM | HBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | Generalist milieu, klasse II en III bedrijven, w.o. agrarisch / IPPC |
| 3. DA | HBO | 23 | > 5 jaar | > 5 jaar | Generalist milieu, klasse II bedrijven |
| 4. FA | HBO | 36 ² | > 5 jaar | > 5 jaar | Generalist milieu, klasse II bedrijven /Coördinatie |
| 5. JI | HBO | 28 | > 5 jaar | > 5 jaar | Specialist asbest / evenementen / Bouw |
| 6. RKB | HBO | 36 ³ | 3 jaar | 3 jaar | Generalist milieu, klasse II bedrijven |
| 7. Vac. | HBO | 32+13* | - | - | Generalist milieu, klasse II bedrijven |
| Bouw | | | | | |
| 8. BM | HBO | 36 | 5 jaar | 3 jaar | Generalist bouw |
| 9. NON | HBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | Generalist bouw / brandveiligheid / evenementen |
| 10. KK | MBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | Ondersteuning toezichthouders |
| 11. Vac. | HBO | 32 | - | - | Generalist bouw |
| APV | | | | | |
| 11. NH | MBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | Boa Openbare Ruimte / Toezichthouder DHW |
| 12. SS | MBO | 36 | > 5 jaar | > 5 jaar | APV/ Boa openbare ruimte |
| 13. JV | MBO | 18 | > 5 jaar | 4 jaar | APV/ Boa openbare ruimte / Toezichthouder DHW / evenementen |
| 15. Vac. | MBO | 18 | - | - | APV/Boa Openbare Ruimte / evenementen |
| Juridisch medewerkers | | | | | |
| 16. CM | HBO | 30 | > 5 jaar | > 5 jaar | Allround jurist |
| 17. SK | HBO | 18 | > 5 jaar | > 5 jaar | Allround jurist / Milieu |
| 18. EvR | HBO | 24 | > 5 jaar | > 5 jaar | Allround jurist |
| 19. EV | HBO | 36 ⁴ | > 5 jaar | > 5 jaar | Allround jurist |
| Beleid | | | | | |
| 20. GN | HBO | 21 | > 5 jaar | > 5 jaar | Beleid |
| Openbare orde en veiligheid | | | | | |
| 21. KN | HBO | 32 ^{*1} | n.v.t. | n.v.t. | Openbare orde en veiligheid |
| 22. IB | HBO | 36 | n.v.t. | n.v.t. | Openbare orde en veiligheid |
| Administratieve ondersteuning | | | | | |
| 23. EL | MBO | 36 | n.v.t. | n.v.t. | Allround administratie |

*1) De betreffende medewerker heeft vanaf mei 2015 4 uur ouderschapsverlof.

*2) De betreffende medewerker heeft zitting in de Ondernemingsraad van Noaberkracht (190 uur per jaar).

De ureninzet per week wordt hierdoor teruggebracht naar 31,5 uur.

*3) De betreffende medewerker werkt 8 uur organisatie breed hierdoor is de inzet 28 uur per week.

*4) De betreffende medewerker heeft zitting in de Ondernemingsraad van de Noaberkracht (320 uur per jaar, voorzitter).

De ureninzet per week wordt hierdoor teruggebracht naar 28 uur.

De afdeling beschikt over drie medewerkers die opsporingsbevoegdheden hebben. Deze medewerkers beschikken over opsporingsbevoegdheden in domein I (Openbare Ruimte).

De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen hebben in 2013 besloten tot ondertekening van het Convenant 'Samenwerkingsovereenkomst boa's domein I,

regio Twente'. Hierin is samenwerking overeengekomen tussen de 14 gemeenten in Twente met als doel het onderling kunnen inzetten en *uitwisselen* van Boa's in domein 1 voor onder andere publieksevenementen.

De afdeling heeft geen medewerkers die beschikken over de opsporingsbevoegdheid in domein II of domein III (Leerplicht), zodat bij uitvoering van deze taken gebruik wordt gemaakt van de politie en van de sociale recherche voor leerplicht van de gemeente Almelo en de gemeente Oldenzaal. Noaberkracht Dinkelland Tubbergen heeft handhavingscapaciteit in zowel technische- als juridische zin beschikbaar. Omdat de capaciteit per medewerker door integraal werken wordt verdeeld over de verschillende taakvelden is hieronder het aantal uren weergegeven zoals dat in de planning van het HUP 2016 is opgenomen.

| Taakveld | Capaciteit bij toezicht-houders*1 | Capaciteit bij juristen | Capaciteit bij beleidsmedewerker | Capaciteit totaal |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Algemeen, coördinatie en beleid | 4.645 | 685 | 475 | 5.805 |
| Milieu | 5.072 | 990 | - | 6.062 |
| Bouwen & RO | 5.302 | 1.594 | - | 6.896 |
| Brandveiligheid | 115 | 75 | - | 190 |
| APV/overig | 3.556 | 653 | - | 4.209 |
| Kinderdagopvang/leerplicht | - | 30 | 10 | 40 |
| TOTAAL | 18.690 | 4.027 | 485 | 23.202 |

*1) Hierin zijn de uren meegenomen van de administratieve medewerker

Voor een uitgebreid overzicht van de verdeling van de uren per taakveld verwijzen we naar het overzicht van de planning 2016 op bijlage 1.

In bovenstaand overzicht zijn alleen de uren opgenomen van medewerkers die behoren tot de afdeling Veiligheid en Handhaving. Er zijn echter ook toezichthouders die niet behoren tot deze afdeling maar wel toezicht uitvoeren met betrekking tot de genoemde taakvelden. Het gaat hier om:

- Sociale recherche: controle leerplicht;
- Brandweer Twente: controle brandveiligheid (objecten en tenten);
- GGD: controle van kinderdagopvangcentra (Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen);
- Partners RUD Twente: milieucontroles, specialismen via de kennispunten;
- Politie Twente: ondersteuning bij (milieu)controles en vrije veldtoezicht (met name milieu);
- BOA's van de gemeente Oldenzaal (uitwisseling DHW – parkeercontroles);
- Medewerkers afdeling Openbare Ruimte voor kappen (herplant) en beplantingsplannen;
- Medewerker afdeling Wabo: uitwisseling asbesttaken.

Capaciteit

Uit het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving blijkt dat de werkvoorraad groter is dan de inzetbare capaciteit. Dit houdt in dat er keuzes in uit te voeren taken moeten worden gemaakt. Voor de milieutaken is door de komst van de RUD is bepaald dat alle bedrijven volgens de planning gecontroleerd moeten worden. Het betreft wettelijke taken. Ontstaat een tekort aan personele capaciteit, dan moet deze ingehuurd worden bij de RUD Twente.

Op het gebied van Bouwen/RO hebben de colleges van B & W besloten, dat het niveau van toezicht op bouwwerkzaamheden wordt verhoogd en dat de huidige capaciteit gedurende twee jaar kan worden uitgebreid. Wat betreft het naleven van de APV kan het bevoegd gezag eveneens keuzes maken om een aantal onderdelen uit de regelgeving geen prioriteit te geven, dan wel niet uit te voeren. De prioritering is besproken met de portefeuillehouders handhaving van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen. De bestuurlijke keuzes staan per handhaving domein in de navolgende paragrafen vermeld. Op basis van deze keuzes is het uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving opgesteld.

Met ingang van 1 maart 2014 is het project 'expeditie Noaberkracht Dinkelland Tubbergen' van start gegaan.

Onderdeel van deze expeditie is het opheffen van vaste werkplekken en werktijden waardoor de mogelijkheid ontstaat om het werk thuis of ergens "in de samenleving" te doen. De helft van de medewerkers van de afdeling V & H neemt deel aan deze expeditie.

Voor de uitvoering van integraal toezicht en handhaving is het belangrijk om op de hoogte te zijn van de zaken die spelen binnen de verschillende taakvelden van Veiligheid & Handhaving. Sinds de start van de expeditie blijkt dat er meer behoefte is aan afstemmingsmomenten.

Daarom is in de planning voor 2016 een post 'werkoverleggen' opgenomen. Tevens worden deze uren geregistreerd en gemonitord.

Financiële middelen

De personele en materiële kosten voor toezicht en handhaving zijn verwerkt in de begroting 2016. Bijzondere aandachtspunten van financiële aard hebben betrekking op de volgende taakvelden:

Milieutaken

De milieutaken worden door de RUD uitgevoerd. Omdat binnen Noaberkracht de werkvoorraad groter is dan de personele capaciteit zullen taken door één of meer partners in de RUD uitgevoerd worden. *Deze financiële consequenties zijn opgenomen in de meerjarenbegroting van 2014. In de meerjarenbegroting 2014 en verder is € 94.000,- opgenomen zodat de RUD Twente aan haar wettelijke verplichting kan voldoen en alle bedrijfscontroles voor 2016 in het werkgebied van Dinkelland en Tubbergen kan uitvoeren.*

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|--|
| Het inzichtelijk houden van de financiële middelen t.b.v. de uitvoering werkzaamheden door de RUD. |
|--|

| |
|---------------------|
| Indicatoren: |
|---------------------|

| |
|---|
| Het budget (na monitoring) dat nodig is voor de uitvoering werkzaamheden door de RUD. |
|---|

Bouwen/RO-taken

Op dit moment is sprake van een tekort aan capaciteit om uitvoering te kunnen geven aan het landelijke minimum voor het toezicht op bouwwerkzaamheden.

Door te kiezen voor het *gewenst* toezichtniveau worden de risico's meer beperkt. Daarom hebben de colleges van Dinkelland en Tubbergen 'het *gewenst* toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen' vastgesteld als toegepast toezichtniveau voor bouwwerkzaamheden. Dit betekent dat de formatie met 0,9 fte wordt uitgebreid.

