

RAADSBERICHT

(voor de leden van de raad en de algemene raadscommissie)

Van : het college van burgemeester en wethouders

Aan : de raads- en commissieleden

Datum : 30 maart 2017

Nr. : 2017-15

Portefeuillehouder: wethouder Duursma

Onderwerp : aanbesteding maatwerkvoorziening vervoer

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat dit raadsbericht?

In onze collegevergadering van 28 maart 2017 hebben wij het navolgende onderwerp besproken:

de uitkomsten van de aanbesteding maatwerkvoorziening vervoer en de vervolgstappen die daaruit voortvloeien.

Ons besluit

Wij hebben in die vergadering besloten: u via dit raadsbericht te informeren over de voortgang rondom de gunning en implementatie van de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer.

Korte toelichting

De afgelopen periode is in regionaal verband gewerkt aan de aanbesteding en gunning van de nieuwe maatwerkvoorziening vervoer. Met deze maatwerkvoorziening vervoer worden de volgende vervoerstromen geregeld: RegioTaxi, Leerlingenvervoer, Vervoer van en naar de dagbesteding, Vervoer vanuit de jeugdwet.

Nadere toelichting

Bij de maatwerkvoorziening vervoer verzorgt één vervoerder (Hulshof/Nijhuis) voor alle vier deze vervoersstromen binnen het perceel Dinkelland het doelgroepenvervoer. Uitgangspunt in de aanbesteding is het borgen van de kwaliteit van het vervoer en het zorgen voor één aanspreekpunt. Voor het incidentele vervoer (RegioTaxi en Jeugdwetvervoer) wordt er regionaal één callcenter ingericht waar de inwoner met één centraal nummer kan bellen.

In de tabel op de volgende pagina staat per doelgroep toegelicht wat de situatie nu is, hoe de situatie straks is en wat dat betekent voor de indicatie die men heeft.

VERANDERINGEN IN HET DOELGROEPENVERVOER



Soort vervoer	Hoe is het nu?	Hoe is het straks?	Wat betekent dat voor u als u een indicatie heeft?
 RegioTaxi	U reist per zone U betaalt een bijdrage per rit U zit soms met andere mensen in de RegioTaxi Om met korting te reizen, heeft u een indicatie nodig	U reist per kilometer U betaalt een bijdrage per rit U zit soms met andere mensen in de RegioTaxi Om met korting te reizen, heeft u een indicatie nodig	Per 1 juli 2017 gaat dit in. Het aantal zones waar u recht op heeft wordt omgerekend naar aantal kilometers U krijgt geen nieuwe indicatie, u houdt de indicatie die u heeft
 Leerlingen- vervoer	Uw kind reist per bus naar school en terug Het samenwerkingsverband indiceert de onderwijssoort. De gemeente regelt indien nodig het vervoer naar verder weggelegen scholen. Voor het vervoer naar een SBO-school betaalt u, afhankelijk van uw inkomen, een eigen bijdrage.	Uw kind reist per bus naar school en terug Het samenwerkingsverband indiceert de onderwijssoort. De gemeente regelt indien nodig het vervoer naar verder weggelegen scholen. Voor het vervoer naar een SBO-school betaalt u, afhankelijk van uw inkomen, een eigen bijdrage.	Dit gaat met ingang van het nieuwe schooljaar in Zoals elk jaar wordt er gekeken naar wat uw kind nodig heeft om naar school en terug te reizen
 Vervoer in de Jeugdwet	Uw kind wordt naar een behandellocatie gebracht Waar mogelijk wordt dit gecombineerd met bijvoorbeeld leerlingenvervoer U betaalt geen eigen bijdrage	Uw kind wordt naar een behandellocatie gebracht Waar mogelijk wordt dit gecombineerd met bijvoorbeeld leerlingenvervoer U betaalt geen eigen bijdrage	Uw kind behoudt de huidige indicatie
 Vervoer van en naar de dagbesteding	Als u vervoer van en naar de dagbesteding hebt, wordt u opgehaald door de zorgaanbieder U reist samen met anderen die ook naar dezelfde zorgaanbieder moeten. Afhankelijk van uw inkomen betaalt u een eigen bijdrage via het CAK	Als u vervoer van en naar de dagbesteding hebt, reist u met de door de gemeente gekozen vervoerder U reist samen met anderen, liefst naar dezelfde zorgaanbieder maar soms wordt er ook ergens anders gestopt Afhankelijk van uw inkomen betaalt u een eigen bijdrage via het CAK	Dit gaat per 1 januari 2018 in U krijgt een nieuwe beschikking maar geen nieuwe indicatie. Dus als u nu vervoer van en naar de dagbesteding heeft, dan heeft u dat per 1 januari 2018 ook.

Communicatie naar de inwoners

De komende periode wordt veel aandacht besteed aan de communicatie met de diverse inwoners, maar ook de scholen, zorginstellingen en welzijnsorganisaties worden benaderd. In het bijgevoegde communicatieplan is deze aanpak nader uitgewerkt. Kern is in ieder geval dat elke inwoner met een vervoersindicatie een brief krijgt waarin uitgelegd wordt dat er een nieuwe beschikking komt. Kernboodschap: de indicatie, dus de hoeveelheid vervoer waarop men recht heeft, blijft hetzelfde. Tenzij natuurlijk de omstandigheden bij een inwoner veranderd zijn, maar dit zal dan in een keukentafelgesprek opgepakt worden.

Een groep die specifieke aandacht vereist zijn de mensen die vervoer van en naar de dagbesteding hebben. Voor hen veranderd er het meest. Zeker als zij ook een RegioTaxipas hebben, kan er verwarring optreden doordat de RegioTaxi per 1 juli 2017 overgaat naar de nieuwe voorziening. Voor het dagbestedingsvervoer is dit per 1 januari 2018. Er is extra aandacht voor deze doelgroep en er wordt via telefoon of in een gesprek contact gezocht met deze mensen. Zorginstellingen spelen hierin een belangrijke rol, zij worden actief benaderd over de veranderingen in het doelgroepenvervoer. De doelgroep kan hierdoor bij zowel de gemeente met vragen terecht als bij de zorginstellingen.

Lokale initiatieven

De lokale vervoersopties in de verschillende kernen zijn behoorlijk in beeld. Om te zorgen dat voorliggende vervoersmogelijkheden behouden of versterkt worden, wordt actief ingezet op het activeren van de lokale kernen om hun behoefte te delen. Concreet wordt er gewerkt aan een aantal pilots zoals bijvoorbeeld verdere uitrol van de app voor het ondersteunen van kinderen die vanuit het leerlingenvervoer gaan leren reizen met het OV. Tevens wordt er samen met Mobility4Care gekeken naar de mogelijkheden om in een aantal kernen een pilot te starten met het delen van bussen die geschikt zijn voor rolstoelvervoer maar ook voor groepsvervoer. Ook worden ouderen via de OV ambassadeurs wegwijs gemaakt in het OV en wordt er samen met de Buurtbus gekeken naar opties in de dienstverlening. In de Klankbordgroep Vervoer die door de projectgroep vervoer opgericht is, wordt continue gekeken naar lokale kansen en mogelijkheden en de aansluiting bij de regionale ontwikkelingen.

Zijn er bijlagen bij dit raadsbericht?

Bij deze brief treft u ter informatie de concepten van het communicatieplan en infographic aan.

Waarom dit raadsbericht?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Dinkelland

Namens dezen,

Ilse Duursma
wethouder