

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

**Zaaknummer**  
181684

**Bijlagen**

**Onderwerp**  
Datum collegevergadering: 2 februari 2021, Raadsbrief 2021 nr. 10

**Verzenddatum**  
3 februari 2021

Geachte raads- en commissieleden,

### **Waarover gaat deze brief?**

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over de stand van zaken rondom Veilig Thuis Twente (hierna: VTT).

### **Ons besluit**

In juli 2020 bent u middels een raadsbrief geïnformeerd over de zorgelijke situatie bij VTT. Op dat moment was er sprake van een lange wachtlijst bij VTT, waardoor nieuwe meldingen en verzoeken om informatie niet binnen de wettelijke termijn van 5 dagen opgepakt konden worden. Snelle hulp aan inwoners van Twente die te maken hadden met huiselijk geweld en kindermishandeling kon op dat moment niet gegarandeerd worden.

Bij deze informeren we u graag over de ontwikkelingen en laatste stand van zaken bij VTT.

### **Toelichting**

#### **Oorzaak toename werk VTT**

De belangrijkste oorzaak voor het ontstaan van een wachtlijst in 2019 was de forse toename van het aantal meldingen was de verbeterde meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de nieuwe radarfunctie VTT.

De verbeterde meldcode is per 1-1-2019 in werking getreden en ondersteunt professionals om signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling effectiever te melden. Dit werd ook meer gedaan; de prognose was een stijging van 5%, maar dit werd uiteindelijk een stijging van 32%. Een positief effect omdat op deze wijze er eerder hulp in kan worden gezet bij deze complexe problematiek. Maar de formatie van VTT was hier niet op berekend.

De nieuwe radarfunctie is per 1-1-2019 in werking getreden en zorgt ervoor dat VTT onveilige situaties eerder en langer in beeld (op de radar) kan houden.

#### **Maatregelen in 2020**

Wij informeerden u over de maatregelen die de 14 gemeenten gezamenlijk hadden genomen om de situatie bij VTT te verbeteren: een tijdelijke uitbreiding van de personeelsformatie voor 2020 om de wachtlijst aan te kunnen pakken en het instellen van een extern onderzoek om te onderzoeken welke maatregelen genomen moesten worden om de situatie bij VTT structureel te verbeteren.

## **Resultaten maatregelen**

De genomen maatregelen hebben tot zeer positieve verbeteringen geleid. Sinds december 2020 is er geen sprake meer van een wachtlijst en kan VTT weer binnen de wettelijke termijn (en vaak sneller) nieuwe meldingen en verzoeken om advies oppakken. Dit heeft voor onze gemeente geleid tot een efficiënte samenwerking tussen de consultants en VTT. En onze inwoners die te maken krijgen met huiselijk geweld kunnen sneller worden geholpen.

Daarnaast is het externe onderzoek inmiddels uitgevoerd en afgesloten.

## **Uitkomsten onderzoek**

Het externe onderzoek, uitgevoerd door TOC Resultants (Amersfoort) heeft geleid tot aanpassingen van interne werkprocessen. In plaats van sturen op de toename van meldingen, is er gestuurd op het afsluiten ervan. Op deze manier blijft de doorstroming op peil en stapelen meldingen zich niet op.

Ook heeft TOC Resultants geadviseerd over verbeteringen in de samenwerking met andere samenwerkingspartners op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierbij valt te denken aan partners zoals de consultants van de gemeente, politie en het Zorg- en Veiligheidshuis. Door een Producten- en Dienstencatalogus (hierna: PDC) is het duidelijk geworden wat er op elk moment van de samenwerkende partijen wordt verwacht. De gemeente en VTT hebben samengewerkt aan de totstandkoming van de PDC.

Deze verbeteringen zijn vervolgens doorgevoerd ('geïmplementeerd') in de organisatie. Het maakt het voor VTT mogelijk efficiënter en sneller te werken en daarnaast de kwaliteit van de geboden hulp te verbeteren.

Aandacht voor het hoge ziekteverzuim heeft geleid tot een afname daarvan.

Het externe onderzoek wees daarnaast uit dat de oorzaak van de sterke toename van het aantal meldingen en verzoeken om advies, naar verwachting structureel is. En vraagt om aanpassingen in de personeelsformatie.

## **Vervolg**

Middels een raadsbrief zult u verdere informatie ontvangen over de werkwijze, samenwerking en resultaten van de samenwerking tussen de gemeente en VTT. De verwachting is dat deze medio maart verzonden zal worden.

Verder zullen we als gemeente een vinger aan de pols houden betreft de voortgang in de samenwerking met VTT.

## **Waarom deze raadsbrief?**

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

## **Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

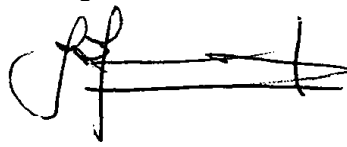
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de plv. secretaris



G van Hofwegen

de burgemeester



J.G.J. Joosten