

Over dit onderzoek

De gemeente Dinkelland heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2020. Voor dit onderzoek zijn 921 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen de mogelijkheid om de vragenlijst schriftelijk in te vullen of om dit digitaal te doen. In totaal vulden 519 cliënten de vragenlijst in; een respons van 56%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

Geslacht

Man: 33%

Vrouw: 67%

Leeftijd

18 - 34 jaar: 6% 55 - 74 jaar: 31%

35 - 54 jaar: 9% 75 jaar e.o.: 54%

Invulmethode

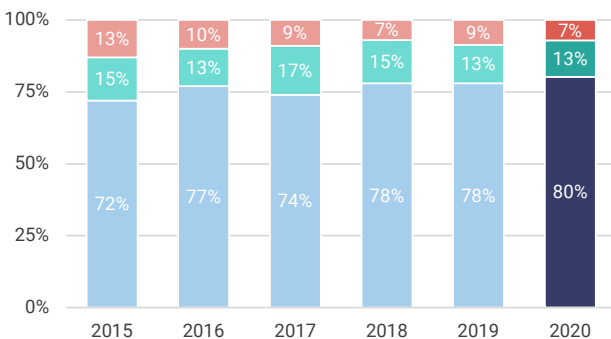
Schriftelijk: 80%

Online: 20%

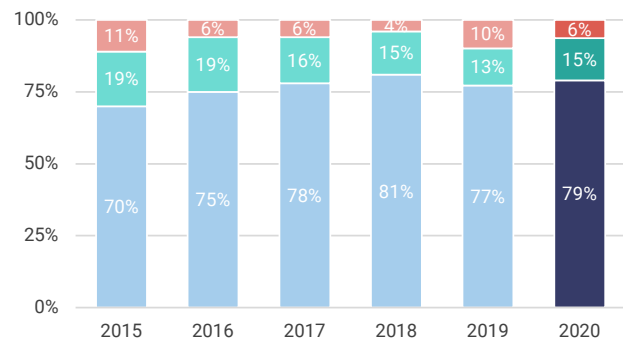
Contact over de hulpvraag

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

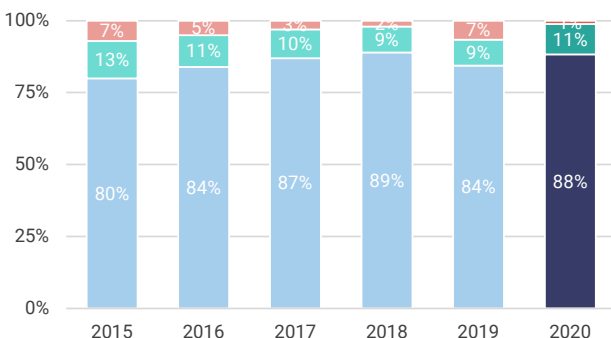
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



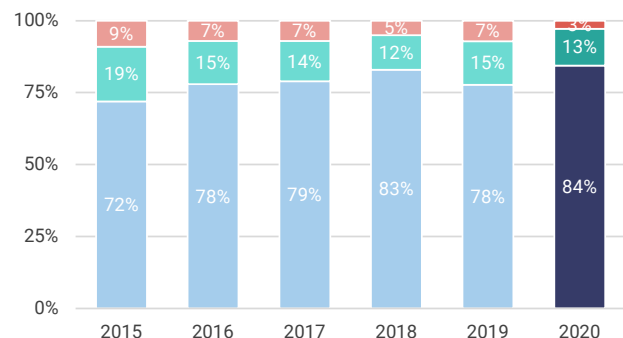
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

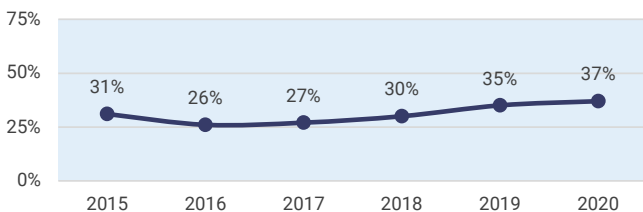




Cliëntondersteuning, kwaliteit en effecten

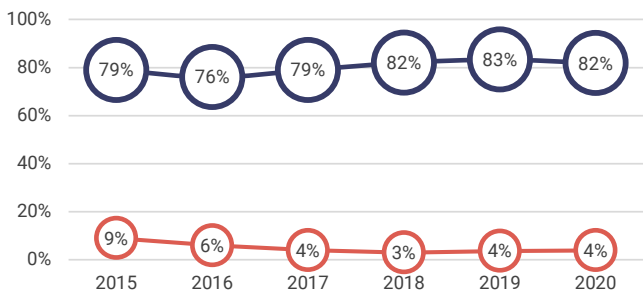
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

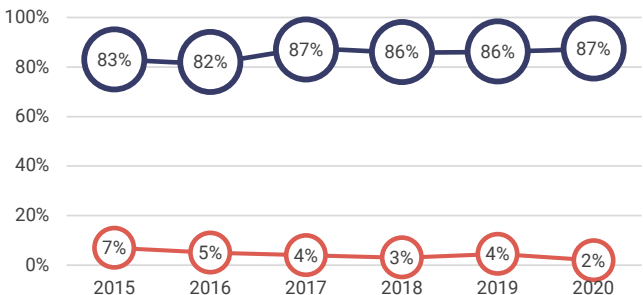


Effecten van de ondersteuning

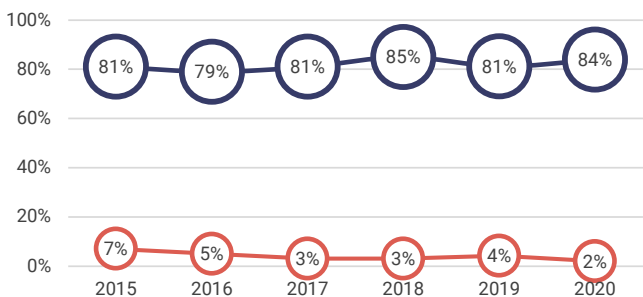
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



