

Bestuurlijke samenvatting van het

Strategisch Inkoopdocument Jeugdhulp 2025 Twente

In het voorjaar van 2022 hebben de 14 Twentse gemeenteraden Regiovisie jeugdhulp Twente (hierna Regiovisie) vastgesteld. Op basis van deze visie is een inkoopstrategie ontwikkeld voor het totale Twentse zorglandschap per 2025.

Strategische doelen

Voor het ontwikkelen van deze inkoopstrategie is gestart met het formuleren van strategische doelen op basis van de Regiovisie en de 8 leidende principes. Dit heeft geresulteerd in de volgende strategische doelen:

1. Jeugdigen en gezinnen in Twente benutten voldoende zelf oplossend vermogen om met fysieke, mentale en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Zij voeren daarbij zo veel als mogelijk eigen regie;
2. Ten behoeve van de inwoners van Twente is er een volledig en beheersbaar landschap van jeugdhulp dat jeugdigen en gezinnen met een (tijdelijke) hulpvraag ondersteunt bij het hervinden en versterken van hun zelf oplossend vermogen;
3. Het aanbod van jeugdhulp in voor de inwoners van Twente is effectief en efficiënt en sluit optimaal aan op de bestaanscondities: een veilige en vertrouwde leef- en leeromgeving.

Ontwikkelpotentieel

Onderzocht is welke verbeteringen er nodig zijn voor het Twentse zorglandschap; er is veel ontwikkelpotentieel. Op basis van data, input van gemeenten en ketenpartners, marktconsultatie met zorg aanbieders en een analyse van landelijke ontwikkelingen is dit zogenaamde ontwikkelpotentieel bepaald. Bijvoorbeeld op het gebied van normaliseren, op- en afschalen, vermijden van wachttijden en het sturen op doelen. Hiermee is een beeld ontstaan van de complexiteit en dynamiek van het speelveld waar de inkoop van de jeugdhulp zich momenteel en in de komende periode in bevindt. Landelijke uitkomsten van lopende vraagstukken zullen meegenomen moeten worden en kunnen leiden tot aanpassing van de beschreven strategie. Er is geconcludeerd dat er veel ontwikkelpotentieel is, dat zich richt op inhoudelijke verbeterlagen, de bedrijfsvoering, als ook op het proces van inkoop, waardoor het nodig is om te prioriteren. Dit ontwikkelpotentieel kan per segment of onderdeel van het segment (subsegment) verschillen.

Voortbouwen op de goede ontwikkelingen in Twente

De afgelopen jaren is door gemeenten, zorgaanbieders en andere ketenpartners de handen ineengeslagen om jongeren in Twente een mooi perspectief te bieden. De samenwerking heeft o.a. geleid tot een partnerschap met onderwijs, het starten van een wachttijdenaanpak, ontwikkelen van data-gestuurd werken en verschillende initiatieven om kinderen veilig te laten opgroeien. De nieuwe inkoop zal ruimte moeten blijven bieden voor de mogelijkheid tot pilots en het bestendigen van de goede opbrengsten van huidige projecten.

Ondersteunend aan het (door-)ontwikkelen van de lokale basisinfrastructuur

Een belangrijke lokale opgave is het verder (door)ontwikkelen van basisvoorzieningeneigen *couleur locale*. De (door)ontwikkeling van deze lokale basisinfrastructuur en de ingekochte jeugdhulp dienen op elkaar aan te sluiten.

Werken vanuit partnerschap

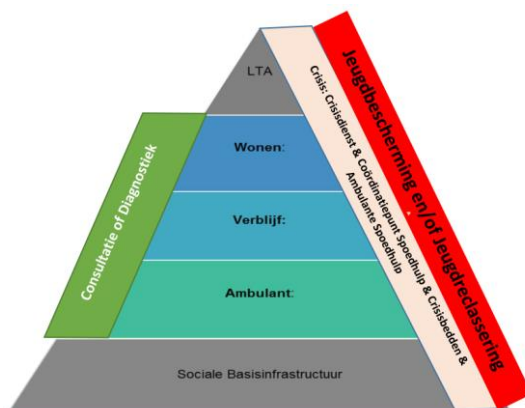
Het werken vanuit partnerschap is een uitgangspunt in de inkoop. Diverse manieren kunnen hieraan bijdragen. Bijvoorbeeld door het aangaan van langdurige contracten. Dit vermindert de administratieve lasten. Maar ook door aanbieders expliciet om input te vragen door het organiseren van marktconsultaties, zodat deze input meegenomen kan worden in de inkoopdocumenten.

