

## Bijlage 1 Dienstverleningsovereenkomst uitvoering Wsw en Beschut Werk (Participatiewet) tussen Stichting NUO – gemeente Dinkelland: door Opdrachtgever van Opdrachtnemer af te nemen Diensten

### 1. Diensten

De gemeente Dinkelland (Opdrachtgever) neemt de volgende dienstverlening af van Stichting NUO (Opdrachtnemer):

- **Uitvoering Beschut Werk voor zowel Wsw als Participatiewet (Pw)**

In het kader van Beschut Werk Wsw en beschut werk Pw spreken partijen het volgende af:

- Het Beschut Werk Wsw en Pw bij Opdrachtnemer vindt plaats op een fysieke locatie. Wsw-medewerkers die op andere locaties beschut werken kunnen dit blijven doen.
- Bij de uitvoering van Nieuw Beschut wordt maatwerk geboden. Dit houdt in dat zowel naar een reguliere werkplek kan worden gezocht maar ook bij Opdrachtnemer een plek kan worden ingekocht. Deze plek is in eerste instantie op tijdelijke basis. Voor de uitvoering van samenwerking van Nieuw Beschut worden werkafspraken in een bijlage vastgelegd.
- Opdrachtnemer biedt indien gevraagd ook tijdelijke werkplekken aan voor medewerkers wiens detacheringsplek of hun plek bij de gemeente is beëindigd. Het gaat bij de uitvoering Beschut Werk Wsw en Pw naar verwachting om de volgende aantallen mensen in de periode 2021 t/m 2025:

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Beschut werk Wsw</b>	15	13	11	11	10
<b>Beschut werk Pw</b>	3	4	5	5	6

De aantallen worden elk jaar bijgesteld aan de hand van realisaties en wijzigingen in verwachtingen. Voor beschut werk geldt tevens de gemeentelijke taakstelling.

Opdrachtgever koopt werkplekken bij Opdrachtnemer in voor haar beschutte medewerkers, wat het volgende inhoudt:

- Begeleiding en ontwikkeling van de beschutte medewerkers;
- Een fysieke werkplek aan de Plesmanweg 9 in Almelo, of op een locatie met een vergelijkbaar voorzieningsniveau en op een gelijke of kleinere reisafstand;
- Zo optimaal mogelijke ingerichte werkplekken;
- Eventueel benodigde aanpassingen van de werkplek geschikt voor de medewerker. Eventuele benodigde aanpassingen worden door NUO georganiseerd;
- Alle overige noodzakelijke faciliteiten;
- Voldoende werkaanbod en de daarvoor benodigde acquisitie van werk. Als er onvoldoende werkaanbod is worden door NUO andere passende activiteiten geboden die bijdragen aan de ontwikkeling van de medewerker;
- Kosten noodzakelijke verzekeringen.

Partijen spreken aanvullend af dat de Stichting NUO ook ingezet kan worden als instrument om mensen (weer) zogenaamd 'werkfit' te maken (mensen werknemersvaardigheden op laten doen door te werken). Met het aangaan van deze DVO neemt Opdrachtgever een dergelijke dienst niet af van Opdrachtnemer. In de toekomst kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer hierover in overleg treden, waarbij een afzonderlijke overeenkomst afgesproken zal worden wanneer partijen daarover overeenstemming bereiken.

- **Afspraken inzake de medewerkers werkzaam bij het team Openbare Ruimte van Noaberkracht**

Voor de medewerkers werkzaam in groen bij het team Openbare Ruimte van Noaberkracht voert de NUO alleen werkgeverstaken uit zoals hierna beschreven onder het kopje uitvoering werkgeverstaken.

Ook kan de terugvalfaciliteit worden benut voor medewerkers uit deze groep die tijdelijk aangewezen zijn op beschut werk.

De individuele begeleiding van deze medewerkers verzorgt de gemeente Dinkelland zelf door de inzet van een jobcoach van Stichting Participatie Noaberkracht.

- ***Uitvoering van de terugvalfaciliteit***

Partijen spreken af dat Opdrachtnemer een beschutte tijdelijke werkomgeving biedt omdat bijvoorbeeld een individuele detachering is beëindigd en er nog geen nieuwe plek is gevonden of omdat een reguliere werkomgeving tijdelijk niet mogelijk is vanwege ziekte of anderszins. De terugvalfaciliteit staat ook open voor medewerkers groen bij het team Openbare Ruimte of andere medewerkers bij de gemeente die tijdelijk een beschutte werkomgeving nodig hebben.

- ***Uitvoering van de werkgeverstaken***

Opdrachtgever neemt alleen de salarisadministratie van Opdrachtnemer af. De verwerking van gegevens in de personeelsadministratie van Opdrachtnemer wordt namens Opdrachtgever uitgevoerd door Stichting Participatie Noaberkracht. Ook verzorgt Opdrachtnemer de bijbehorende faciliteiten zoals IT-systemen.

Opdrachtnemer gaat derhalve voor Opdrachtgever alleen de salarisadministratie uitvoeren. Dit betreft alle Wsw-medewerkers van Opdrachtgever (inclusief de medewerkers in Noaberkracht bij team Openbare Ruimte), nieuw beschut medewerkers van Opdrachtgever in het kader van de Participatiewet, medewerkers werkzaam op basis van de banenafpraak in het kader van de Participatiewet, een aantal niet nader gespecificeerde medewerkers vanuit de brede doelgroep en niet-regelingsgebonden medewerkers van Stichting Participatie Noaberkracht.

