

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

Zaaknummer
150426

Bijlagen
2

Onderwerp
Datum collegevergadering: 20 oktober 2020, Raadsbrief 2020 nr. 65

Verzenddatum
20 oktober 2020

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over Communicatie Eén Toegang.

Ons besluit

In onze vergadering hebben we besloten

1. Het communicatieplan met uitgangspunten vast te stellen.
2. In te stemmen met het scenario om de communicatie onder 1 naam met toevoeging van naam betrokken partij uit te voeren.
3. In te stemmen met het scenario om de verantwoordelijkheid van communicatie bij één organisatie te beleggen.
4. In te stemmen met de naam 'Schakel' en het daarbij horende logo en huisstijl voor één toegang sociaal domein.

Toelichting

Met ingang van 1 januari 2021 start Eén toegang. In aanloop naar deze start moet zowel intern als extern bekendheid gecreëerd worden.

Ad 1.

Het communicatieplan met uitgangspunten vast te stellen.

Het communicatieplan is gebaseerd de volgende uitgangspunten:

1. Duidelijkheid
2. Professionaliteit
3. Laagdrempeligheid
4. Toegankelijkheid

Ad 2.

In te stemmen met het scenario om de communicatie onder 1 naam met toevoeging van naam betrokken partij uit te voeren.

Op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn enkele scenario's geschetst om uitvoering te geven aan de communicatie voor Eén toegang, namelijk:

1. Uitvoering van de communicatie door alle partijen afzonderlijk
2. Uitvoering van de communicatie onder één naam
3. Uitvoering van de communicatie onder 1 naam met toevoeging van naam betrokken partij

Gekozen is voor scenario 3.

Scenario 2 zou vanuit communicatief oogpunt het makkelijkst uitvoerbaar zijn. Dit kan echter weerstand veroorzaken bij medewerkers en aangesloten partijen door gevoel van verlies identiteit en onafhankelijkheid. Met inachtneming van deze gevoelens is gekozen voor scenario 3. Uitvoering/huisstijl onder één naam met ruimte voor toevoeging van de naam van de betrokken partij.

Ad 3.

In te stemmen met het scenario om de verantwoordelijkheid van communicatie bij één organisatie te beleggen.

Er wordt onder één naam gewerkt met de mogelijkheid voor andere partijen om een logo toe te voegen. Er moet ook worden vastgelegd wie de verantwoordelijkheid over de ontwikkeling van communicatiemiddelen draagt. Wordt dat door één organisatie gedaan of door meerdere?

Twee scenario's zijn hierin denkbaar:

1. Verantwoordelijkheid ligt bij één organisatie
2. Verantwoordelijkheid ligt bij meerdere organisaties

Gekozen is voor scenario 1.

Scenario 1 is vanuit praktisch oogpunt het meest voor de hand liggend. Er is duidelijkheid bij medewerkers én bestuurders over wie verantwoordelijk is voor de communicatie. Het beheer van website, telefonie en systemen valt onder één partij. De communicatie is eenduidig en niet versnipperd.

Er is gekozen om de verantwoordelijkheid voor communicatie bij de opdrachtgever neer te leggen, dus bij de gemeente.

Ad 4.

In te stemmen met de naam 'Schakel' en het daarbij horende logo en huisstijl voor één toegang sociaal domein;

Om tot de juiste naam te komen zijn verscheidene voorstellen gedaan. Deze voorstellen zijn in meerdere groepen besproken: de communicatiewerkgroep, de stuurgroep, projectgroep en Wmo-lab Dinkelland. Het advies van allen kwam uit op de naam: 'Schakel'. Een korte en krachtige naam. Schakel verwijst naar de verbinding 'schakeling' van meerdere organisaties. Schakel is ook letterlijk de schakel tussen inwoner en de hulp, ondersteuning of zorg die nodig is.

Behorend bij de naam is een eigen huisstijl gecreëerd. Hierin zijn kleuren van de gemeente verwerkt, zonder dat de huisstijl gelijk een gemeentelijke link legt. Het logo en een voorbeeld van de huisstijl bevinden zich in de bijlagen.

Om aan te geven met welk werkveld de organisatie zich bezighoudt, is gekozen voor een pay-off met duiding: Welzijn. Inkomen. Jeugd. Zorg.

In het ontwerp van de huisstijl is rekening gehouden met de inclusieve samenleving. Dat wil zeggen dat het logo en de huisstijl ook voor mensen met een visuele beperking of mensen die laaggeletterd zijn, goed leesbaar is..

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de secretaris



E.M. Grobben

de burgemeester



J.G.J. Joosten