Vanwege ontwikkelingen in de markt wordt deze vacature tijdelijk ingevuld voor een periode van maximaal twee jaar. *De financiële dekking vindt plaats uit de gemeentelijke reserve 'incidenteel beschikbare algemene middelen'. In financieel opzicht betekent dit een totale kostenpost van € 77.280,- per jaar.*

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|--|
| Het inzichtelijk houden van de financiële middelen t.b.v. de uitvoering bouwwerkzaamheden 0,9 fte. |
|--|

| |
|---------------------|
| Indicatoren: |
|---------------------|

| |
|--|
| Het budget (na monitoring) dat nodig is voor de uitvoering bouwwerkzaamheden op <i>gewenst</i> niveau. |
|--|

4. Taakveld milieu

Milieutaken binnen RUD Twente

Per 1 januari 2013 is de RUD Twente operationeel wat betreft het basistakenpakket plus. De milieucontroles en de juridische zaken met betrekking tot milieu behoren hiertoe. Het operationeel worden van de RUD Twente heeft gevolgen voor het taakveld milieu.

In RUD verband is een risicoanalyse milieu opgesteld. Het object met de hoogste prioriteit staat daarin bovenaan. De prioritering verloopt verder naar beneden naar objecten met een lagere prioriteit tot de objecten met een laagste score. Bij het bepalen van de werkzaamheden van de Regionale Uitvoeringsdienst Twente kan aan de hand van de prioritering in de risicoanalyse worden bepaald voor welke inrichtingen veel, dan wel minder aandacht is.

Onderstaand wordt een overzicht gegeven van het inrichtingenbestand van Noaberkracht vanaf 2014 tot heden. Deze indeling komt overeen met de indeling van de RUD risicoanalyse.

| Prioriteits-klasse | Omschrijving | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| III | BRZO | - | - | - |
| | Industrieel IPPC | - | - | - |
| | Agrarisch IPPC | 34 | 34 | 34 |
| | Afvalverwerking | - | 1 | 0 |
| | Productie (muv chemie) | 29 | 34 | 0 |
| | Productie chemie | 3 | 2 | 1 |
| II | Muv agrarisch OBM | 164 | 162 | 419 |
| | Agrarisch OBM | 1.301 | 1.290 | 1.276 |
| I | Type B | 884 | 766 | 524 |
| | Type A | 46 | 152 | 178 |
| TOTAAL | | 2.461 | 2.441 | 2.432 |

Aan de hand van de kwaliteitscriteria is het bedrijvenbestand voor 2016 e.v. opnieuw ingedeeld. Dit geeft een verschuiving van klasse III naar klasse II, en van klasse I naar klasse II.

Motivatie

De kwaliteitscriteria gaan bij de indeling van bedrijven in de klasse I, II en III uit van de bedrijfsmilieuzoneering van de VNG. Dit heeft tot gevolg dat er bedrijven uit klasse III en klasse I ingedeeld zijn in klasse II. Voor het benodigde aantal uren heeft dit consequenties omdat de kengetallen voor klasse III beduidend hoger zijn dan voor klasse II bedrijven. Hierdoor kan de afdeling Veiligheid & Handhaving volgens de planning zelf meer bedrijven controleren en zal er minder uitvraag naar de RUD plaatsvinden.

Voor het toezicht op de naleving van milieuvoorschriften door bedrijven geldt dat Noaberkracht Dinkelland Tubbergen in beginsel de prioritering volgt die is vastgesteld in het regionaal ambitieniveau, welke binnen de Netwerk RUD-Twente is ontwikkeld en wordt toegepast. Dit is gebeurd met de zogenaamde RUD-inventarisatietool. De bedrijven zijn in deze tool gecategoriseerd en er is op basis van een risicoanalyse een controlefrequentie bepaald. Wel bestaat de mogelijkheid om aanvullend hierop voor bepaalde categorieën bedrijven gemotiveerd een eigen ambitieniveau te hanteren.

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen heeft bij de volgende type inrichtingen hiervan gebruik gemaakt:

- Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw (wm004): gewijzigd van 1x per 10 jaar naar 1x per 5 jaar;
- Benzineservicestations zonder LPG (wm042): gewijzigd van 1x per 10 jaar naar 1x per 5 jaar;
- Horeca, sport en recreatie + cultuur (wm047): gewijzigd van 1x per 3 jaar naar 1x per 5 jaar.
- Type A worden niet uitgevoerd tenzij einde jaar capaciteit over is dan wel excessen plaatsvinden.

Motivatie

Op basis van ervaringen en uitgevoerde controles is een andere risico inschatting gemaakt. Hierbij wordt de controle intensiteit voor benzineservicestations zonder LPG en Bosbouw & dienstverlening

t.b.v. landbouw verhoogd aangezien hier vaak meerdere milieuaspecten spelen en ook regelmatig veranderingen binnen de inrichting plaatsvinden. Voor horeca, sport en recreatie + cultuur is de frequentie verlaagd aangezien het hier vaak om enkele milieuaspecten gaan en er dus een laag risicoprofiel is. Bij type A bedrijven blijken weinig tot geen relevante milieuaspecten aanwezig te zijn. Met betrekking tot het bepalen van het aantal milieucontroles in 2016 is gebruik gemaakt van de inventarisatietool welke door de RUD is opgesteld. Uit deze inventarisatietool is ook te herleiden welk type inrichting in welke klasse is ingedeeld en wat het ambitieniveau is. In tabel 4 en 5 is de uitwerking van deze inventarisatietool weergegeven.

Onderstaande tabel geeft aan welke milieucontroles in 2016 moeten worden uitgevoerd. De gegevens zijn overgenomen uit de inventarisatietool.

| Prioriteits-klasse | Omschrijving | 2013/2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|
| III | BRZO | - | - | |
| | Industrieel IPPC | - | - | |
| | Agrarisch IPPC | 12 | 12 | 12 |
| | Afvalverwerking | - | 1 | 0 |
| | Productie (muv chemie) | 21 | 24 | 0 |
| | Productie chemie | 3 | 2 | 1 |
| II | Muv agrarisch OBM | 41 | 41 | 108 |
| | Agrarisch OBM | 262 | 258 | 256 |
| I | Type B | 165 | 143 | 96 |
| | Type A | 4 | 16 | 18 |
| TOTAAL | | 508 | 497 | 491 |

Uit deze tabel blijkt dat het aantal controles per jaar redelijk stabiel blijft.

Onderstaand overzicht maakt inzichtelijk welke controles Noaberkracht zelf uitvoert en wat Noaberkracht bij de RUD uitvraagt.

Er wordt van uitgegaan dat de toezichthouders alleen controles voor Noaberkracht Dinkelland Tubbergen uitvoeren. Dit kan wellicht nog anders worden, omdat één van de toezichthouders "agrarisch IPPC"-bedrijven in RUD verband controleert. Onduidelijk is voor hoeveel de medewerker hierop ingezet gaat worden. Als deze medewerker voor een andere gemeente wordt ingezet zal voor dat deel zijn werk voor Noaberkracht bij de RUD worden ingebracht.

In onderstaand overzicht is ook het kengetal per controle aangegeven. Het kengetal is afkomstig uit de PDC (producten- en dienstencatalogus) welke door het bestuur van de RUD bestuur is vastgesteld, inclusief 20% reistijd. Het kengetal bestaat uit het voorbereiden van de controle, uitvoeren van de controle, opstellen verslag van bevindingen, opstellen van een brief, een hercontrole en reistijd.

| Type | Omschrijving | Kengetal uit PDC | Aantal controles in 2016 | Benodigde uren o.b.v. de PDC | Beschikbare uren voor controles | Zelf uit te voeren controles | Uitvraag controles bij RUD |
|-------------------|------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Specialist | BRZO | 200,4 | - | - | - | - | - |
| | Industrieel IPPC | 72,0 | - | - | - | - | - |
| | Agrarisch IPPC | 21,6 | 12 | 259 | 259 | 12 | - |
| | Afvalverwerking | 28,8 | - | - | - | - | - |
| | Productie (muv chemie) | 28,8 | - | - | - | - | - |
| | Productie chemie | 42,0 | 1 | 42,0 | 42 | 1 | - |
| | TOTAAL Specialist | - | 13 | 287,8 | 302 | 13 | - |
| Generalist | Muv agrarisch OBM | 12,0 | 108 | 1.296 | 1.248 | 104 | 4 ¹ |
| | Agrarisch OBM | 16,8 | 256 | 4.300,8 | 2488 | 148 | 108 |
| | Type B | 8,4 | 96 | 807 | 621 | 74 | 22 |
| | Type A | 3,6 | 18 | 64,8 | 0 ² | 0 ² | 0 |
| | TOTAAL Generalist | - | 478 | 6.462 | 4357 | 326 | 134 |
| TOTAAL RUD | | - | 491 | 6.750 | 4659 | 339 | 134 |

1) Dit betreffen autodemonterende bedrijven.

2) Dit betreffen bedrijven met weinig milieurelevantie. Hier wordt alleen op basis van klachten/meldingen een controle uitgevoerd.

Conclusie

Bij Noaberkracht Dinkelland Tubbergen is sprake van een capaciteitstekort. Om alles volgens de planning te kunnen uitvoeren, zal een uitvraag via de RUD gedaan worden.

Doel:

Het verrichten van milieucontroles volgens het principe 'lokale binding, regionale bundeling' door medewerkers van Noaberkracht en de regionale uitvoeringsdienst.

Indicatoren:

1. Het aantal milieucontroles per klasse, uitgevoerd door medewerkers van Veiligheid & Handhaving.
2. Het aantal milieucontroles per klasse, uitgevoerd door partners in de RUD.

Extra toelichting met betrekking tot de uit te voeren controles

Belangrijk bij het uitvoeren van de controles is dat deze zoveel mogelijk geclusterd plaatsvinden. Hierbij worden, waar mogelijk, inrichtingen gebiedsgericht of branche geclusterd gecontroleerd. Bij agrarische bedrijven zal dit moeilijker gaan omdat voorkomen moet worden dat toezichthouders mogelijke ziektekiemen van het ene agrarische bedrijf meenemen naar een ander agrarisch bedrijf.

Overige milieutaken

Naast de kwaliteitseisen voor toezichthouders die inrichtingen controleren zijn in de kwaliteitscriteria ook eisen gesteld voor de milieutaken op het gebied van asbest, water, geluid, bodem en lucht.

Asbest

Dit milieuaspect maakt onderdeel uit van het onderdeel slopen en wordt daarom verder verwoord in het taakveld Bouwen & RO. De medewerker die deze taak uitvoert neemt deel aan het kennispunt Asbest.