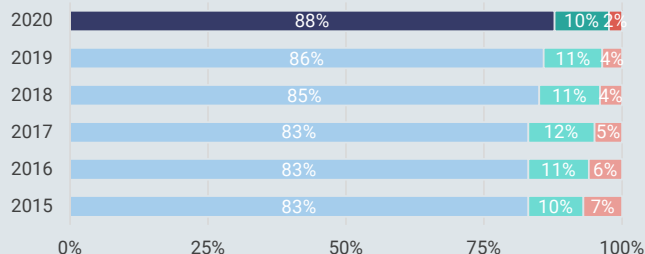
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



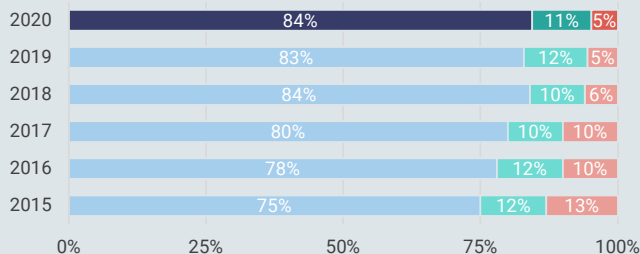
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	65%
Collectief vervoerspasje	32%
Scootmobiel	22%
Rolstoel	16%
Woonvoorziening	15%
Begeleiding (dagbesteding)	13%
Individuele begeleiding	9%
Financiële vergoeding vervoer	3%
Logeervoorziening	0%
Beschermd wonen	0%
Anders	13%

63%

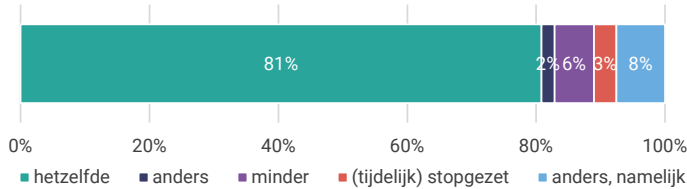
van de cliënten heeft iemand die als mantelzorger voor hen zorgt. Van hen zegt 72% dat zij de zorg aankunnen, 10% vindt van niet en de rest (18%) weet het niet.



Ondersteuning tijdens corona

Ondersteuning tijdens corona

11. De ondersteuning in tijden van corona is...



Anders, namelijk:

"Ik ben op eigen initiatief minder naar dagbesteding geweest."

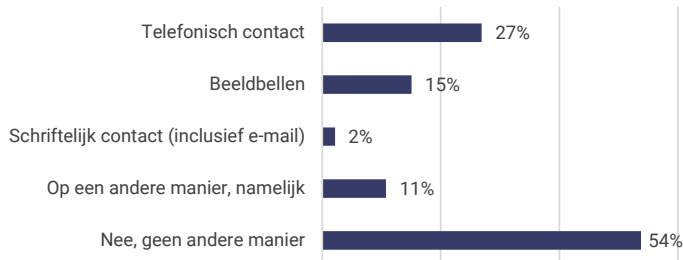
"Het heeft het langer geduurd voordat hulpmiddelen waren geleverd."

"Zorg is gestart in coronatijd, geen vergelijking met pre coronatijd mogelijk."

"Ik wilde de hulp zelf niet, enkele weken."

12. Heeft u de hulp (tijdelijk) op een andere manier ontvangen? (n=93)

Meerdere antwoorden mogelijk



Op een andere manier, namelijk:

"Familie"

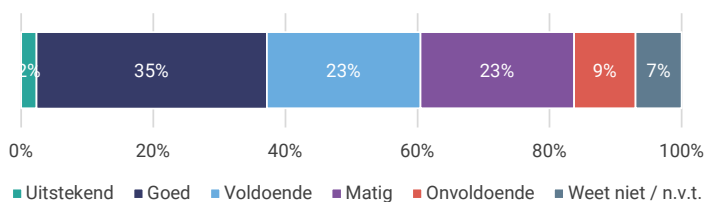
"Schriftelijk contact"

"Bezoek op afstand"

"Zelf iemand ingehuurd"

"Hulp van mijn nicht"

13. Hoe vond u deze andere manier van hulp? (n=43)*



Aanvraag extra of andere ondersteuning

3%

van de cliënten heeft door corona gewacht met het aanvragen van (extra of andere) ondersteuning bij de gemeente die men nodig had. 77% heeft niet gewacht. En bij 21% was dit niet van toepassing of weet men het niet.

14. Hoe heeft u zich gered zonder die hulp? (n=17)*

Meerdere antwoorden mogelijk



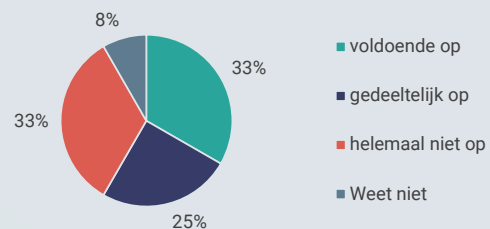
Andere oplossing, namelijk:

"Thuiszorg"

"Thuiszorg [organisatie]"

"Douche laten verruimen"

15. Deze andere oplossing lost mijn hulpvraag... (n=12)*



* Vanwege lage absolute aantallen zijn deze resultaten indicatief