

Aan de gemeenteraad van Dinkelland

**Zaaknummer**  
289761

**Bijlagen**  
0

**Onderwerp**  
Datum collegevergadering: 8 maart 2022, Raadsbrief 2022 nr. 27

**Verzenddatum**  
8 maart 2022

Geachte raads- en commissieleden,

### **Waarover gaat deze brief?**

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over Collectief Schuldregelen

### **Ons besluit**

In onze vergadering hebben we het volgende besloten:

1. Standaard in te stemmen met het schuldhulpverleningsvoorstel. Alleen in uitzonderingssituatie niet standaard akkoord te gaan.
2. In te stemmen met de aansluiting bij het Schuldenknooppunt.

### **Toelichting**

Het individueel afhandelen van schuldenregelingen door schuldhulpverleners is een tijdrovend en lang proces. Dit proces loopt momenteel daarbij vaak vertraging op door de hoeveelheid aan brieven, mails en andere vorm van correspondentie met betrokken instanties en partijen. Daarbij komt dat alle schuldeisers individueel akkoord moeten gaan met betaalvoorstellen. De Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) geeft als richtlijn dat het 120 dagen duurt (17 weken en 4 maanden) om een schuldenregeling rond te krijgen. Dat is gerekend vanaf het tekenen van de schuldenovereenkomst. Om dit proces te verkorten kan Collectief Schuldregelen worden ingezet.

### **De doelen en het beoogd effect van Collectief Schuldregelen.**

Doelen van Collectief Schuldregelen

1. Vereenvoudiging minnelijk traject
2. Individuele afhandeling vervangen door collectieve afhandeling
3. Versnelling doorlooptijd
4. Minder administratieve handelingen
5. Schulden worden sneller afbetaald.

Het beoogd effect is voor:

1. de inwoners dat ze sneller worden geholpen, het traject van schulddienstverlening duurt korter waardoor deze eerder rust krijgt en minder snel afhaken;
2. de consulent schulddienstverlener kan sneller aan de slag met het schuldhulpverleningstraject.
3. de gemeente dat er sprake kan zijn van minder maatschappelijke kosten.

### **Wat is Collectief Schuldregelen en waarom is het belangrijk.**

Collectief Schuldregelen is afspraken maken tussen schuldhulpverleners en schuldeisers, waarin schuldeisers aangeven dat zij standaard akkoord zullen gaan met een schuldregelingsvoorstel.

Collectief Schuldregelen is belangrijk omdat dit het tot stand brengen van minnelijke schuldregelen versnelt en vergemakkelijkt. Schuldeisers geven hiermee het vertrouwen aan schuldhulpverleners, dat zij het meest optimale voorstel voor schuldhulpverlening ontvangen. Schuldeisers geven vooraf akkoord op betaalvoorstellen en handelen dossiers collectief af. Dat zorgt voor snellere doorlooptijden en minder rompslomp bij gemeenten en schuldeisers. Daardoor krijgen mensen met schulden sneller perspectief en haken ze minder vaak af.

Door het proces van Collectief Schuldregelen kan de processtap van akkoord-gaan overgeslagen worden, die vaak voor vertraging in het proces zorgt. Er is wel een uitzondering mogelijk op het 'altijd akkoord', zodat een schuldeiser de mogelijkheid heeft om een voorstel in bepaalde gevallen te weigeren (bijvoorbeeld bij fraude).

### **Wie doen er nu al mee aan Collectief Schuldregelen**

De NVVK en SchuldenlabNL maken afspraken met de landelijke schuldeisende partijen voor alle leden van de NVVK/participerende gemeenten. Schuldeiser die nu reeds hieraan meedoen zijn o.a.: Belastingdienst, Centraal Administratie Kantoor (CAK), Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Dienstverleningsovereenkomst (DUO), Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Rabobank, Menzis.

Hoe meer schuldeisers meewerken aan Collectief Schuldregelen, hoe efficiënter het proces van schuldregelen zal verlopen. Uiteraard hebben ook wij, als college, qua efficiëntie meer baat bij het meewerken door grote landelijke schuldeisers omdat die vaker voorkomen in de schuldenlijsten.

Vanuit maatschappelijke betrokkenheid en samenlevingsgericht werken is het wenselijk wanneer ook ons college als schuldeiser meewerkt aan het Collectief Schuldregelen.

### **Wat doet de NVVK**

De NVVK speelt een belangrijke rol bij het organiseren van de schuldhulpverleningsbranche door ordening en ontwikkeling, door bijvoorbeeld gezamenlijke afspraken over kwaliteit te maken en innovatieve projecten op te zetten. Het NVVK-initiatief om een schuldenknooppunt te ontwikkelen is hiervan een voorbeeld. Door het opstellen van gedragscodes voor haar leden, waarvan de Stadsbank Oost Nederland er ook één is, ontwikkelt de NVVK ook de kwaliteitsnormen voor de branche. Sommige schuldeisers gaan automatisch akkoord met een betaalvoorstel als dit van een NVVK-lid komt.

### **Omvang schulden bij gemeente**

In 2019 bedroeg het saldo van de totale schuld van de gemeente in een schuldregeling € 2.900,00. Voor 2020 was dit een totaalbedrag van € 900,00.

### **Gegevensuitwisseling via Schuldenknooppunt**

Het Schuldenknooppunt heeft als doel om de communicatie en het berichtenverkeer in het berichtenverkeer in het schuldhulpverleningsproces te faciliteren.

Deze verwerkt gegevens van personen die een problematische schuldpositie hebben. De verwerking van het schuldenknooppunt is een efficiëntere vorm van communicatie tussen schulddienstverlener en schuldeiser.

Bij voorkeur gaat de gegevensuitwisseling tussen schuldhulpverleners en schuldeisers via het Schuldenknooppunt. Deze mogelijkheid waarborgt veilige gegevensuitwisseling en voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Via het Schuldenknooppunt kunnen schuldhulpverleners en schuldeisers op een digitale en gestandaardiseerde manier met elkaar communiceren.

### **Financiële paragraaf**

#### **Kosten Collectief Schuldregelen**

Collectief Schuldregelen lokaal behoeft geen extra investering. Het vergt de inzet van beleidsadviseur(s) en medewerkers invordering als ook de inzet van schulddienstverleners. Samen met de Stadsbank wijzigen we de manier omtrent schuldenregelen. Door minder contactmomenten en duidelijkere uitgangspunten maken we hier een sneller werkproces van.

### **Kosten Schuldenknooppunt**

Bij minder dan 200 schuldendossiers per jaar, bestaan de aansluitkosten uit totaal eenmalig € 50,00. De gemeente Dinkelland had in 2019 13 schuldregelingen.

### **Waarom deze raadsbrief?**

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

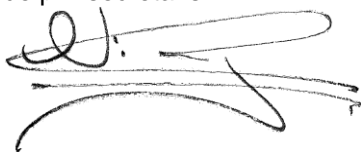
### **Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Hoogachtend,

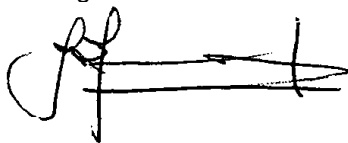
Burgemeester en wethouders van Dinkelland,

de plv. secretaris



G. van Hofwegen

de burgemeester



J.G.J. Joosten