Water

Dit betreffen de controles op indirecte lozingen bij inrichtingen waar de gemeenten, sinds de inwerkingtreding van de Waterwet op 22 december 2009, het bevoegde gezag is. In onderstaand overzicht is het aantal inrichtingen aangegeven waar controles op naleving van voorschriften voor indirecte lozingen moeten worden uitgevoerd.

| Omschrijving | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------|------|------|------|
| Indirecte lozingen | 16 | 16 | 15 |

Omdat dit tot 22 december 2009 een uitvoeringstaak van de waterschappen was, hebben zij de kennis en middelen om op een adequaat niveau controles uit te voeren bij indirecte lozingen. Daarom is er een destijds met het waterschap Regge en Dinkel, nu waterschap Vechtstromen, een DVO opgesteld waarin voor de toezichthoudende taken is opgenomen dat de toezichthouders het waterschap de indirecte lozingen controleert en het bevoegde gezag hierover informeert.

Bodem

Binnen het aspect bodem betreffen het de controles op meldingen grondverzet in het kader van het Besluit Bodemkwaliteit en bodemsaneringen. Het gaat hier om meldingen Besluit bodemkwaliteit (Bbk), meldingen bodemsaneringen die onder het Besluit uniforme saneringen (BUS-meldingen) vallen en bodemsaneringen waarvoor op basis van de Wet bodembescherming een vergunning moet worden afgegeven. Binnen de RUD is, om aan de eisen zoals deze in de kwaliteitscriteria staan te kunnen voldoen, een kennispunt Bodem opgezet. Om deze specialisme te kunnen uitvoeren moet een medewerker minimaal 480 uur besteden aan bodemaspecten.

In onderstaand overzicht is het aantal verwachte vergunningen/meldingen in 2016 met betrekking grondverzet (meldingen Bbk) en bodemsaneringen aangegeven. De aantallen zijn gebaseerd op gegevens afkomstig uit ervaringscijfers van de afdeling Wabo.

| Omschrijving | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|
| Aantal meldingen Bkk | 50 | 40 | 60 |
| BUS-meldingen | 0 | 2 | 2 |
| Bodemsanering Wbb | 2 | 0 | 0 |
| Totaal | 52 | 42 | 62 |

Onderstaand overzicht maakt, op basis van het aantal verwachte vergunningen/meldingen en het kengetal voor het product, inzichtelijk hoeveel uren nodig zijn voor bouwcontroles.

| Omschrijving | Aantal 2016 | Controle-frequentie | Kengetal | Benodigde uren |
|----------------------|-------------|---------------------|----------|----------------|
| Aantal meldingen Bkk | 60 | 100% | 3 | 180 |
| BUS-meldingen | 2 | 100% | 6 | 12 |
| Bodemsanering Wbb | 0 | 100% | 12 | 0 |
| Totaal | 62 | | | 192 |

De benodigde uren voor toezicht voor milieuaspect bodem, 192 uur, vallen ruim onder de norm van 480 uur zoals in de kwaliteitscriteria 2.1 vermeld staat om deze taak zelf te mogen uitvoeren. Daarom zullen deze controles worden uitgezet naar het kennispunt bodem.

Lucht

Binnen het aspect lucht gaat het bij toezicht om de luchtmissies van bedrijven. Binnen de RUD is, om aan de eisen zoals deze in de kwaliteitscriteria staan te kunnen voldoen, een kennispunt Luchtmissie opgezet. Om deze specialisme te kunnen uitvoeren moet een medewerker minimaal 480 uur besteden aan het milieuaspect lucht. Binnen de gemeente Dinkelland en de gemeente Tubbergen zijn onvoldoende bedrijven aanwezig om een eigen toezichthouder deze werkzaamheden te laten uitvoeren. Bij klachten en meldingen zal het kennispunt worden ingeschakeld.

Geluid

Binnen het aspect geluid gaat het bij toezicht over naleving op de geluidsnormen bij bedrijven. Binnen de RUD is, om aan de eisen zoals deze in de kwaliteitscriteria staan te kunnen voldoen, een kennispunt Geluid opgezet. Om deze specialisme te kunnen uitvoeren moet een medewerker minimaal 480 uur besteden aan het milieuaspect geluid. Binnen de gemeente Dinkelland en de gemeente Tubbergen worden de geluidsvoorschriften gecontroleerd aan de hand van meldingen en/of klachten. In 2014 en 2015 heeft Noaberkracht geen geluidsklachten over bedrijven ontvangen. Daarom zal bij klachten en meldingen het kennispunt Geluid worden ingeschakeld.

Paasvuren en stookontheffingen

Voor het organiseren van een paasvuur is een stookontheffing nodig. Tijdens de opbouwfase zal worden gecontroleerd of de voorschriften van de ontheffing in acht worden genomen. Doordat jaarlijks alle paasvuren werden gecontroleerd is het aantal overtredingen nihil geworden. Daarom is besloten dat in 2016 50% van de paasvuren gecontroleerd zal worden. In de planning is rekening gehouden met 38 controles.

Doel: Tijdens de opbouwfase van paasvuren controleren van naleving van de voorschriften van de ontheffing.

Indicatoren:

1. Het aantal gecontroleerde paasvuren.

Vrije veldtoezicht (milieu)

Ook het controleren van de overige stookontheffingen is ondergebracht bij de toezichthouders APV. Dit toezicht is gericht op onder andere het tegengaan van illegaal stoken.

Doel: Het terugdringen van illegaal verbranden van afvalstoffen.

Indicatoren:

1. Het aantal constatering dat er illegaal afvalstoffen is verbrand.

Toezicht evenementen

Het uitvoeren van controles bij evenementen behoort tot de werkzaamheden van het taakveld APV/overig.

Een medewerker van het taakveld Milieu zal eveneens een aantal controles op verleende evenementvergunningen uitvoeren.

Piket/calamiteit

Eén van de criteria van de milieuhandhaving is de 24-uurs bereikbaarheid en –beschikbaarheid voor milieumeldingen. Binnen de afdeling Veiligheid en Handhaving wordt door tien collega's afwisselend piket gedraaid. Bij asbestbranden wordt de piketmedewerker geïnformeerd. Daarnaast kunnen zij ook bij andere calamiteiten die niet tot de eerst volgende werkdag kunnen wachten worden ingezet.

Doel: Het 24-uurs bereikbaar en beschikbaar zijn voor milieumeldingen.

Indicatoren:

1. Het aantal en soort (milieu-)meldingen tijdens de piketdienst voor de 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid.

Projecten

SlimWerken

In 2014 is door de toezichthouders een project "slim werken" opgezet. Er worden standaard controlelijsten opgesteld en verspreid onder een aantal bedrijven die vallen onder dezelfde branche met het verzoek deze in te vullen. Op basis van het aantal reacties en de resultaten van de controlelijsten wordt bepaald hoeveel bedrijven fysiek gecontroleerd gaan worden. Aan de hand van dit project kan worden vastgesteld wat het naleefgedrag van deze branche is en of deze branche geschikt is voor het uitvoeren van zelfcontroles.

Een conclusie van het project dat in 2014 is uitgevoerd, is dat de doelgroep, toen 10 campings, te klein is om duidelijke conclusies te kunnen trekken. Daarom wordt in 2016 het project uitgevoerd bij 100 melkrundveehouderijen.

Doel:

Het verrichten van zelfcontroles en het monitoren van de zelfverantwoordelijkheid van ondernemers.

Indicator:

1. Het aantal retour ontvangen controlelijsten.
2. Het aantal en soort overtredingen.
3. De bevindingen van daarop volgende fysieke controles door toezichthouders.

5. Taakveld bouwen & RO

Het toezicht op bouwwerkzaamheden vindt plaats door toezichthouders van het taakveld Bouwen & RO. Het toezicht draagt bij aan de naleving van de bouwregelgeving. Het is immers van belang dat tijdens het bouwen van een bouwwerk toezicht wordt gehouden, om de veiligheid van de toekomstige gebruikers te waarborgen. Het is echter onmogelijk om met de beschikbare capaciteit elk bouwwerk te controleren op de naleving van *alle* voorschriften van het Bouwbesluit.

Naast deze taak wordt ook van toezichthouders verwacht om strijdige situaties te constateren en te registreren. Ook bij verzoeken om handhavend optreden zijn zij de eerst aangewezen personen om een controle te houden en daarvan een rapport te maken.

Ook kennen toezichthouders een adviserende rol. Vanuit de visie van een faciliterende overheid ligt er nog meer nadruk op de rol van een toezichthouder. Wanneer de toezichthouder goed en duidelijk adviseert en communiceert zullen ook ongewenste strijdigheden op het gebied van de fysieke leefomgeving (gebruik, milieu en bouwen) afnemen.

Toezicht en handhaven bouwen gebeurt via twee stappen:

- Stap 1: Aanbod gestuurd
- Stap 2: Vrije veldtoezicht, zie paragraaf 8

Stap 1: Aanbod gestuurd

De inzet van de capaciteit voor toezicht is grotendeels afhankelijk van de verleende vergunningen en meldingen. Nadat de vergunning is verleend of de melding is geaccepteerd en de werkzaamheden worden gestart, begint ook het (aanbod gestuurd) toezicht.

Om te kunnen anticiperen op de (toekomstige) werkvoorraad, worden de vergunningaanvragen van 2015 gebruikt als uitgangspunt voor de werkvoorraad voor bouw- en woningtoezicht in 2016.

Niveau van toezicht

Voor het bepalen van het niveau van toezicht heeft de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland een landelijk toezichtprotocol ontwikkeld. Dit toezichtprotocol kent een minimale ondergrens en een toezichtmatrix, waarin iedere gemeente een prioritering kan aangeven. Met het bepalen van de omvang en de diepgang van het toezicht op bouwwerkzaamheden wordt een verantwoord niveau van toezicht vastgelegd. Hierdoor wordt tevens per toezichtniveau de benodigde capaciteit inzichtelijk gemaakt. Verder draagt het bepalen van het toezichtniveau voor bouwwerkzaamheden bij aan uniform en eenduidig handhavingsbeleid.

De colleges van B & W van Dinkelland en van Tubbergen hebben op 29 september 2015 besloten dat 'het gewenst toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen' wordt gehanteerd als vastgesteld toezichtniveau voor bouwwerkzaamheden > € 100.000,00 in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen, Om uitvoering te kunnen geven aan dit toezichtniveau wordt de formatie tijdelijk met 0,9 fte worden uitgebreid.