Het gaat hierbij naar verwachting om de volgende aantallen mensen in de periode 2021 t/m 2025:

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Wsw</b>	75	70	65	59	57
<b>Banenafpraak Pw</b>	13	13	13	13	13
<b>Nieuw Beschut werk Pw</b>	5	5	5	5	6
<b>Brede doelgroep</b>	7	8	9	14	15
<b>Niet-regelingsgebonden medewerkers SPN</b>	4	4	4	4	4
<b>Totaal</b>	104	100	96	95	95

De aantallen worden elk jaar bijgesteld aan de hand van realisaties en wijzigingen in verwachtingen.

- *Overige situaties*

Indien een persoon vanuit de Participatiewet gaat werken en/of een traject gaat volgen bij Opdrachtnemer, dan zal er een apart offertetraject tussen partijen volgen en een separate overeenkomst worden gesloten.

## 2. De beoogde resultaten

1. De Stichting NUO heeft alle medewerkers die beschut werken bij de stichting goed in beeld middels ontwikkelgesprekken en stuurt actief op de ontwikkeling van arbeidsvermogen en reguliere uitplaatsing;
2. Er zijn zo min mogelijk Sw-medewerkers werkzaam op de vaste/beschutte werkplekken van de Stichting NUO;
3. NUO organiseert het beschut werk kostenefficiënt;
4. NUO verstrekt elk half jaar aan opdrachtgever overzichten van de Wsw- en nieuw beschut-medewerkers met onder meer de volgende gegevens:
  - De hierboven genoemde resultaatsgebieden
  - Werkplek conform de werkladder (beschut, groen, groepsdetachering en individuele detachering, en begeleid werken)
  - Inzicht in het aantal gevoerde IOP-gesprekken
  - De werklocaties van medewerkers (beschut of extern)
  - De kansrijke ontwikkellijnen en -sectoren

## 3. KPI's

Vanwege het gegeven dat de DVO aan het einde van het jaar 2021 aanvangt, worden de KPI's die hieronder beschreven staan voor het eerste jaar beoordeeld over een verlengde periode, te weten van 1 oktober 2021 tot en met 31 december 2022:

1	De doelstelling van de Stichting NUO is onder meer het realiseren van een toename van het aantal gedetacheerde Dinkellandse Wsw-medewerkers. Om een percentage toename te kunnen bepalen is inzicht in het potentieel nodig. In 2021/2022 brengt de Stichting NUO de mogelijkheden van de medewerkers methodisch in beeld en deelt hen in naar potentieel (beschut werken).
2	In de loop van 2021/begin van 2022 wordt een bij het potentieel passend percentage groei in aantal gedetacheerde medewerkers afgesproken voor 2022.
3	Met behulp van de potentiëlemeting wordt in overleg met de gemeente een percentage doorstroom op de werkladder voor 2022 afgesproken.
4	Iedere medewerker beschut werk (zowel Wsw als Pw) heeft een actueel ontwikkelplan (jaarlijkse update), m.u.v. (langdurig) zieken, dit komt neer op minimaal 85% actuele individuele ontwikkelplannen per jaar.
5	In het vierde kwartaal van 2021 / het eerste kwartaal van 2022 voert de Stichting NUO een medewerkertevredenheidonderzoek uit onder alle Wsw-medewerkers. In overleg met Stichting Participatie Noaberkracht kunnen de medewerkers werkzaam via SPN hier eventueel in meegenomen worden. Dit eerste onderzoek is de 0-meting. Op basis van

	deze 0-meting wordt de KPI voor de volgende periode bepaald. Het onderzoek wordt iedere twee jaar herhaald.
6	Er wordt actief gestuurd op het ziekteverzuim van de medewerkers beschut werk en het is de ambitie het ziekteverzuim medio 2024 te reduceren tot minimaal 1% onder het landelijke gemiddelde (basis is Cedris cijfer sociale werkbedrijven van vergelijkbare grootte).

#### 4. Financiën

Voor de overeengekomen dienstverlening worden de volgende financiële afspraken gemaakt.

- Uitvoering Beschut Werk*  
 Voor de uitvoering van beschut werk zou Opdrachtgever aan Opdrachtnemer over het jaar 2021 een bedrag van € 65.164, exclusief btw betalen (indien en voor zover de dienstverlening over het gehele jaar zou worden uitgevoerd). Nu de dienstverlening plaatsvindt over de periode 1 oktober 2021 – 31 december 2021 houdt dit een vergoeding in van € 16.291, exclusief btw. Bij de vaststelling van deze vergoeding zijn de opbrengsten van beschut werk meegenomen en verrekend.
- Uitvoering terugvalfaciliteit*  
 Hiervoor geldt dezelfde vergoeding per medewerker van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als voor beschut werk. De vergoeding bedraagt EUR 3.568 per jaar per medewerker, exclusief BTW.
- Uitvoering van de salarisadministratie*  
 Voor de uitvoering van de salarisadministratie, incl. het opstellen van de salarisbatch, zou Opdrachtgever aan Opdrachtnemer over 2021 een bedrag van € 25.282, exclusief btw betalen. Nu deze dienstverlening plaatsvindt over de periode 1 oktober 2021 – 31 december 2021 houdt dit een vergoeding in van € 6.320, exclusief btw aan uitvoeren opstellen van de salarisbatch en salarisadministratie.