

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer  
34921

Bijlagen

Onderwerp  
Raadsbrief 2019 nr. 25

Verzenddatum  
15 mei 2019

Geachte raads- en commissieleden,

### **Waarover gaat deze brief?**

In onze vergadering van 14 mei 2019 hebben wij het navolgende onderwerp besproken: evaluatie coördinator armoedepreventie. In deze brief wordt u op de hoogte gesteld van deze evaluatie

### **Ons besluit**

Wij hebben in die vergadering besloten:

1. De inzet van de coördinator armoedepreventie te continueren en hiermee de pilot te beëindigen.
2. U kennis te laten nemen van de evaluatie coördinator armoedepreventie door middel van deze raadsbrief.
3. Tweejaarlijks te evalueren.

### **Toelichting**

#### *Algemeen*

In september 2016 is door de raad de nota minimabeleid 2016 vastgesteld. Een van de uitwerkingen in deze nota was de inzet van de coördinator armoedepreventie. Daarin is ook toegezegd dat in de eerste helft van 2018 een evaluatie zou plaatsvinden met betrekking tot de inzet van deze functie.

Om diverse redenen heeft de inzet van de coördinator armoedepreventie later plaatsgevonden dan gepland. De inzet van de coördinator armoedepreventie sluit aan op het Maatschappelijk Effectenplan. Het Maatschappelijk Effectenplan is vooral gericht op het samenwerken. Dit is ook wat de coördinator armoedepreventie doet.

#### *Strategie gemeente*

De pilot voor de inzet van een coördinator armoedepreventie is bedoeld om de armoede in de gemeente Dinkelland sterk terug te dringen. Dit willen wij realiseren door:

1. De bekendheid van de mogelijkheden en regelingen verbeteren voor de doelgroep.
2. Het laagdrempelig organiseren van de toegang tot deze regelingen en informatie.
3. Het in beeld krijgen van de doelgroep om integrale ondersteuning te kunnen verlenen.
4. Het doorverwijzen van de doelgroep naar de juiste ondersteuning.

#### *Methode evaluatie*

De huidige evaluatie bestaat uit:

1. Interviews met scholen
2. Interview met de coördinator armoedepreventie.

3. Interview met team Ondersteuning en Zorg
4. Interview manager van de coördinator armoedepreventie
5. Statistieken over inzet coördinator armoedepreventie

*Er volgt in de tweede helft 2019 door onderzoeksbureau KWIZ een effectmeting op:*

1. Gebruik van de regelingen t.o.v. 0-meting 2015/2016.
2. Klanttevredenheidsonderzoek.
3. Ervaringen professionals.

*Evaluatie van de doelstelling:*

*De bekendheid van de mogelijkheden en regelingen verbeteren voor de doelgroep:*

1. De coördinator armoedepreventie is onderdeel geworden van de netwerken en heeft in 2018 ongeveer 79 contacten gelegd met diverse instellingen, organisaties, particuliere initiatieven en scholen. Deze contacten lopen uiteen van politie tot en met de klankbordgroep voor de ouderen. Hierdoor weet men nu elkaar beter te vinden.
2. De professionals, scholen, team Ondersteuning & Zorg en de coördinator armoedepreventie geven aan dat ze de coördinator armoedepreventie goed weten te bereiken en dat mensen snel doorverwezen worden naar de juiste integrale ondersteuning.
3. Het team Ondersteuning en Zorg en de professionele organisaties geven aan dat ze de particuliere initiatieven beter kunnen vinden door de inzet van de coördinator armoedepreventie;
4. De scholen zijn bekend met de coördinator armoedepreventie en krijgen de informatie die nodig is om armoede bespreekbaar te maken en aan te pakken en weten de coördinator armoedepreventie te vinden als zich een situatie voordoet.

*Het laagdrempelig organiseren van de toegang tot deze regelingen en informatie.*

De drempel tot hulpverlening is lager geworden door de functie onder te brengen bij Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland. De inwoner ervaart deze stap naar de Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland als laagdrempelig. Dit komt door de korte lijnen die de coördinator heeft met Wij in de Buurt, particuliere initiatieven etc. Dit heeft z'n doorwerking op degene die een beroep doet op de coördinator armoedepreventie.

*De contacten met de doelgroep om passende zorg te kunnen verlenen.*

1. De afgelopen 2 jaar is de coördinator in totaal met 83 gezinnen in contact geweest, Daarvan was 40% eenmalig hetgeen meestal heeft geleid tot een directe doorverwijzing, 30% twee keer en 20% drie keer of vaker. Daarbij was de eerste prioriteit vertrouwen te winnen met als resultaat het aanvaarden van hulpverlening.
2. Daarnaast zijn er 79 organisaties benaderd waarvan 15 telefonisch. Het doel hiervan was om het netwerk te versterken.

*Het doorverwijzen van de doelgroep naar de juiste zorg:*

De coördinator armoedepreventie doet doorverwijzingen naar o.a. bewindvoering, maatschappelijk werk, team ondersteuning en zorg. Verwijzingen naar diverse regelingen zodat de burger meer geld overhoudt om in hun dagelijkse levensbehoefte te voorzien.

*Conclusie*

De inzet van de coördinator armoedepreventie in eerste aanleg te continueren en iedere 2 jaar evalueren om te beoordelen of de noodzaak nog aanwezig is. De pilot beëindigen.

*Voor de komende periode willen we werken aan de volgende punten:*

1. De contacten tussen de vrijwilligers en de professionals verbeteren zodat de hulpverlening m.b.t. armoede nog beter ingezet wordt.
2. Het verbeteren van de ondersteuning aan andere hulpverleners bij de organisaties die zich bij Wij in de Buurt hebben aangesloten.
3. Uitvoering geven aan de Alliantie kinderarmoede. De doelstelling is over de periode van 2020-2030 in samenwerking met o.a. de Academische Werkplaats Jeugd in Twente de samenwerking op te zetten om nieuwe, creatieve en slimme oplossingen te bedenken voor de aanpak van kinderarmoede.

Er zijn tijdens de evaluatie ook aandachtsvelden benoemd. Deze zijn:

1. Praktische en logistieke problemen in verband met het werkzaam zijn voor twee gemeenten. Dit omdat één van de gemeenten de woonplaats is van de coördinator armoedepreventie. Inmiddels Voor de gemeente Dinkelland is een andere coördinator armoedepreventie beschikbaar dan voor Tubbergen.
2. Taalbarrières met inwoners die de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen.

3. Het ontbreken van een formulierenservice en thuisadministratie. De coördinator armoedepreventie is veel tijd kwijt geweest met het invullen en het uitleggen van het nut en noodzaak van de formulieren die de inwoners van diverse organisaties/instellingen ontvangen. De gemeente is bezig met het opzetten van een formulierenservice en thuisadministratie. De planning is dat deze in 2019 gerealiseerd zal worden.

*Bijlagen:*

1. De cijfers m.b.t. het aantal contacten van de coördinator armoedepreventie en daarnaast de inzet van de kindpakketten.
2. De rapportage van de coördinator armoedepreventie.

**Waarom deze raadsbrief?**

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

**Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

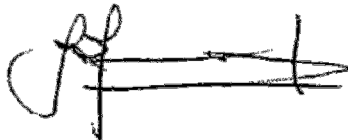
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris



E.M. Grobben

de burgemeester



J.G.J. Joosten