De volgende niveaus van toezicht worden onderscheiden:

Beperkt toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen

Met beperkt toezicht kan worden voldaan aan de minimaal gestelde eisen. Het beperkte toezicht omvat:

- geen ambtelijk toezicht op bijvoorbeeld het plaatsen van dakkapellen of een aangebouwd bijgebouw;
- bij bouwwerkprojecten < € 100.000 vindt uitsluitend een eindcontrole plaats.

Als in de omgevingsvergunning naast een vergunning voor de activiteit bouwen ook 'een vergunning voor het bouwen in afwijking van het bestemmingsplan' is opgenomen, wordt deze bij de controle in de bouwfase meegenomen. Voor het controleren van de 'vergunning bouwen in afwijking van het bestemmingsplan' zijn daarom geen afzonderlijke uren opgenomen.

Gewenst toezicht op het veiligheids- en kwaliteitsniveau bouwen

Het gewenst toezichtniveau is vastgelegd in het Toezicht protocol. Voor het gewenste toezicht wordt uitgegaan van het beperkte toezichtniveau, aangevuld met de aanbevelingen van de toezichthouders, gebaseerd op de kennis uit de praktijk.

- alle bouwvergunningen, activiteit bouwen > € 100.000 worden 100% gecontroleerd.
- tijdens het bouwproces vinden drie controles plaats. Onder andere:

uitzetten, fundatie, verdiepingvloer, brandveiligheid, constructieve veiligheid, energieprestatie coëfficiënt

Ook voor bouwvergunningen > € 100.000 geldt dat als naast een vergunning voor de activiteit bouwen ook 'een vergunning voor het bouwen in afwijking van het bestemmingsplan' is opgenomen, deze bij de bouwcontrole wordt meegenomen. Voor deze controles zijn daarom geen afzonderlijke uren opgenomen.

Planning 2016

Het recent vastgesteld toezichtniveau vormt de basis voor de planning van het toezicht op bouwwerkzaamheden in 2016. De uitbreiding van de capaciteit met 0,9 fte wordt ingezet voor het verrichten van het toezicht op bouwwerkzaamheden > € 100.000.

Alle verleende vergunningen voor bouwen > € 100.000 worden 100% uitgevoerd volgens gewenst niveau.

Alle verleende vergunningen voor bouwen < € 100.000 worden 100% uitgevoerd volgens beperkt niveau.

Sloopmeldingen

Voor slopen met asbest staan twee controles. Het gaat dan om een controle tijdens de asbestsanering(RUD-taak) en een eindcontrole. Per 1 januari 2013 valt de asbestsanering onder het basistakenpakket RUD.

In 2016 is binnen Noaberkracht Dinkelland Tubbergen bepaald dat 50% van de sloopmeldingen met asbest worden gecontroleerd.

Als het gaat om slopen zonder asbest dan vindt alleen een eindcontrole plaats.

In onderstaand overzicht is het aantal verwachte vergunningen/meldingen in 2016 met betrekking tot bouwen & RO aangegeven.

| Omschrijving | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------|------|------|--------|
| Bouw > € 100.000 gewenst | - | - | 172 |
| Bouw > € 100.000 beperkt | 110 | 157 | - |
| Bouw < € 100.000 | 130 | 194 | 162 |
| Alle sloopmeldingen | 160 | 208 | 210 |
| Sloop asbest eenvoudig | - | 188 | 170 *) |
| Sloop asbest complex | - | 20 | 20 *) |
| Totaal | | 559 | 544 |

*) Deze controles behoren tot de basistaken RUD .

Doel:

1. Alle sloopmeldingen worden 100% gecontroleerd.
2. De asbestsaneringen worden 50% gecontroleerd.

Indicator:

1. Het aantal controles sloopmeldingen.
2. Het aantal asbestsaneringen/het percentage overtredingen.

Onderstaand overzicht maakt, op basis van het aantal verwachte vergunningen/meldingen en het kengetal voor het object, inzichtelijk hoeveel uren nodig zijn voor bouwcontroles.

| Omschrijving | Aantal 2016 | Controle-frequentie | Kengetal | Benodigde uren |
|--------------------------|-------------|---------------------|----------|----------------|
| Bouw > € 100.000 gewenst | 172 | 100% | 14,2 | 2.442 |
| Bouw < € 100.000 | 162 | 100% | 3,9 | 632 |
| Alle sloopmeldingen: | 210 | 100% | 2,0 | 420 |
| sloop asbest eenvoudig | 170 | 50% | 2,0 | 170 |
| sloop asbest complex | 20 | 50% | 4,0 | 40 |

| | | | | |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| sloop asbest eenvoudig Oldenzaal | 40 | 50% | 2,0 | 40 |
| sloop asbest complex Oldenzaal | 4 | 50% | 4,0 | 8 |
| Totaal | 748 | | | 3.752 |

| |
|--|
| Doel: |
| Er vindt monitoring plaats van het kengetal behorend bij het gewenst toezichtniveau. |
| Het verrichten van bouwcontroles > 100.000. |
| Het verrichten van bouwcontroles < 100.000. |
| Er vindt urenregistratie plaats voor het monitoren van de kengetallen per controle. |

| |
|---|
| Indicator: |
| 1. Het aantal controles op bouwwerken < 100.000, inclusief uren per controle. |
| 2. Het aantal overtredingen voor bouwwerken < 100.000. |
| 3. Het aantal controles op bouwwerken > 100.000, inclusief uren per controle. |
| 4. Het aantal overtredingen voor bouwwerken > 100.000. |

Toezicht evenementen

Het uitvoeren van controles bij evenementen behoort tot de werkzaamheden van het taakveld APV/overig.

Medewerkers van het taakveld Bouwen/RO verrichten ook een deel van de controles op verleende evenementvergunningen. Vanuit hun 'bouwkundige achtergrond' zijn zij bekend met het toezicht op constructieve veiligheid. Met name deze kennis van constructieve veiligheid kan belangrijk zijn voor het uitvoeren van (een deel van de) evenementcontroles. In de urenraming is tevens rekening gehouden met de overdracht van deze kennis binnen de afdeling Veiligheid & Handhaving.

Stap 2: Vrije veldtoezicht

Naast het aanbod gestuurde toezicht vindt 'vrije veldtoezicht' plaats op activiteiten die mogelijk strijdig zijn met de Wabo, voor zover die betrekking hebben op het zonder vergunning bouwen van een bouwwerk en/of zonder het vergunning gebruiken van gronden in strijd met het bestemmingsplan en/of het slopen zonder vergunning. In paragraaf 8. wordt hier uitgebreider op ingegaan.

Brandveiligheid

De taken brandveiligheid zijn met ingang van 2013 grotendeels overgeheveld naar de Brandweer Twente. Dit betreft de controles en de prioritering omgevingsvergunning brandveilig gebruik en gebruiksmelding.

De nog openstaande hercontroles zijn in 2015 volledig overgedragen aan de brandweer.

De administratie van alle brandveiligheidscontroles en de technische ondersteuning voor de juristen bij aanschrijvingen blijft bij de gemeentelijke toezichthouders.

De controles brandveiligheid tijdens de bouwfase worden door de toezichthouders gecontroleerd samen met de Brandweer.

De juridische werkzaamheden (opstellen handhavingsbeschikkingen) zijn niet overgedragen aan de Brandweer Twente. Net als voorgaande jaren wordt deze taak door de juridisch medewerkers uitgevoerd.

Projecten

Recreatieterreinen Oldenzaalseweg

Door klachten en een handhavingsverzoek met betrekking tot illegale bebouwing en het bouwen in een groenstrook is na een eerste inventarisatie bij de vier betreffende recreatieterreinen aan de Oldenzaalseweg een plan opgesteld na constatering van diverse overtredingen. In 2015 is het groen opgepakt en behandeld.

Voor 2016 staat de illegale bebouwing gepland. In dit project wordt de illegale permanente bewoning buiten beschouwing gelaten. Het project heeft als doel de bebouwing op de recreatieparken te laten voldoen aan het bestemmingsplan en de wet- en regelgeving voor zover de gemeente daartoe bevoegd is.

| |
|--|
| Doel: Het voldoen van de bebouwing van 4 recreatieterreinen aan het bestemmingsplan en wet- en regelgeving. |
|--|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

| |
|---|
| 1. Het aantal gebouwen dat voldoet aan wet- en regelgeving. |
|---|

Bed & Breakfast (B&B)

De bed & breakfast sector in Nederland is de laatste jaren sterk gegroeid. Gemeenten krijgen steeds vaker verzoeken voor het starten van een kleinschalige overnachtingaccommodatie / B&B-activiteit binnen een woonfunctie of agrarische bestemming. Deze accommodaties moeten aan diverse regelgevingen voldoen, waarbij de veiligheid van de gebruiker voorop staat. Op basis van de inventarisatie zal een selectie plaatsvinden welke accommodaties moeten worden gecontroleerd op Ruimtelijke ordening en brandveiligheid. De selectiecriteria worden aan de hand van de inventarisatie vastgesteld. Na afronding van het project ontstaat een duidelijk beeld van kleine verblijfsaccommodaties binnen de gemeenten Tubbergen en Dinkelland en voldoen aan de huidige wet & regelgeving op het gebied van Ruimtelijke ordening, als mede de brandveiligheid.

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|--|
| Alle kleinschalige verblijfsaccommodaties laten voldoen aan wet- en regelgeving. |
|--|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

| |
|--|
| 1. Het aantal kleine verblijfsaccommodaties in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen. 2. Het aantal controles kleine verblijfsaccommodaties in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen. |
|--|

Controle oude vergunningen

Samen met de afdeling Wabo is in 2015 beleid opgesteld voor het intrekken van oude bouwvergunningen en omgevingsvergunningen. Het aantal openstaande vergunningen in gemeenten Tubbergen en Dinkelland zijn fors toegenomen. Dit is grotendeels te wijten aan de verminderde economie van de afgelopen jaren. Als vergunningen blijven bestaan en veel later dan verleend worden uitgevoerd heeft dit grote consequenties voor de wet- en regelgeving. Deze staat immers niet stil. In 2016 zal dit project starten met als doel het aantal vergunningen te verminderen en beter in kaart te brengen wat er wordt gebouwd in beide gemeenten waarvoor Noaberkracht werkt.

