

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

**Zaaknummer**  
181857

**Bijlagen**  
0

**Onderwerp**  
Datum collegevergadering: 2 februari 2021, Raadsbrief 2021 nr. 11

**Verzenddatum**  
3 februari 2021

Geachte raads- en commissieleden,

**Waarover gaat deze brief?**

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over de schriftelijke vragen van de CDA-fractie Dinkelland met betrekking tot appen met de gemeente.

**Ons besluit**

In onze vergadering hebben we besloten om de schriftelijke vragen middels deze raadsbrief te beantwoorden.

**Toelichting**

Hieronder vindt u de beantwoording van de vragen.

*Vraag 1. In hoeverre is het college bereid om WhatsApp naast de huidige communicatiemiddelen in te zetten?*

Antwoord:

Het college staat positief tegenover het gebruik van WhatsApp. Het wordt nu ook al door de gemeente gebruikt als communicatiemiddel, bijvoorbeeld in het sociaal domein, het bereiken van jongeren in het kader van de Corona-aanpak en in de processen van Mijn Dinkelland. Daarnaast communiceert de gemeente ook al via Direct Messages van Facebook.

Het college is bereid een onderzoek te doen in hoeverre WhatsApp nog breder ingezet kan worden naast de overige bestaande communicatiemiddelen. Hierbij zullen ook aspecten zoals het borgen van het proces aan de achterkant, de financiën, informatieveiligheid, privacy en algemene juridische wetgeving zoals Wet Openbaarheid van Bestuur worden betrokken.

*Vraag 2. Op welke wijze denkt het college WhatsApp te kunnen inzetten? Denk daarbij aan passieve informatievoorziening (beantwoorden van vragen) en/of actieve informatievoorziening (berichten versturen naar geïnteresseerde inwoners).*

Antwoord:

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek, zoals genoemd onder 1., willen we bekijken in welke mate WhatsApp nog meer als communicatiemiddel kan worden ingezet.

*Vraag 3. In hoeverre en op welke termijn is het college bereid om het gebruik van communicatiemiddelen te evalueren en de gemeenteraad hierover te informeren?*

Antwoord:

Zoals onder 1. en 2. genoemd, zal het college een onderzoek laten uitvoeren. Het streven van het college is om de raad in mei te informeren over de uitkomsten van het onderzoek.

**Waarom deze raadsbrief?**

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

**Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

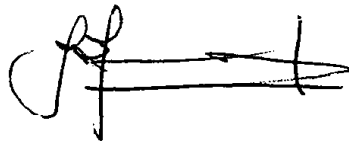
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de plv. secretaris



G van Hofwegen

de burgemeester



J.G.J. Joosten