

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer
42294

Bijlagen

Onderwerp
Raadsbrief 2019 nr. 39

Verzenddatum
26 juni 2019

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze vergadering van 25 juni 2019 hebben wij het navolgende onderwerp besproken:
Werkwijze monitoring pilot dorpsondersteuner Saasveld

Ons besluit

Wij hebben in die vergadering besloten:
in te stemmen met de wijze waarop de inzet van de dorpsondersteuner Saasveld gedurende de pilotperiode gemonitord wordt.

Toelichting

Het dorp Saasveld heeft aangegeven behoefte te hebben aan een dorpsondersteuner voor het sociaal domein. Dit betreft een nieuwe, maar mogelijke toekomstige werkwijze van Wij in de Buurt. Op 22 januari 2019 heeft het college ingestemd met de uitvoering van de pilot dorpsondersteuner voor het dorp Saasveld voor de duur van maximaal twee jaar. Het college besluit na 1,5 jaar of de pilot een vervolg moet krijgen. Om een dergelijk besluit te kunnen nemen, moet in beeld worden gebracht of de pilot ook het gewenste effect heeft bereikt, namelijk dat signalen en hulp- en ondersteuningsvragen van (groepen) inwoners eerder op de juiste plaats terecht komen, waardoor inwoners sneller geholpen worden en duurdere zorg voorkomen kan worden. Om het effect te kunnen meten, zijn indicatoren opgesteld. Deze indicatoren zijn zowel kwantitatief (feiten / cijfers) als kwalitatief (ervaring / beleving) van aard:

Kwantitatief

1. Het aantal afgegeven maatwerkvoorzieningen aan inwoners van Saasveld.
2. Het aantal vragen van (groepen) inwoners uit Saasveld, binnen gekomen bij de dorpsondersteuner.
Deze vragen worden op de volgende wijze geduid:
 - Welke (groep) inwoner betreft het? (jeugdige (0-18), volwassene (18-65), senior (65+))
 - Welk(e) leefgebied(en) raakt de vraag
 - Welke actie is ingezet
 - Wat is de reactie van de inwoner (tevreden, ontevreden)

Kwalitatief

1. Wat is de ervaring (wat gaat goed en wat kan beter) van de dorpsondersteuner.
2. Wat is de ervaring (wat gaat goed en wat kan beter) met de dorpsondersteuner van:

- De (groepen) inwoners van Saasveld
- De buurtman van Saasveld

De dorpsondersteuner Saasveld is per 1 juni 2019 gestart. Bovenstaande informatie wordt per kwartaal uitgevraagd, waarna een monitoringsgesprek plaats vindt met de dorpsondersteuner, inwoners uit Saasveld, Wij in de Buurt en de gemeente, waaronder de buurtman.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

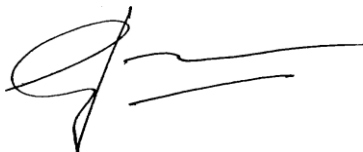
Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

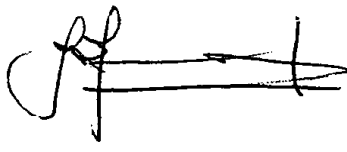
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris



E.M. Grobben

de burgemeester



J.G.J. Joosten