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|---|
| Het intrekken van oude bouwvergunningen en omgevingsvergunningen. |
|---|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

| |
|--|
| 1. Het controleren van 100 oude bouwvergunningen en omgevingsvergunningen. |
|--|

Omgekeerd bouwen

In 2015 is het project omgekeerd bouwen gestart met (opstart)subsidie vanuit de Provincie Overijssel. Dit project wordt uitgevoerd voor Maatschappelijk Effecten. Het doel van het project is om te slopen met behoud van materialen, zoals plaatmaterialen, eiken vloeren, gevelstenen, staalconstructie, of kozijnen, voor hergebruik. In plaats van slopen gaat men demonteren, dit vergt meer manuren. Door verkoop van de vrijgekomen materialen moeten de kosten van deze extra uren opgevangen worden. Er zijn plannen om hier ook subsidie voor te gaan verlenen. Kamphuis Sloopwerken heeft een

opstartsubsidie gekregen van de Provincie Overijssel om dit op te starten binnen de gemeente Tubbergen. Inmiddels zijn er ideeën voor een 'webshop' app voor de gebruikte materialen. De kern van het project is de duurzaamheid van materialen vergroten, wat o.a. gunstig is voor ons milieu. Het project omgekeerd bouwen is gestart in 2015 en zal doorlopen in 2016.

Asbestprotocol

Eind 2015 wordt het vernieuwde Twentse Asbestprotocol vastgesteld. Hierin zijn voornamelijk asbestbranden opgenomen. Voor de overige asbestincidenten (bijvoorbeeld stormschades en zwerfasbest) hebben wij een gemeentelijk asbestprotocol. Het huidige asbestprotocol voor Gemeente Tubbergen is van 2005 en moet aangepast worden aan de huidige regelgeving. Het doel van dit project is om samen met Maatschappelijke Effecten en WABO een nieuw asbestprotocol vast te stellen voor gemeente Tubbergen en Dinkelland. De trekker van dit project moet vanuit Maatschappelijke Effecten of WABO worden aangewezen, wij hebben in dit project een adviserende rol.

Subsidie asbest overheid

In 2015 is door de overheid aangegeven dat het asbestverbod op daken in gaat in 2024. De overheid heeft aangegeven met een subsidie regeling te komen, om de mensen in de gelegenheid te stellen de asbestdaken te verwijderen. Gemeenten kunnen hierin een grote rol spelen. Door bedrijven en inwoners samen te brengen kan een groot project ontstaan wat voor deelnemers financieel voordeel oplevert en kennis bij de gemeente vergroot. Groot inkopen is milieutechnisch en financieel beter dan verspreid kleine opdrachten. De missie van Noaberkracht komt hierin sterk naar voren: meer samenleving, andere overheid. Voor 2016 is er geen capaciteit hiervoor binnen onze afdeling. Wel wordt dit project aangemeld bij Maatschappelijke Effecten, zodat zij deze kunnen inplannen voor 2017.

SlimWerken: kwalitatieve borging door de markt

Het werkerterrein binnen het taakveld Bouwen is volop in beweging. Tijdens het project Slimwerken gaan we in kaart brengen welke mogelijkheden bestaan voor het toezicht naar de markt en het laten verrichten van zelfcontroles. We gaan de voor- en nadelen inzichtelijk maken en stellen een risicoanalyse op. Het doel is de inzet van het toezicht door de markt, waardoor het taakveld Bouwen minder capaciteit kan inzetten op controles tijdens bouwwerkzaamheden.

| |
|--|
| Doel: |
| Het toezicht door de markt en het verrichten van zelfcontroles door ondernemers. |

| |
|--|
| Indicator: |
| Het opstellen van een risicoanalyse waarin de voor- en nadelen van het toezicht naar de markt inzichtelijk worden gemaakt. |

Project Permanente Bewoning Recreatiewoningen

In 2015 is gestart met het project Permanente Bewoning Recreatiewoningen. Dit project krijgt in 2016 en komende jaren een vervolg.

Het project behoort tot de werkzaamheden van het taakveld Bouwen/RO. In dit geval gaat het hoofdzakelijk om het houden van toezicht. Vandaar dat de toezichturen zijn ingepland voor het taakveld APV/overig.

| |
|--|
| Doel: Het beëindigen en voorkomen van strijdige bewoning van recreatiewoningen. |
|--|

| |
|---|
| Indicator: |
| 1. Het opstellen van een tussenrapportage. 2. Het aantal strijdige bewoningen van recreatiewoningen. |

3. Het aantal strijdige bewoningen die zijn beëindigd.

6. Taakveld APV/overig

Het taakveld APV/overig heeft betrekking op onder andere de onderstaande taken:

- Parkeren.
- Evenementenvergunningen.
- Ingebruikname van gemeente-eigendom.
- Uitweg.
- Kermissen.
- Paasvuren/Stookontheffingen
- Geluid.
- Heling.
- Vuilstort.
- Illegale reclame-objecten.
- Ondersteuning van de politie.

Waarbij veiligheid en leefbaarheid voor de omgeving het uitgangspunt is. Het toezicht en de handhaving van de Drank- en horecawet is beschreven in paragraaf 7. Toezicht en handhaven APV/overig gebeurt via twee stappen.

- Stap 1: Aanbod gestuurd
 - Meldingen en klachten
 - Evenementen en kermissen
 - Uitweg.
- Stap 2: Vrije veldtoezicht
 - Algemeen, de oog- en oorfunctie voor collega's en ketenpartners.
 - Specifiek: niet vergunde en illegale activiteiten die betrekking hebben op de APV.

Stap 1: Aanbod gestuurd

Het toezicht op de APV is grotendeels aanbod gestuurd. Dat wil zeggen dat de inzet van de capaciteit voor handhaving grotendeels afhankelijk is van de verleende vergunningen en/of meldingen en klachten. Daarnaast gaat het om de inzet van capaciteit bij vastomlijnde c.q. jaarlijks terugkerende taken.

Kermissen in eigen beheer

De kermissen van Denekamp en Ootmarsum worden door de gemeente Dinkelland in eigen beheer georganiseerd. Dit betekent dat de gemeente Dinkelland verantwoordelijk is voor het juist naleven van de vergunning. Vanuit de voorbeeldfunctie die de gemeente heeft zal ook op deze kermissen toezicht worden gehouden. De gemeente Tubbergen heeft geen kermissen die in eigen beheer worden georganiseerd.

Geluid

De werkzaamheden voor geluid hebben uitsluitend betrekking op het plaatsen en ophalen van de geluidsmeter bij evenementen. Waar mogelijk zal deze activiteit samen gaan met het uitvoeren van een controle.

Evenementenvergunningen

Er worden veel evenementen in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen georganiseerd. Bij de grotere evenementen is het wenselijk dat toezicht wordt gehouden. De vergunningverleners delen de evenementen op basis van risicofactoren en verwachte bezoekersaantallen in, in A, B of C evenementen. Hierbij zijn de C evenementen het grootst en de A het kleinst qua bezoekersaantallen. C evenementen worden door de brandweer gecontroleerd op het controle aspect brandveiligheid. De overige aspecten bv constructie, drank en horeca, terreininrichting en geluid worden door de gemeentelijke toezichthouder bekeken (Ook is het mogelijk dat een toezichthouder gezamenlijk met de brandweer de controle uitvoert). De A en B evenementen worden op basis van ervaring voorgaande jaren wel of niet bezocht door de gemeente, hierbij kan de brandweer worden gevraagd mee te gaan. Van de verleende evenementenvergunningen wordt ongeveer de helft gecontroleerd.

Hierbij worden in principe evenementen A < 500 bezoekers niet gecontroleerd, evenementen A > 500 op basis van ervaring. Er worden in 2016 richtlijnen voor het toezicht bij evenementen opgesteld samen met de Veiligheidsregio en geïmplementeerd binnen onze organisatie.

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|--|
| Het verrichten van controles op verleende evenementenvergunningen. |
|--|

| |
|---------------------|
| Indicatoren: |
|---------------------|

| |
|---|
| 1. Het aantal evenementcontroles per categorie A, B of C. |
|---|

Parkeren

In 2016 bestaat het parkeertoezicht uit het toezicht parkeren blauwe zone en parkeren bij evenementen.

De geraamde uren voor parkeertoezicht zijn verlaagd. De vrijkomende capaciteit wordt grotendeels ingezet voor het toezicht permanente bewoning recreatiewoningen, het toezicht op evenementvergunningen en illegale reclame-uitingen.

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|--------------------------------------|
| Het verrichten van parkeercontroles. |
|--------------------------------------|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

| |
|------------------------------|
| 1. Het aantal overtredingen. |
|------------------------------|

Overig parkeren

Bij evenementen die kunnen rekenen op een grote publieke belangstelling worden vaak extra maatregelen genomen om het verkeer in goede banen te leiden. Deze controle vindt in combinatie met een evenementencontrole plaats.

Omgevingsvergunning voor de activiteit uitweg

Aan het toezicht op de omgevingsvergunning voor de activiteit uitweg is een lagere prioriteit toegekend. De controlefrequentie met betrekking tot deze vergunning is 20% (1 op de 5 vergunningen zal worden gecontroleerd).

Illegale reclame

De controles illegale reclameobjecten werden tot nu toe uitgevoerd door een medewerker van het taakveld Bouwen/RO. In 2016 vinden deze controles plaats door een medewerker van het taakveld APV/overig tezamen met een medewerker van het taakveld Bouwen/RO. Het gezamenlijk uitvoeren van controles draagt bij aan de overdracht van kennis binnen de afdeling en aan de continuïteit van het toezicht en de handhaving.

| |
|--------------|
| Doel: |
|--------------|

| |
|---|
| Het controleren van reclameobjecten waar sprake is van ernstige mate van strijd met redelijke eisen van welstand – ofwel een exces. |
|---|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

| |
|-------------------------|
| 1. Het aantal excessen. |
|-------------------------|

Paasvuren

Voor het organiseren van een paasvuur is een stookontheffing en eventueel een evenementenvergunning nodig. Het betreft een milieutaak die door de toezichthouders van APV wordt uitgevoerd.