Inzetten op kwaliteit: optimaliseren barrièremodel

Er is een zeer sterke behoefte ontstaan om nog meer aan de *voorkant* te toetsen, zodat alleen de kwalitatief goede aanbieders gecontracteerd worden. Hiervoor dient wel het reeds bestaande barrièremodel verder geoptimaliseerd te worden. Er zal ook voldoende capaciteit beschikbaar gesteld moeten worden om de toetsing uit te voeren.

Nieuwe Segmentering: aandacht voor wonen en verblijf

Inkoop vindt plaats aan de hand van segmentering, waarbinnen alle huidige bestaande zorgvormen een plek innemen. De segmentering binnen de inkoop 2019 leverde blijvende discussie op doordat er combinaties gemaakt moesten worden uit verschillende zorgvormen. Daarom wordt een nieuw segmenteringsmodel voorgesteld. Het nieuwe segmenteringsmodel ziet er als volgt uit:



De analyse heeft uitgewezen dat er behoefte is aan woonvoorzieningen voor kwetsbare jongeren in Twente. Tegelijkertijd willen we de beweging naar nog meer ambulante zorg vasthouden. We kiezen ervoor om de begeleiding en het “bed” te combineren. Tevens willen we de sociale basisinfrastructuur goed laten aansluiten op de inkoop. Deze aansluiting kan per gemeente verschillen. Door diverse (landelijke) ontwikkelingen is er een regionale koers op wonen, verblijf en zorg nodig om de volgende fase van inkoop in te kunnen gaan.

In samenhang sturingsinstrumenten inzetten om strategische doelen te realiseren

De verschillende analyses die zijn uitgevoerd hebben ons geleerd dat de verschillen in de segmenten groot zijn. Ieder segment heeft z'n eigen karakteristieken. Dit betekent dat mogelijk verschillende keuzes gemaakt dienen te worden op de vier sturingsinstrumenten (*contractvormen, bekostiging, toegangsmanagement en leveranciersmanagement*) om de meest optimale invulling te geven aan deze inkoop.

Het uitgangspunt is dat gekozen wordt voor passende contract-, en bekostigingsvorm bij het betreffende segment, waarbij het ontwikkelde afwegingskader zal ondersteunen bij de te maken keuzes. In de inkoopdocumenten wordt meer richting gegeven aan de bovengenoemde vier sturingsinstrumenten.

Risico's

Inkoop kent een strikt juridisch kader, waarbij marktpartijen gelijk moeten worden behandeld. Dit betekent dat alle aanbieders gelijktijdig en gelijke informatie ontvangen. Dit staat op gespannen voet met de samenwerkingsagenda. Die twee sporen moeten strikt gescheiden worden gehouden. De dynamiek in het jeugdhulp is groot. Toekomstige landelijke ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld de hervormingsagenda jeugd kunnen leiden tot een aanpassing van de inkoopstrategie. Daarnaast heeft de huidige krapte op de arbeidsmarkt weerslag op de feitelijke uitvoering van de jeugdhulp.

Vervolg

De inkoopstrategie zal per segment verder uitgewerkt worden en in samenhang leiden tot inkoopdocumenten voor de verschillende segmenten. Deze inkoopdocumenten worden ter besluitvorming voorgelegd en na akkoord start de gekozen inkoopprocedure. Na besluitvorming wordt gestart met de feitelijke inkoop. Na de afgeronde inkoop start het proces van overdracht en implementatie. Hieronder wordt dit in een tijdspad/planning weergegeven.

Planning / Tijdspad

sept -okt 2022

In oktober 2022 staat gepland dat alle 14 gemeenten samen met het Algemeen Bestuur van Samen Twente hebben besloten over te gaan tot het laten uitwerken van inkoopdocumenten.

okt 2022 – mei 2023

In de maand maart 2023 staat gepland dat deze inkoopdocumenten gereed zijn voor de start van het proces van besluitvorming welke afgerond moet zijn in de maand mei van 2023.

juni 2023 – juni 2024

In maand juni wordt gestart met het opstellen van de bestekken per segment. Deze bestekken worden gepubliceerd, inschrijvingen worden beoordeeld en/of gecontroleerd en uiteindelijk wordt er gegund met een getekende overeenkomst.

juni 2024-start contract 1 jan 2025

In de zomervakantie van 2024 start het proces van overdracht en implementatie van zorg, hulp en ondersteuning per 2025.