

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer
45214

Bijlagen
2

Onderwerp
Raadsbrief 2019 nr. 63

Verzenddatum
3 oktober 2019

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze vergadering van 3 oktober 2019 hebben wij het navolgende onderwerp besproken:
Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015 en Jeugdwet 2019.

Ons besluit

Wij hebben in die vergadering kennis genomen van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet 2019, en besloten:

1. het Wmo-lab door middel van bijgevoegde brief te informeren over de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdhulp 2019;
2. in te stemmen met het publiceren van de uitkomsten op www.waarstaatjegemeente.nl ten behoeve van de monitor Sociaal Domein.

Toelichting

Wmo 2015

Voor de Wmo 2015 is de wettelijk verplichte standaardvragenlijst afgenomen om de ervaring met de Wmo in beeld te brengen. Er zijn 951 cliënten uit de gemeente Dinkelland benaderd.

In 2016 tot en met 2018 zijn dezelfde vragen en antwoordmogelijkheden gehanteerd voor het cliëntervaringsonderzoek waardoor de uitkomsten van dit jaar te vergelijken zijn met voorgaande jaren.

Jeugdwet

Voor het cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet zijn 453 jeugdhulpcliënten (jongeren en ouders) uitgenodigd deel te nemen.

De gemeente Dinkelland heeft ervoor gekozen jeugdigen die in de jeugdreclassering, jeugdbescherming, pleegzorg en gesloten jeugdzorg zorg ontvingen uit te sluiten van het onderzoek.

In 2016 tot en met 2018 zijn dezelfde vragen en antwoordmogelijkheden gehanteerd voor het cliëntervaringsonderzoek waardoor de uitkomsten van dit jaar te vergelijken zijn met voorgaande jaren.

Uitkomsten

De uitkomsten van het onderzoek zijn weergegeven in de bijgevoegde factsheets Wmo en Jeugd.

Conclusie

Wmo 2015

De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven ons inzicht in de ervaringen van cliënten in het contact met team Ondersteuning & Zorg en de verkregen ondersteuning van zorgaanbieders. De ervaringen van cliënten binnen de Wmo 2015 zijn positief. Inwoners voelen zich snel geholpen en serieus genomen.

Het merendeel van de cliënten heeft een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning (69%) en/of een collectieve vervoerspas (47%). Op de kwaliteit van het contact over de hulpvraag en de kwaliteit en effecten van de ondersteuning is over het algemeen een lichte stijging waar te nemen. Een verbeterpunt blijft, net als voorgaande jaren, de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner. Echter is deze ten opzichte van 2017 wel gestegen naar (30%).

Jeugdwet

De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven ons inzicht in de ervaringen van cliënten in het contact met team Ondersteuning & Zorg en de verkregen ondersteuning van zorgaanbieders. Cliënten zijn ten opzichte van de uitkomsten van vorig jaar met een lichte stijging meer tevreden over het tempo waarop de cliënt geholpen werd en waar zij terecht kunnen met hun hulpvraag. Over de kwaliteit van zorg is in het algemeen een lichte stijging te zien ten opzichte van de uitkomsten van vorig jaar. Op de onderdelen opgroeien, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en meedoen geven cliënten op bijna alle onderdelen aan dat de situatie (veel) beter is geworden ten opzichte van vorig jaar. Ook voor jeugd blijft de bekendheid met de onafhankelijke cliëntondersteuner een punt van aandacht (29%). Echter is deze ten opzichte van 2017 wel gestegen.

Algemeen

Met name de bekendheid met de onafhankelijk cliëntondersteuner, zowel bij de Wmo 2015 als bij de Jeugdwet, vraagt om verbetering. Door te werken aan de realisatie van één toegang voor zorg, hulp en ondersteuning wordt beoogd de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning te verbeteren.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.


Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

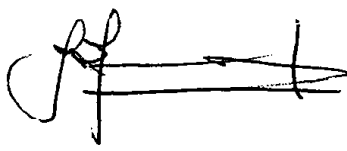
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris



E.M. Grobben

de burgemeester



J.G.J. Joosten