Deze toezichttaak is verwoord in paragraaf 4. Taakveld Milieu.

Omgevingsvergunning voor de activiteit kappen

Het controleren van de omgevingsvergunning voor de activiteit kappen is van belang om te constateren of de herplantplicht verbonden aan deze vergunning, is uitgevoerd. Aan de herplantplicht moet binnen één jaar na het uitvoeren van de kap worden voldaan. Aan het uitvoeren van de herplant wordt grote waarde gehecht. Daarom worden alle vergunningen, waar een herplantplicht in is opgenomen, gecontroleerd.

Controle kapverordeningen Gemeente Dinkelland en Tubbergen

Meldingen en eigen constateringen van illegale kap worden gecontroleerd op basis van de kapverordeningen. Deze controles dragen bij aan het voorkomen van het verdwijnen van houtopstanden.

Beplantingsplan

Aan een omgevingsvergunning voor het bouwen van een bouwwerk met een bepaalde omvang kan als voorschrift het uitvoeren van een beplantingsplan zijn verbonden. Het beplantingsplan dient als landschappelijke inpassing van het te bouwen bouwwerk. Aan het uitvoeren van een beplantingsplan wordt grote waarde gehecht. Daarom worden alle uit te voeren beplantingsplannen gecontroleerd.

Het toezicht met betrekking tot het uitvoeren van een beplantingsplan, controle van illegale kap en het toezicht op de herplantplicht wordt niet uitgevoerd door de toezichthouders van Veiligheid & Handhaving. Deze taken worden verricht door medewerkers van de afdeling Openbare Ruimte. Voor de uitvoering van deze taken is 1200 uur geraamd.

De juridische handhaving ligt wel bij de afdeling Veiligheid & Handhaving.

Vergunningen/meldingen APV/overige

In onderstaand overzicht staat het totaal aantal te verwachten vergunningen/meldingen in 2016 met betrekking tot APV/overig vermeld.

Op jaarbasis betekent dit dat 76 vergunde stookontheffingen/paasvuren zijn geraamd, waarvan 50% wordt gecontroleerd.

| Omschrijving | Aantal 2014 | Aantal 2015 | Aantal 2016 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Inrichtingseisen DHW | 11 | 12 | 12 |
| Stookontheffingen/ paasvuren | 76 | 76 | 76 |
| Evenementen en kermis | 193 | 550 | 400 |
| Uitweg | 40 | 40 | 40 |

Onderstaand overzicht maakt inzichtelijk hoeveel uren nodig zijn voor de uitvoering van aanbod gestuurde APV/overige taken.

| Prioriteits-klasse | Omschrijving | Totaal 2015 | Totaal 2016 | Controle-frequentie | Kengetal | Benodigde uren |
|--------------------|---------------------------------|-------------|-------------|---------------------|----------|----------------|
| I | Inrichtingseisen DHW | 12 | 12 | 100% | 2,5 | 30 |
| I | Stookontheffingen/ Paasvuren | 76 | 76 | 50% | 2,5 | 95 |
| II | Evenementen en kermis | 550 | 400 | 50% | 4,0 | 800 |

| | | | | | | |
|---------------|--------|------------|------------|-----|-----|------------|
| III | Uitweg | 40 | 40 | 20% | 1,5 | 12 |
| TOTAAL | | 640 | 490 | | | 937 |

Stap 2: Vrije veldtoezicht

Naast het aanbod gestuurde toezicht vindt 'vrije veldtoezicht' plaats op activiteiten die mogelijk plaatsvinden zonder vergunning/ontheffing/melding. Ook het constateren van illegale activiteiten als vuilstort en in gebruik nemen van gemeentegrond valt hieronder. In paragraaf 8 wordt hier uitgebreider op ingegaan. De flexibele inzet van de toezichturen maakt het mogelijk dat controles doelgerichter kunnen worden uitgevoerd.

Doel:

Meer flexibel en efficiënter werken door inzet uren overeenkomstig het nieuwe werken.

Indicatoren:

1. Het inrichten van 2 wijklocaties voor wijkgerichte spreekuren in 2016.
2. Deelnemen aan de maandelijkse briefing van de politie voor zowel grijs als groene Boa's.
3. Organisatie van de jaarlijkse bijeenkomst voor de Boa's, werkzaam in Noord-Oost Twente.

7. Drank- en Horecawet (DHW)

Per 1 januari 2013 is de Drank- en Horecawet (DHW) op een aantal punten ingrijpend gewijzigd. Eén van de belangrijkste veranderingen is dat gemeenten aanzienlijk meer bevoegdheden hebben gekregen om zelf regels op te stellen en de naleving te handhaven. Per 1 januari 2014 is deze gewijzigde DHW op twee punten opnieuw aangepast. De leeftijdsgrens voor de verkoop van alcohol is verhoogd naar 18 jaar en gemeenten hebben de verplichting opgelegd gekregen om een integraal preventie- en handhavingsplan op te stellen en voor te leggen aan de gemeenteraad. Gemeenten zijn daarmee de belangrijkste uitvoerder van de DHW geworden. Zowel op juridisch-, handhavings- als op educatief vlak is de gemeente de regisseur van het Nederlandse alcoholbeleid. Het verplichte preventie- en handhavingsplan is in feite de wettelijke bekrachtiging van dit gegeven. Het toezicht op de naleving van de DHW is een onderdeel van de integrale aanpak van alcoholmatiging.

Op hoofdlijnen kunnen wij de volgende handhavingsacties uitvoeren:

Handhavingsacties 2015-2017

(de volgorde is willekeurig):

- Controleren van horecabedrijven op de naleving van de DHW en de Horecaverordening. De gemeente controleert op diverse aspecten, bijvoorbeeld de verplichte aanwezigheid van een leidinggevende, leeftijdstijdsaanduiding, toegangscontrole en op verstrekking van alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar. Horecagelegenheden die veelal door jongeren worden bezocht, zoals discotheken, behoren ook tot deze categorie.
- Controleren tijdens evenementen op de naleving van de DHW en de Horecaverordening.
- Controleren van de naleving van de DHW en de Horecaverordening voor het schenken van alcoholhoudende drank door para-commerciële instellingen, zoals sportverenigingen en cultuurhuizen.
- Controleren op de naleving van de wettelijke leeftijdsgrens bij de verstrekking van alcoholhoudende drank door niet vergunning plichtige horecabedrijven (art. 18 bedrijven), zoals supermarkten en cafetaria's.
- Handhaven van het verbod voor jongeren onder de 18 jaar, om op publiek toegankelijke plaatsen, in het bezit te zijn van alcoholhoudende drank.
- Regelmatig het gesprek aangaan over de gevolgen van het niet-naleven van de regels uit de DHW met als doel het vergroten van het naleefgedrag met betrekking tot het drinken van alcohol door jongeren.
- Jongeren onder de 18 jaar kan een HALT-procedure aangeboden worden als alternatief voor een boete bij het in bezit hebben van alcohol.

De keuze voor deze handhavingsacties is voornamelijk gebaseerd op de ervaringen van de toezichthouders tijdens de controles DHW tot op heden. De resultaten van de uitgevoerde controles tijdens de planperiode kunnen aanleiding zijn de handhavingsacties uit te breiden of bij te stellen. In 2016 zal, evenals in 2015, – naast de reguliere horecacontroles – worden gecontroleerd op de naleving van de DHW en de Horecaverordening voor het schenken van alcoholhoudende drank door para-commerciële instellingen: controle op de schenktijden en het verstrekken van alcohol aan jongeren onder de 18 jaar.

Ook vindt toezicht plaats bij evenementen voor wat betreft de naleving van de regelgeving van de DHW, met name waarvoor een ontheffing ex artikel 35 DHW is afgegeven.

| |
|--|
| Doel: Het verrichten van controles op de naleving van de Drank- en Horecawet en de Horecaverordening. |
|--|

| |
|---------------------|
| Indicatoren: |
|---------------------|

- | |
|---|
| 1. Het aantal controles bij para-commerciële instellingen. |
| 2. Het aantal hercontroles bij para-commerciële instellingen. |
| 3. Het aantal en aard van de overtredingen bij para-commerciële instellingen. |

4. Het aantal overtredingen Drank- en Horecawet bij evenementen.

Uren horecacontroles

In de planning is 825 uur opgenomen voor het uitvoeren van DHW controles (waarvan 400 uur voor controles DHW in de gemeente Oldenzaal).

In de planning zijn tevens uren voor juridische handhaving DHW en voor DHW controles op de inrichtingseisen opgenomen.

Regionale samenwerking

De gemeenten Oldenzaal, Dinkelland en Tubbergen werken samen op het gebied van het toezicht op de naleving van de DHW en controles parkeren/APV/Afvalstoffenverordening.

Door samen te werken kan effectiever en integraler gehandhaafd worden (spreiding gebied/toezichthouders worden minder herkend);

Door samen te werken kan gebruik gemaakt worden van elkaars expertise;

Door samen te werken worden capaciteitsproblemen opgelost.

Voor de planning van de controles DHW in de gemeente Oldenzaal zijn 400 uren geraamd. Deze uren maken onderdeel uit van de hiervoor genoemde 825 uur. Hiervoor wordt door een Boa uit Oldenzaal 400 uur terug geleverd, welke ingezet wordt op onder andere toezicht en handhaving parkeren. De exacte invulling van de controles door Oldenzaal wordt begin 2016 bekend.

8. Vrije veldtoezicht

Naast het aanbod gestuurde toezicht vindt vrije veldtoezicht plaats op activiteiten die mogelijk strijdig zijn met wet- en/of regelgeving. Per taakveld is aangegeven waarop het vrije veldtoezicht specifiek plaatsvindt.

Taakveld milieu

Het vrije veldtoezicht bij milieu heeft betrekking op constatering van zaken waarbij sprake is van:

- Het drijven van een inrichting zonder geldige vergunning/melding. Als dit het geval is, dan wordt de drijver van de inrichting verzocht om een (nieuwe) vergunning/melding in te dienen.
- Directe milieugevolgen en/of direct gevaar voor de volksgezondheid/veiligheid.
-

Taakveld bouwen/RO

Het vrije veldtoezicht met betrekking tot bouwen/RO kan verdeeld worden in algemeen en specifiek:

- Algemeen: illegale sloop (inclusief asbest), illegaal bouw/vergunningsvrij bouwen, illegaal gebruik en illegale werken.
- Specifiek: illegaal gebruik recreatiewoningen en zendmasten.

