

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer
63184

Bijlagen
1

Onderwerp
Datum collegevergadering: 28 april 2020, Raadsbrief 2020 nr. 25

Verzenddatum
29 april 2020

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over Huisvesting Eén toegang Dinkelland

Ons besluit

In onze vergadering hebben we besloten

1. Het gemeentehuis van de gemeente Dinkelland voorlopig aan te wijzen als locatie voor de frontoffice Eén toegang;
2. De backoffice Eén toegang mee te nemen in de ontwikkeling huisvesting sociaal domein.

Toelichting

Sinds 2015 is de gemeente Dinkelland verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, Wmo2015 en Participatiewet. Tegelijk met deze decentralisatie is de gemeentelijke toegang, genaamd het Team Ondersteuning en Zorg (hierna TOZ) in het leven geroepen. Inwoners met zorg-, hulp- of ondersteuningsvragen kunnen zich hier melden. Het TOZ voorziet inwoners indien nodig van een indicatie op basis van de Jeugdwet, Wmo2015 of Participatiewet.

Naast de gemeentelijke toegang kent de gemeente Dinkelland algemene voorzieningen, waar inwoners ook terecht kunnen voor zorg-, hulp- en ondersteuningsvragen. Hiervoor is geen indicatie nodig. De toegang tot deze algemene voorzieningen wordt onder andere gevormd door een netwerkorganisatie, genaamd Wij in de Buurt. Daarnaast kennen we andere organisaties met een maatschappelijke rol en welke algemeen voorzienend zijn waarmee verbinding is, maar (nog) geen structurele samenwerking.

In de praktijk blijkt dat het voor inwoners lastig is om te weten voor welke hulpvraag men bij welke toegang moet zijn. Daarnaast blijkt dat door de verschillende toegangen de samenwerking niet voldoende tot stand komt en er daardoor onnodige, maatwerkvoorzieningen worden ingezet. Om de weg naar verschillende vormen van zorg, hulp en ondersteuning voor onze inwoners zo optimaal mogelijk vorm te geven en om de samenwerking tussen organisaties te verbeteren, willen we één toegang creëren. Dit heeft in juni 2019 geleid tot vaststelling van het plan 'Eén toegang sociaal domein'.

Het doel van Eén toegang

Het doel van één toegang is tweeledig. Enerzijds moet het voor alle inwoners helder zijn waar ze terecht kunnen met vragen op het gebied van zorg, hulp en ondersteuning. De toegang moet laagdrempelig zijn en inwoners moeten te allen tijde te woord kunnen worden gestaan. Indien mogelijk wordt de inwoner ook direct doorverwezen binnen een toegang.

Anderzijds moet het werken op dezelfde locatie door de verschillende organisaties leiden tot een nog meer integrale en nog meer intensieve samenwerking. Door een fysieke werkomgeving te creëren welke samenwerking bevordert, streven we naar en nog meer integrale werkwijze, waarbij de inwoner nog meer centraal staat. Doordat de verschillende disciplines nauw samenwerken, verwachten we een betere

informatiedeling, waarbij nog steeds gebruik wordt gemaakt van de eigen kracht en het sociaal netwerk van de inwoner.

Uiteindelijk moet één toegang ertoe leiden dat inwoners weten waar te terecht kunnen met vragen op het gebied zorg, hulp en ondersteuning en dat problematiek nog eerder gesignaleerd wordt. Dit moet leiden tot het effect dat een inwoner nog eerder passende ondersteuning ontvangt en er een verschuiving plaats kan vinden van maatwerkvoorzieningen (met indicatie) naar algemene voorzieningen (zonder indicatie). Het uitgangspunt blijft dan ook dat, indien mogelijk, een algemene voorziening voorliggend is op een maatwerkvoorziening.

Het is belangrijk dat inwoners de nieuwe toegang goed kunnen vinden en dat zij geen drempel ervaren om gebruik te maken van de toegang. Dat wil zeggen dat inwoners zowel telefonisch, digitaal én fysiek de toegang moeten kunnen benaderen. Dit vraagt naast digitale en telefonische bereikbaarheid om een fysieke locatie, welke voldoet aan eisen op het gebied van privacy, veiligheid en toegankelijkheid. Deze fysieke locatie noemen we de frontoffice.

Op 1 september 2020 (streefdatum) staat de opening van Eén Toegang gepland. Voor die datum moet de huisvesting voor de frontoffice Eén Toegang gereed zijn.

Frontoffice Eén Toegang

De 'Eén toegang' is voor inwoners (fysiek) te bereiken via de frontoffice. Hier zitten, op nader te bepalen tijden, sociaal werkers welke inwoners te woord kunnen staan met een eerste hulpvraag en door middel van vraagverheldering, indien nodig, kunnen doorverwijzen naar de juiste vorm van zorg, hulp of ondersteuning. Deze frontoffice bestaat uit een aantal werkplekken én spreekkamer(s) (welke voldoen aan veiligheidscriteria).

In navolging op het plan 'Eén toegang sociaal domein' welke op 25 juni 2019 door het college is vastgesteld, heeft afweging plaatsgevonden naar een locatie voor de huisvesting van de frontoffice één toegang sociaal domein. De volgende locaties zijn in deze afweging meegenomen:

1. Kulturhus te Denekamp
2. Gemeentehuis Dinkelland te Denekamp, specifiek de ruimte op de begane grond naast het consultatiebureau.

De volgende afwegingscriteria zijn meegenomen:

1. Veiligheid voor medewerkers én inwoners
2. Laagdrempelig
3. Toegankelijk
4. Voldoende werk- en overlegruimte
5. Minimale aanpassing- en inpassingskosten
6. Integrale samenwerking én korte lijnen volledig sociaal domein

De bovenstaande criteria zijn per locatie gescoord op:

1. Voldoet niet
2. Voldoet redelijk
3. Voldoet volledig

Deze uitwerking is opgenomen in de bijlage.

Op basis van de score per afwegingscriteria, blijkt dat op basis van de criteria veiligheid, werk- en overlegruimte én integrale samenwerking sociaal domein de voorkeur uitgaat naar het Gemeentehuis boven het Kulturhus.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by several horizontal strokes.

E.M. Grobben

de burgemeester

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'J' followed by several horizontal strokes.

J.G.J. Joosten