Algemeen

Vrije veldtoezicht vindt plaats op activiteiten die mogelijk strijdig zijn met de WABO voor zover dat betrekking heeft op het zonder vergunning bouwen van een bouwwerk en/of het gebruik maken van gronden in strijd met het bestemmingsplan. Ook het slopen zonder melding valt hieronder. In verband met de inwerkingtreding van de Wabo per 1 oktober 2010 is sprake van een toename van het aantal vergunningsvrije bouwwerken. Dit brengt een verschuiving met zich mee van aanbod gestuurd toezicht naar vrije veld toezicht. Aan de hand van klachten en signalen uit het veld wordt hierop toezicht gehouden.

Specifiek: zendmasten

Het aantal geconstateerde zendmasten is de laatste jaren sterk afgenomen. Dit komt waarschijnlijk door de vernieuwde aanpak van het Agentschap Telecom. Het Agentschap Telecom kan nu ook direct een (hoge) boete opleggen. Dit geldt voor iedereen die de illegale uitzending mogelijk maakt, dus zowel voor de persoon die achter de knoppen zit, als de eigenaar of huurder waar de zendinstallatie staat, als andere betrokkenen. De boete kan oplopen tot maximaal € 45.000,--. Handhaving door het Agentschap telecom blijkt zeer effectief, illegale zendmasten worden derhalve ook altijd doorgegeven.

Specifiek: brandveiligheid

De meeste taken met betrekking tot brandveiligheid zijn per 1 januari 2013 overgegaan naar de Brandweer Twente. De Brandweer Twente controleert tot op heden enkel de gebruiksvergunningen en –meldingen. Echter is men ook belast met het vrije veldtoezicht. Als medewerkers van de afdeling Veiligheid en Handhaving overtredingen constateren op het gebied van brandveiligheid dan zal de Brandweer Twente hiervan op de hoogte worden gesteld.

9. Taakveld APV/overig

Het vrije veldtoezicht met betrekking tot APV/overig kan verdeeld worden in algemeen en specifiek:

- Algemeen: Illegaal APV/overig (onder andere: evenementen, stookontheffingen en uitwegen).
- Specifiek: Illegale reclameobjecten, illegaal in gebruik genomen gemeente-eigendom, vuilstort, ondersteuning politie, controle parkeren, horecacontroles.

Algemeen

Er vindt vrije veldtoezicht plaats op activiteiten die mogelijk strijdig zijn met de APV.

Specifiek: illegaal stoken/vuilstort

Stoken is alleen toegestaan als men in het bezit is van een stookontheffing. Aan deze ontheffing zijn diverse voorwaarden verbonden. Zo is het alleen toegestaan om tak- en snoeihout te verbranden. Als geconstateerd wordt dat zonder ontheffing wordt gestookt of dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden, dan wordt hiervan een proces-verbaal opgemaakt. Tevens wordt een last onder dwangsom opgelegd om herhaling van de overtreding in de toekomst te voorkomen.

Wanneer wordt geconstateerd dat het illegale stoken (met name afval) binnen een inrichting plaatsvindt, wordt een rapport van bevindingen opgesteld. Dit rapport gaat vervolgens naar de milieupolitie. Tevens wordt ook een last onder dwangsom opgelegd om herhaling van de overtreding in de toekomst te voorkomen.

Afval dient via de reguliere kanalen aangeboden te worden. Dit gebeurt echter niet in alle gevallen. Regelmatig wordt afval – vooral in het buitengebied – gedumpt. Bij een constatering van vuilstort wordt gekeken of achterhaald kan worden wie dit heeft gedaan. Als de overtreder kan worden achterhaald, wordt proces-verbaal opgemaakt en worden wanneer mogelijk de kosten verhaald.

Specifiek: illegaal in gebruik genomen gemeente-eigendom

Het komt voor dat burgers/bedrijven een stuk gemeentegrond toe-eigenen. Bijvoorbeeld voor de inrichting van hun tuin of erf. Het toe-eigenen van gemeentegrond is niet toegestaan. Als wordt geconstateerd dat een stuk gemeentegrond illegaal in gebruik is genomen, wordt een handhavingstraject ingezet. In enkele gevallen is het mogelijk dat het illegaal in gebruik genomen stuk gemeentegrond door gebruiker gekocht kan worden. Voor het toezicht hierop is opgenomen. Meestal op verzoek van Buitendienst dan wel melding.

Signaal en preventief toezicht

In 2016 ligt de nadruk voor wat betreft het toezicht op de vrije veld delicten meer dan in de afgelopen jaren op het voorkomen van overtredingen. Het zogenoemd preventief toezicht. Dit betekent onder andere dat de toezichthouders zich meer laten zien in de openbare ruimte.

Zij verwachten dat hier een preventieve werking vanuit zal gaan, waardoor het aantal overtredingen in 'het vrije veld' zal afnemen. Ook vervullen zij de zogenoemde oog- en oorfunctie voor collega's van Noaberkracht en de ketenpartners.

Vanaf 2016 zal structureel het aantal en de aard van deze overtredingen worden bijgehouden. De verwachting is dat met de verkregen informatie meer sturing kan worden gegeven aan de inzet van de toezichtcapaciteit van het taakveld BOA en APV.

| |
|--|
| Doel: Het registreren van alle geconstateerde vrije veld delicten om zo inzicht te verkrijgen in het aantal en soort overtredingen. |
|--|

| |
|-------------------|
| Indicator: |
|-------------------|

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Vrijeveld registratie middels squat2go voor de vrije veld delicten per taakvelden V & H.2. Alle vrije veld delicten zijn afgehandeld. |
|---|

Specifiek: controle parkeren

In alle kernen kan vrij worden geparkeerd, voor zover dit niet door verboden is geregeld. Zo kan in de binnenstad van Ootmarsum binnen diverse straten geparkeerd worden als men in het bezit is van een parkeervergunning. Daarnaast is in het centrum van Ootmarsum en bij de Meierij een blauwe zone van kracht. Ook in Denekamp, Tubbergen en Weerselo is in het centrum een blauwe zone van kracht. In de blauwe zone mag maximaal anderhalf uur worden geparkeerd, mits een parkeerschijf correct en zichtbaar achter de voorruit in de auto aanwezig is. Daarnaast wordt in de gehele gemeenten Dinkelland en Tubbergen gecontroleerd op parkeerexcessen. Bij constatering van een overtreding wordt een zogenaamd mini proces-verbaal opgemaakt.

In de gemeenten Dinkelland en Tubbergen zijn bestuurlijke afwegingen gemaakt om de parkeercontroles in de blauwe zone te verminderen. De controles op parkeerexcessen zijn ongewijzigd. Daarom zijn in de planning voor 2016 de uren voor het uitvoeren van parkeercontroles teruggebracht van 1655 naar 870 uur. Dit is inclusief parkeercontroles bij evenementen en overig parkeren. Ook vindt in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen parkeertoezicht plaats door de toezichthouders van de gemeente Oldenzaal. De inzet van deze uren is gebaseerd op de uitwisseling van DHW-controles, welke toezichthouders van Noaberkracht uitvoeren in de gemeente Oldenzaal.

| |
|------------------------------------|
| Doel: |
| Het voorkomen van parkeerexcessen. |

| |
|--|
| Indicator: Het aantal parkeerovertredingen. |
|--|

10. Taakveld Juridisch

Er moet uitvoering worden gegeven aan wettelijke taken. Onder andere is wettelijk vastgelegd dat binnen acht weken op een handhavingsverzoek moet worden beslist. Wanneer dit niet gebeurt, neemt het risico op in gebreke stellingen en schadeclaims toe. Dit is ontoelaatbaar. Ook is er een beginselplicht tot handhaving is. Het is dus geen keuze of al dan niet gehandhaafd wordt. Mede door de toename van handhavingsverzoeken, bezwaar- en beroepsprocedures is het bestaansrecht gewaarborgd.

Risico's

Om de juridische risico's te kunnen beperken, moet in beeld worden gebracht wat de risico's zijn. De volgende risicofactoren kunnen benoemd worden:

1. Een juridisch besluit moet voldoen aan geldende wet- en regelgeving en juridisch houdbaar zijn. Hiertoe moet de kennis van de juristen actueel zijn. Dit kan door het volgen van cursussen, maar ook door het bijhouden van jurisprudentie en wijzigingen van wetgeving.
2. Het controlerapport van de toezichthouder.
Uit jurisprudentie is duidelijk gebleken waar een controlerapport aan moet voldoen. De jurist is eindverantwoordelijk en moet een onvoldoende controlerapport terugsturen naar de toezichthouder.
3. Toename handhavingsverzoeken.
4. Toename bezwaarschriften.
5. Toename (hoger) beroepsprocedures.
6. Toename schadeclaims en dus ook een toename van financiële risico's.
Wanneer onterecht wel/niet wordt gehandhaafd kan schade ontstaan. Er kan dan met succes een schadeclaim worden ingediend. Het is dus van essentieel belang dat juridisch een juiste beoordeling wordt gemaakt en een correct besluit wordt genomen. Hierdoor neemt het financieel risico af.

Voor de punten 3, 4, 5 en 6 kan worden opgemerkt dat door de operatie 'Marktwerking, Deregulering en Wetgevingskwaliteit (MDW)' steeds minder vergunningen worden verleend. Dit betekent dat er steeds meer taken naar handhaving verschuiven. Ook is de burger steeds mondiger geworden en weet welke juridische wegen open staan. Dit heeft als gevolg een toename van handhavingsverzoeken, bezwaarschriften, beroepsprocedures en schadeclaims.

Doelen:

- | |
|--|
| 1. De handhavingstrajecten worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. |
| 2. Het monitoren van handhavingstrajecten gedurende drie opeenvolgende jaren voor het bepalen trends in de overtredingen per taakveld. |

Indicatoren:

- | |
|---|
| 1. Aantal zaken in behandeling op 1-1-2016 |
| 2. Aantal zaken in behandeling op 1-1-2017 |
| 3. Afgeronde juridische zaken in 2016 |
| 4. Gemiddelde doorlooptijd in weken van alle afgeronde juridische zaken in 2016 |
| 5. Aantallen voornemen lasten onder dwangsom |
| 6. Aantallen verbeurde dwangsom |
| 7. Ontvangen dwangsommen |
| 8. Aantallen voornemen lasten onder bestuursdwang |
| 9. Aantallen lasten onder bestuursdwang |
| 10. Aantallen geëffectueerde bestuursdwang |
| 11. Aantallen gedoogbeschikkingen |
| 12. Aantallen bezwaarschriften |
| 13. Aantallen beroepschriften |

14. Aantallen ingediende handhavingsverzoeken

Kinderopvang

Het toezicht met betrekking tot kinderopvang wordt *niet* uitgevoerd door gemeentelijke toezichthouders, maar door inspecteurs van de GGD. Op grond van de Wet kinderdagopvang ligt de toezichtstaak bij de GGD. De juridische handhaving ligt wel bij de gemeente. Het taakveld kinderopvang betreft een relatief nieuwe taak voor de afdeling Veiligheid en Handhaving. Deze taak wordt pas sinds 2012 uitgevoerd.

De GGD controleert of het kindercentrum voldoet aan de landelijke kwaliteitseisen. Bij een controle wordt gelet op de inrichting en het gebruik van de ruimtes waar kinderen verblijven. Daarnaast vinden ook observaties plaats (hoe wordt met de kinderen omgegaan). Ook gesprekken met medewerkers en locatieverantwoordelijken vinden plaats.

Het is vervolgens aan de gemeente (na overleg met de GGD) om te bepalen of en zo ja welke sancties worden opgelegd aan het kindercentrum als niet voldaan wordt aan de kwaliteitseisen. Afhankelijk van de ernst van de tekortkomingen kan de gemeente overgaan tot het opleggen van sancties (bijvoorbeeld het opleggen van een last onder dwangsom). In de planning zijn uren voor de juridische handhaving opgenomen.

Leerplicht

Zowel binnen de gemeente Dinkelland als de gemeente Tubbergen wordt voor de taakuitvoering van de Leerplichtwet gebruik gemaakt van de sociale recherche. In de planning is met betrekking tot juridische handhaving 10 uur opgenomen. De controle voor de leerplicht van Dinkelland en Tubbergen is respectievelijk ondergebracht bij de gemeente Oldenzaal en Almelo. Hierbij is aansluiting gezocht waar de leerlingen naar het vervolgonderwijs gaan.

Doel:

Efficiënte registratie en professionele afhandeling

Indicator:

1. Klachten registratie in Corsa
2. Percentage afgehandelde klachten / doorverwijzing 100%

11. Meldingen/klachten

Meldingen/klachten komen in de meeste gevallen centraal binnen via het Klant Contact Centrum. Ook kan een klacht via het Meldpunt Overijssel bij gemeenten binnenkomen. Dit laatste gebeurt vooral als de klacht in de avonden of weekend wordt ingediend.

Het Klant Contact Centrum zal bij een klacht erop wijzen dat ze als eerste stap het beste zelf de veroorzaker kunnen aanspreken. Aanspreken door de gemeente is in het proces een tweede stap. Bij het Klant Contact Centrum vindt een eerste schifting plaats. Wanneer het gaat om een vraag over een vergunning zal deze worden doorgezet naar de afdeling Wabo..

Als het gaat om een melding/klacht welke betrekking heeft op de taakvelden milieu, bouwen/RO, brandveiligheid, APV/overig of kinderopvang dan wordt de melding/klacht doorgezet naar de afdeling Veiligheid & Handhaving. Vervolgens wordt deze toebedeeld aan één van de medewerkers van de afdeling Veiligheid & Handhaving. Overige klachten hebben vaak betrekking op onderhoud van de openbare ruimte. Deze gaan naar de desbetreffende afdeling.

Meldingen/klachten worden altijd in behandeling genomen, tenzij deze anoniem worden ingediend. Anonieme klachten worden in principe niet opgepakt. Er zijn twee uitzonderingen wanneer een anonieme klacht wel wordt opgepakt, te weten:

- een klacht waarbij de veiligheid in het geding is of;
- een klacht die een zodanige inbreuk heeft op de omgeving dat de toezichthouder deze situatie ook uit zichzelf zou oppakken als hij deze in het veld was tegengekomen.

Bij anonieme klachten die voldoen aan een van bovenstaande punten zal bij de behandeling van de klacht geen naam worden genoemd.

Door een meer individualiserende samenleving komen meer klachten bij de gemeenten binnen. Hierbij zal een schifting worden gemaakt tussen klachten die bij de gemeentelijke organisatie thuis horen en klachten die bij andere instanties zoals 'de politie' thuishoren.

Het registreren en het monitoren van klachten en meldingen kan verbeterd worden. Hierdoor worden het aantal en de aard van klachten en meldingen inzichtelijk gemaakt. Dit inzicht is belangrijk voor het bepalen van de inzet van capaciteit van de toezichthouders. Ook wordt de verkregen informatie ingezet voor het houden van themagericht toezicht.

| |
|---|
| Doel: |
| Het registreren van klachten om inzicht te verkrijgen in het aantal en soort klachten. 100% van de klachten moet adequaat afgehandeld worden. |

| |
|---|
| Indicator: |
| 1. Alle klachten en meldingen digitaal worden vastgelegd. 2. Percentage afgehandelde meldingen en klachten / doorverwijzing 100% |

12. Openbare orde en veiligheid

De medewerkers openbare orde en veiligheid houden zich niet bezig met taken op het gebied van toezicht en handhaving, maar maken wel onderdeel uit van de afdeling Veiligheid en Handhaving.

De medewerkers openbare orde en veiligheid houden zich bezig met:

- Integrale veiligheid (onder andere bijwonen regionaal platform, opstellen integraal veiligheidsbeleid jeugd, leefomgeving, wonen, bedrijvigheid en integriteit en project gezonde slagkracht);
- Crisisbeheersing (inzet voor de veiligheidsregio);
- Politiezaken (politieoverleg);
- Brandweorzaken (brandweeroverleg).

Voor openbare orde en veiligheid wordt in 2016 een actieplan veiligheid opgesteld. Voor de werkzaamheden en uren wordt verwezen naar dat actieplan.

| |
|--|
| Doel: |
| Het borgen van de integrale veiligheid in de gemeenten Tubbergen en Dinkelland in samenwerking met de Veiligheidsregio Twente. |

| |
|---|
| Indicator: |
| 1. Alle taken uit het actieplan veiligheid in 2016 uitvoeren 2. Opstellen jaarverslag 2015 |

Projecten

Door de medewerkers van het taakveld openbare orde en veiligheid worden ook projecten uitgevoerd, waarin medewerkers van toezicht en handhaving deelnemen. Dit zijn:

Heling

Evenals in 2015 wordt heling in 2016 door de politie aangepakt.

Regionaal is afgesproken om de doelgroep te beperken tot goudopkopers, juweliërs, pandjeshuizen en telecomaانبieders. Naar verwachting zal het voor de gemeenten Tubbergen en Dinkelland waarschijnlijk gaan om een tweetal zaken per jaar. De rol van handhaving komt pas naar voren daar waar de politie al meerdere keren heeft gecontroleerd en bij ondernemers die 'bewust' niet mee willen werken.

Voorafgaand aan deze integrale controle wordt de gemeente benaderd door de politie om vervolgens samen op te trekken. In de urenplanning is hiermee rekening gehouden binnen de post calamiteiten/piket.

Horecaconvenant

De gemeente en de politie hebben tezamen met de discotheekhouders in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen afspraken gemaakt over veilig uitgaan: "het Convenant Veilig Uitgaan". Het convenant wordt jaarlijks geëvalueerd. Daarna wordt een nieuw convenant opgesteld dat voldoet aan de actualiteit en de wensen van de partners.

De belangrijkste wijziging is de aanpassing aan de nieuwe Drank- en Horecawet. Dit blijkt onder andere uit het maken van afspraken met de discotheekhouders over de naleving van de vernieuwde DHW.

Project evenementen

De burgemeester is verantwoordelijk voor het verlenen van vergunningen voor evenementen en voor de openbare orde, veiligheid, gezondheid en het toezicht en handhaving ervan. Evenementen vormen een belangrijke basis voor de leefbaarheid van onze kernen en hebben een economische waarde voor onze samenleving. Duidelijk is dat de gemeente belang heeft bij het houden van evenementen, maar wel op een veilige manier. De verantwoordelijkheid voor het veilig en gezond laten verlopen van

een evenement ligt bij de organisator. De overheid heeft een controlerende en handhavende rol. De uitdaging is om de betrokkenen tijdens het proces scherp te houden op hun rollen, taken, verantwoordelijkheden en de naleving ervan.

Het aantal evenementen is de afgelopen jaren ook steeds verder gegroeid en zijn vooral complexer en groter geworden. Deze ontwikkelingen hebben een effect op de rol van betrokkenen in het proces. De nadruk komt steeds meer te liggen op het analyseren van risico's bij evenementen en de bewustwording bij de organisatoren, waarbij de juridische toetsing en verantwoording ook onverminderd belangrijk blijven. Het project lopen parallel met de Veiligheidsregio.

Het doel van dit project is:

- Vermindering (politiek) risico's op ongelukken bij evenementen;
- Bewustwording vergoten zowel intern en extern;
- Kennis delen over regels/afspraken;
- Regeldruk vermindering

Evenementen vormen een belangrijke basis voor de leefbaarheid van onze kernen en hebben een economische waarde voor onze samenleving. Duidelijk is dat de gemeente belang heeft bij het houden van evenementen, maar wel op een veilige manier. De verantwoordelijkheid voor het veilig en gezond laten verlopen van een evenement ligt bij de organisator. De overheid heeft een controlerende en handhavende rol. De uitdaging is om de betrokkenen tijdens het proces scherp te houden op hun rollen, taken, verantwoordelijkheden en de naleving ervan.

Het project loopt vanaf de aanvraag van een vergunning tot aan het toezicht daarop.

Vooraf grote evenementen vindt vaak een multi-overleg plaats. Bij dit overleg zijn alle disciplines vertegenwoordigd en/of betrokken, zo ook medewerkers van de afdeling Veiligheid & Handhaving.

